

Sürdürülebilirlik Raporu

2019

www.ipragaz.com.tr



2019
Sürdürülebilirlik İlerleme Raporu



İçindekiler

6

CEO'nun Mesajı

8

Sürdürülebilirlik Komite Sponsoru'nun Mesajı

10

İnfografik

12

Rapor Hakkında

14

İpragaz Kurumsal Bilgiler

17

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

29

İş Yapış Şekillerimizde Sürdürülebilirlik

57

Döngüsel Ekonomi @İpragaz

63

Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik

73

Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

83

İnovasyon Gündemi

91

G4 Bildirimleri Tablosu

CEO'nun mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

2019 senesi, iklim kriziyle birlikte oluşan risklerin küresel gündemde sıkça konuşulduğu bir yıl oldu. Aynı yıl içerisinde, enerji dönüşümüne yönelik hareketlilik de hız kazandı. Y ve Z Kuşağı temsilcisi yeni nesiller, dünyanın pek çok yerinde iklim eylemleri gerçekleştirdi. Dünya liderlerini iklim değişikliği konusunda daha sorumlu davranmaya davet etti.

Avrupa Komisyonu “Avrupa Yeşil Düzeni” (European Green Deal-AYD) planı ile üye ülkeler coğrafyasında 2050 yılına kadar “karbon nötr” (sıfır emisyon) olmak için belirlediği yol haritasını kamuoyu ile paylaştı.

Bu raporun yazıldığı günlerde dünya gündemine oturan COVID-19 krizi, çevresel risklerin yanı sıra sosyal risklerin de ekonomileri nasıl durma noktasına getirebildiğini, tüm yaşam ve iş yapış biçimlerindeki değişim ihtiyaçlarını gözler önüne serdi. Yerel olma gücünün, ortak sosyal fayda yaratma konusunda ne kadar önemli olduğunu da hep birlikte gördük.

59 yıldır Türkiye'nin İpragazı olarak, hizmet sunmanın verdiği güvenle; ekonomik, toplumsal ve çevresel zorlukları ancak doğru bir felsefe, kuvvetli değerler ve iyi bir planla aşabileceğimizin bilincindeyiz. Bu dönemde de tüm faaliyetlerimizi kesintisiz, güvenli ve daha yeşil enerji sunarak devam ettik. Geçmiş yıllarda gerçekleştirdiğimiz dijital dönüşüm projelerimiz sayesinde, dönemin gerektirdiği uzaktan ve teknoloji temelli çalışma yöntemlerinde verimli bir şekilde çalıştık.

Parçası olduğumuz SHV Enerji Grubu'nun da bu doğrultuda önceliği, tüm faaliyetlerimizin nesiller boyu süregelen parlak bir gelecek sağlaması ve tüm paydaşlarımız için katma değer yaratmasıdır. Grubumuz, 2019'da 'Enerjinin Yeşillenmesi' yolunda stratejik adımlar attı. Bununla birlikte biz de Türkiye'de sektörümüzün dijital hizmet dönüşümü için yine ilklere imza attığımız projeler gerçekleştirdik.

Türkiye'nin enerji ihtiyacını, çevreye etkisi en az olan enerji ürünlerini depolayarak ve toplumun tüm kesimlerine ulaştırarak karşılamaya devam ettik. Tüm faaliyetlerimizde, 'gezegenimizin ve toplumların sürdürülebilir olması' ilkesi ile çalıştık.

Geçtiğimiz dönemde ana ürünümüz olan LPG ve LNG'nin çevresel ve sosyal etkilerini analiz ettiğimiz akademik bir çalışmayı paylaşmıştık. Önümüzdeki dönemlerde SHV Enerji Grubu olarak, emisyon salımlarını en aza indirecek yeni ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili detaylı bilgi paylaşmaya devam edeceğimizden de bahsetmiştik.

SHV Enerji Grubu olarak, 2040'a kadar sunacağımız tüm ürünlerin yüzde 100 fosil olmayan, biyo-tabanlı kaynaklardan sağlanacağını duyurduk. Buna paralel olarak biyo-yakıt ve biyo-LPG alanlarında da önemli adımlar attık. 2018 senesinde, pazara sunduğumuz Biyo-LPG ürünü geliştirmek üzere Hollanda'nın kuzeyinde yeni bir biyo-yakıt tesisi yatırımı yaptık.

Gelişmiş AR-GE yeteneklerimizi değerlendirerek, endüstriye rehberlik edecek çalışmalarımızı yürütmeye devam ediyoruz. Bölgesel atık ve kalıntılardan yararlanılması, yeşil hidrojen süreçlerinin devreye alınması yöntemleriyle geliştirdiğimiz biyo-yakıt ve biyo-LPG üretimini bu değerli çalışmalarımızın örnekleri olarak sunabiliriz.

LPG, LNG ve biyo-LPG, sürdürülebilirlik hedeflerimize başarılı bir şekilde ulaşmak için en etkin araçlarımız. Bizlere her noktadan ulaşan bireysel ve kurumsal enerji taleplerine, hem şebekeden bağımsız enerji sağlıyoruz hem de diğer fosil yakıtlara oranla daha yeşil ve hava kalitesini koruyan enerji alternatifleri yaratıyoruz.

Çevreci, güvenilir ve erişilebilir enerjiyi Türkiye'ye sunmak adına, enerjinin her alanındaki beklentileri karşılamak üzere ülkemizdeki ve dünyadaki tüm gelişmeleri yakından takip ediyoruz.

T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığımızın yayınladığı 2019-2023 Stratejik Planı'nda dikkat çektiği üzere; “Çevreci, güvenli, yeterli miktarda ve katlanılabilir maliyetli enerji arzı sağlamak, ekonomik ve sosyal hayatın temel ihtiyaçları arasında yer almaktadır”. “Sanayisi, ekonomisi ve nüfusu ile büyümekte olan ülkemizde, enerji talebi sürekli artış göstermektedir”.

Bu doğrultuda, 2019 senesinde iş modelimizi yeniden kurguladığımız, sektörümüzün de dönüşümünü sağlayacak projelerimizi hayata geçirdik. Bu dönüşümü, faaliyetlerimizde üç ana noktaya odaklanarak uyguladık:

- Müşteri deneyimini iş modelimizin merkezine alarak, geribildirimler doğrultusunda daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla dijital yetenekler geliştirdik. Veri analitiğini en etkin şekilde kullanmak için hazırlandık.

- Tedarik ve lojistiğin yönetimini merkezi hale getirerek, enerji talebine esnek ve hızlı şekilde cevap vermeye yönelik yeni bir organizasyon kurguladık.

- Hizmetimizin uzantısı olan tüm ekosistemin bu dönüşümdeki rollerini, çalışma yöntemlerini ve onlara sunduğumuz destek yapımızı gözden geçirdik. İlerleyen sayfalarda bu projelerle ilgili detayları bulabilirsiniz.

2016'dan bu yana yürüttüğümüz ve İpragaz'ın 2030 önceliklerini oluşturan 'Sürdürülebilirlik Planımız', sürdürülebilir kalkınma yolunda uzun dönemli stratejik bakış açımızı oluşturmakta ve yukarıda değindiğimiz alanlar için bize yol göstermektedir.

COVID-19'un, 2020 için dünya ekonomisine getirdiği belirsizlik küçülmeye işaret etmektedir. Bundan bağımsız olarak, İpragaz olarak risk ölçümlememizi ekonomik ve finansal gelişmelerin ötesinde, vizyonumuzu, hedeflerimizi, risk haritamızı ve araçlarımızı sosyal, çevresel ve bireysel refah göstergelerini de kapsayacak şekilde genişletmek hedefiyle yol alıyoruz. İnovasyona dayalı ve sosyal amaçlı üretimin yarattığı faydayı gözlemleyerek, ekonomik modelimizi geliştirmek için çalışıyoruz.

2019 dönemi, sosyal ve çevresel alanlardaki faaliyetlerimizi ve performansımızı içeren Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. Çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza raporumuzun hazırlık sürecindeki özverili çalışmaları ve katkıları için en içten teşekkürlerimi sunarım.

Eyüp Aratay

Komite Sponsoru'nun mesajı



2019 yılı, 59 senelik markamız ve tecrübemizin verdiği güvenle, sürdürülebilirlik yolunda yarınlara daha genç ve dinamik devam edebileceğimiz, yapısal ve kültürel dönüşümler için çalıştığımız bir sene oldu.

Çevreye saygılı ve sosyal katkı yapan bir ekonomik değer yaratmak hedefiyle Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi'ne uyumlu ve iş etkilerimize özel olarak oluşturduğumuz İpragaz Sürdürülebilirlik Hedefleri 2030'a (17 adet hedef) yönelik faaliyetlerimize devam ettik.

Çalışma prensibimiz, her zaman daha yeşil, kesintisiz ve güvenli enerji ürünleri sunmak. Küresel ısınma potansiyeli düşük bir enerji ürünü olan LPG ve LNG'nin yanı sıra, ana grubumuz SHV Energy, 2040 yılı itibarıyla %100 yenilenebilir enerji ile hizmetlerimize devam edeceğimizi açıkladı. Biyo-LPG alanında önemli adımlar attı. Yenilenebilir enerjiler etrafında çalışanlar toplamın %50'sine ulaştı. (<https://sustainability.shvenergy.com/impact-stories/-headquarters/shv-energy-brings-biolpg-to-europe>)

Sürdürülebilirlik gündemini 7 senedir kurumsal bir program ile yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik Komitesi olarak, başladığımız bu faaliyetlere, dönüşümümüzde hem kültürel hem de yapısal olarak bize hız kazandırması amacıyla 2019 senesi içerisinde dört farklı çalışma grubu (çember) kurduk. Bu çemberler paydaş önceliklerimiz olan SEÇ-G (sağlık, emniyet, çevre, güvenlik), organizasyonel gelişim ve öğrenme, inovasyon ve kurumsal gelişim alanlarında hem ayrı ayrı hem de birlikte çalışıyorlar.

Yönetim sistemimizin parçası olarak, etkilerimizi ölçüyoruz; hedeflerimize doğru giderken neler yapmamız gerektiğine bakıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz ve çemberlerimiz şirketin tüm fonksiyonlarını temsil eden gönüllü çalışanlarımızdan oluşuyor. Hem yapısal hem de kültürel olarak bir etki yaratacak projelere odaklanıyoruz.

2019 döneminde öne çıkan temel projelerimiz ve kazanımlarımız şöyleydi:

Sürdürülebilir Eşsiz Müşteri Deneyimi Projemizde, müşterilerimizin gerek bizden gerekse sektörden beklenti ve ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak için dijital becerilerimizi veri analitiği ile birleştirerek, önemli değişiklikler yaptık. İçeriğinde müşterilerimize birçok avantaj ve fırsatın sunulduğu ve aramızda köprü olan iPAApp uygulamasını hayata geçirdik.

Bu dönüşüme paralel olarak, tedarik zincirinin lojistik organizasyonunda değişiklikler gerçekleştirdik (RTM Projesi) ve Nisan 2019'da kurduğumuz Tüplü Lojistik Birimi ile Türkiye'deki CIF organizasyonunun ve depocu bayilere yönelik lojistik faaliyetlerinin tek elden yürütülmesini sağlamaya başladık. Yaptığımız araç, rota, depo optimizasyonları sayesinde sevkiyata çıkan tüm araçlar için asgari % 85 ve üzeri doluluk kapasitesi şartı getirerek hem araçların verimlilik oranlarını yükseltmeyi hem de filodaki verimsiz araçların tanımlanmasını ve devreden çıkarılmasını sağladık. Bu sayede ileri dönemde, önemli ölçüde yakıt tasarrufu sağlamayı ve karbon ayak izimizi düşürmeyi hedefliyoruz.

Lojistik sürecinin tam anlamıyla sahiplenilmesi ile birlikte, araç güvenliklerini artırdık ve güvenlik (SEÇ-G) prosedürleri kapsamını genişlettik. Swap Body taşımacılık ve optimizasyon projemiz ile tüp faaliyetlerinde kullanılan araç sayısını yarı yarıya azalttık. Bu uygulama detaylarını ilerideki sayfalarda okuyabilirsiniz.

2019 yıl sonu itibarıyla yatırımları geçtiğimiz yıllarda yapılmış ve kazanımları devam eden toplam 12 sürdürülebilirlik projemizin şirket karlılığına olan katkısı %1,35 oldu (2018 yılına göre %0,53 arttı).

Paydaş önceliğimiz olan kamu sağlığı ve güvenliği konusunda sene içinde yaklaşık 6000 kişi/gün eğitim verildi. Tüm çalışanlarımızın %70'i yine bu sene iş etiği eğitimleri aldı.

Karbon ayak izimizi azaltmanın önemini ve bunu yapmak için iş yapış şekillerimizde değişiklikler yapmamız gerektiğini biliyoruz. Bu sene gerçekleştirdiğimiz RTM ve Swap Body projelerimiz ile operasyonlarımızdan kaynaklı karbon salımlarını azaltmayı planlıyoruz.

2019 senesi İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi'ni yarınlara taşıyacak temel iş modeli değişiklikleri ile dolu geçen bir sene oldu. Raporun yazıldığı günlerde COVID-19 ile ortaya çıkan olağanüstü şartlarda kesintisiz ve güvenli bir şekilde çalışabilmemiz, Türkiye'nin her yanındaki müşterilerimize hizmet götürebilmemiz, bize bu dönüşümde sağlam adımlarla ilerlediğimize işaret ediyor.

Bununla birlikte gidecek uzun bir yolumuz var. Tüm paydaşlarımız için katma değer ve pozitif etki yaratmaya ve ekonomik, çevresel, sosyal zorlukların üstesinden gelmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Nuri Büyükmirza

Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
Sürdürülebilirlik Komite Sponsoru

Kağıt Tüketiminin Azaltılması

Merkez ofis ve bölge müdürlüklerimizde arkalı önlü baskıyı zorunlu hale getirip, çalışan başına **0,48 top kağıt** tasarrufu sağladık.



Akustik Emisyon Testleri

Eskiden su ile yapılan testleri akustik emisyon kitleriyle yapmaya başladık ve 4.063 m³ su tasarrufu sağladık.



Sürdürülebilirlik El Kitabı

Sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimizin içinde yer alacak şekilde tanımladık ve prosedürümüzü yayınladık.



Sağlık, Emniyet ve Güvenlik Eğitimleri

(2019 yılı içerisinde)



Tanker Şöforleri Eğitimleri (LPG/LNG)

365 Kişi



Hed Akademi Eğitimleri

68 Kişi



CIF Şöforleri eğitimleri

74 Kişi



NEBOSH Eğitimleri

44 Kişi



HSSE Farkındalık ve Liderlik Atölyesi

78 Kişi



Kaza Araştırma ve Kök Neden Analizi Eğitimi:

34 Kişi

Yeşil Elektrik Tüketimi

Yenilenebilir Kaynaklardan Temin Edilen Enerji



SEÇ-G Eğitimleri Katılım Sayısı

SEÇ-G adı altında 2019 senesinde şirket içinde 4.829 kişiye eğitim verilmiştir. Bu da şirket içerisinde bir kişinin bir yıl içerisinde birden çok daha fazla SEÇ-G eğitimi aldığını göstermektedir.



SAP Altyapısı

Yönetimi Projesi kapsamında, SAP Altyapımızı yeniledik ve bu projemiz sayesinde ekonomik olarak %56 oranında tasarruf ettik.



Nakliye Optimizasyonu

2019 yılında başlattığımız “Pazara Gidiş Projemiz” ile tankerlerimizin yollarını 327.766 km azalttık. Bununla beraber, yakıt tüketimimiz 104.903 lt azalmıştır. Karbon salımı da 277.730 azaldı. Bu projemiz ile pazara gidiş modelimizi değiştirdik, daha yeşil enerjiyi her yere götürmeyi hedefledik.



2019 yılında, 591 beyaz yaka personelimizden 549 kişiye Etik ve Uyum hakkında eğitimler verdik. Tamamlanma oranı %93 olarak gerçekleşti.



Kullanılan Suyun Geri Kazanımı

2019 yılında “Yağmur suyu geri kazanım ve suyun yeniden kullanımı” projeleri ile tesislerimizde kullanılan suyun %14,7’si projelerden karşılandı. 2018 yılına göre 27.721 m³, %22 lik bir oranda daha az su tüketimi sağlandı.



CO₂ Azaltımı

Sürdürülebilirlik projelerimiz kapsamında yapılan çalışmalar ile 2019 yılında 8.346 ton CO₂ azaltımı gerçekleştirilmiştir.



Alternatif Yakıtlardan LPG ve LNG’ye Yapılan Yeni Dönüşümler



Alınan Ödüller

GO Yakıt’ın bir önceki değerlendirmeye göre puanını artırarak, ikinci kez EFQM 5 Yıldız Ödülü kazanmasını sağladık.



iPApp platformumuz ile IDC Türkiye 2019 Enerji Zirvesi’nde, 2019 yılının en iyi Müşteri Deneyimi kategorisinde birincilik ödülü aldık.



Rapor Hakkında

Bu rapor, İpragaz'ın 2019 dönemi içerisinde gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik faaliyetleri hakkında paydaşlarına bilgi vermek amacıyla yazılmıştır. 2013 yılından beri süregelen sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi'ne ve Paris Anlaşması kriterlerine göre yeniden gözden geçirdik; yeni dönem hedeflerimizi ve planımızı oluşturduk. Raporumuzda hem bu planlarımızın genel içeriği hem de dönem içi öncelik ve uygulamalarımızla ilgili bilgiler sunulmuştur.

İlgili çalışmalar için sürdürülebilirlik gündemi açısından önemli kriterler ve standartlar gözden geçirilmiş, en iyi uygulamalara bakılmıştır. Planlama ve raporlamada kullanılan yöntem SPaRK™'tir ve kurumumuz için değer katacak şekilde özelleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra, önemli olduğunu düşündüğümüz GRI (www.globalreporting.org) ve GHG Protocol (www.ghgprotocol.org) standartları incelenmiş ve hibrit bakış açılarından uygulamalarımızda esinlenilmiştir. GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Rehberi, GRI Standart Bildirimleri içermektedir.

(www.globalreporting.org/standards/)

Rapor ve projeler, Birleşmiş Milletler'in 2030 yılı Sürdürülebilirlik ve Kalkınma Hedefi kapsamında incelenmiş ve hangi başlıklarla İpragaz'ın sürdürülebilirlik hedeflerini yoğunlaştırdığı listelenmiştir. Paydaşlarımızın geri bildirimlerinin ve önerilerinin İpragaz'ın sürdürülebilirlik gündeminin ileriye götürülmesinde önemli bir role sahip olduğuna inanıyoruz.



Kurumsal Bilgiler

İpragaz Hakkında

İpragaz, Eureka Metal A.Ş. adıyla 1961 yılında kurulmuş, 1962 yılında Kocaeli-Yarımca'da, Türkiye'nin ilk resmi sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) dolum tesisini ve dolum istasyonlarını faaliyete geçirmiş ve sektördeki ilk tüp dolumunu gerçekleştirmiştir. Şirket 1966 yılında, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) ile birleşerek İpragaz A.Ş. adını almıştır. 1992 yılında özelleştirilen İpragaz, Fransız Primagaz bünyesine katılmıştır. 1999 yılında Primagaz'ın da dünyanın en büyük LPG dağıtım firması Hollandalı SHV Energy tarafından satın alınmasıyla İpragaz, SHV ailesinin bir parçası haline gelmiştir.

İpragaz, 55 yılı aşkın tecrübesiyle ve gerçekleştirdiği "ilk"lerle, Türkiye'deki likit petrol gaz (LPG) sektörünün öncüsüdür. Türkiye'nin en büyük firmaları arasında yer alan İpragaz; Türkiye LPG sektörünü kurmasının yanı sıra gerek şirket hacmi, gerek Türkiye'nin her tarafında sağlamış olduğu istihdam imkânlarıyla Türk ekonomisine 1961'den bugüne önemli katkılarda bulunmaktadır.



İpragaz, Eureka Metal A.Ş. adıyla kuruldu.



İzmit Yarımca'da Türkiye'nin ilk resmi Sıvılaştırılmış Petrol Gazı (LPG) dolum tesisini faaliyete geçirdi ve ilk LPG dolumunu gerçekleştirdi.



EVAS kuruldu.



Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) ile birleşti.



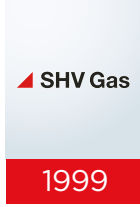
İlk büyük tanklı dökme gaz sistemini uygulamaya geçirdi.



Özelleştirilen İpragaz, Fransız Primagaz bünyesine katıldı.



İpragaz Türkiye'de ilk resmi belgeli otogaz istasyonu açtı.



Primagaz'ın dünyanın en büyük LPG dağıtım firması Hollandalı SHV Gas tarafından satın alınmasıyla İpragaz, SHV Ailesi'ne katıldı.



İlk dökme forklift sistemini uygulamaya geçirdi.



Sistem LNG markasıyla sıvılaştırılmış doğal gaz satışlarına başladı.



Türkiye'de ilk kez verilen LPG Dağıtıcısı lisansının 1 numaralısını aldı.



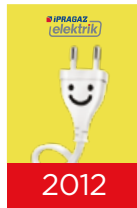
Prins Otogaz Dönüşüm Sistemleri Türkiye distribütörü oldu.



Exengaz, İpragaz Ailesi'ne katıldı.



Bizimgaz, İpragaz Ailesi'ne katıldı.



İpragaz Elektrik ile elektrik toptan satış sektörüne girdi.



GO markasıyla akaryakıt sektörüne girdi ve Türkiye'yi Yeni Nesil Yakıt İstasyonu GO ile tanıştırdı.



İpragaz Ailesi'ne katılan Petgaz, WorldGas markasıyla müşterilerine hizmet vermeye başladı.



%50 hissesine sahip olduğu Bütangaz A.Ş.'nin kalan %50 hissesini de satın alarak, bünyesine kattı.



Yarım asrı aşan tecrübesi ve gerçekleştirdiği ilklerle, Türkiye'de enerji sektörünün en önemli oyuncularından biridir.

İpragaz halen Türkiye genelinde 8 tüplü satış bölge müdürlüğü, 7 dökme gaz satış bölge müdürlüğü, 3 dökme gaz satış bürosu, 8 akaryakıt ve otogaz satış bölge müdürlüğü, 11 LPG dolum tesisi, 3 stoklama terminali ve 2 tüp deposu ve 1 lojistik deposuna sahiptir. Merkez ofisi İstanbul'da bulunmaktadır. İpragaz, bu iş yerlerinde görev yapan 800'ün üzerinde personeli ve Türkiye'de toplam 4.000'e yakın tüpgaz, otogaz, akaryakıt ve otogaz kit dönüşüm bayisiyle Türkiye'nin her noktasında hizmet vermeye devam etmektedir.

İpragaz, 1996 yılında Türkiye'de ilk "resmi belgeli otogaz istasyonu"nu açarak, bu tarihten itibaren de özel ve ticari otomobillerde kullanılan "otogaz" segmentinde faaliyet göstermeye başlamıştır. Grup şirketleri olarak, halen ülke genelinde 957 otogaz istasyonu ile hizmet vermeye devam etmektedir. İpragaz, 2004 sonu itibarıyla LNG (sıvılaştırılmış doğal gaz) çalışmalarını başlatarak, Türkiye genelinde ticari ve sanayi müşterilerine de hizmet vermeye devam etmektedir.

İpragaz A.Ş. merkez ofis adresi Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No:2 A/25 (Kat: 21 -24) 34758 Ataşehir / İSTANBUL olup, Türk ticaret kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde 92183 sicil numarasıyla İstanbul Ticaret Odası'na kayıtlı olarak kurulmuştur.

Şirketimiz, yatırımcı ilişkilerini daha etkin ve hızlı şekilde sürdürebilmek, paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi www.ipragaz.com.tr'yi kullanmaktadır.



SHV ENERGY HAKKINDA

25'i aşkın ülkede faaliyet gösteren SHV Energy, 17.374 çalışanı ve 6 milyar Euro'luk ciroyuyla 30 milyonu aşkın tüketiciye LPG ulaştırmaktadır. SHV Energy, 5 milyon tonluk satış hacmiyle dünyanın en büyük LPG şirketidir.

121 yıldır son tüketici ve işyerlerine enerji sağlayan SHV Holding N.V. ailesinin bir üyesidir. SHV aynı zamanda, yan kuruluşu The Clean Energy Company ile yenilenebilir enerji teknolojileri alanında da faaliyet göstermektedir.

www.shvenergy.com

www.shv.nl/english

Türkiye Ekonomisi

2018'in sonunda geçen senenin aynı dönemine göre %2,6 büyüyen Türkiye ekonomisi, 2019 yılının son çeyreğinde %6 büyürken, Gayrisafi Yurt İçi Hasıla (GSYH) 2019 yılında %0,9 arttı.

Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2019 yılında bir önceki yıla göre %14,9 artarak 4 trilyon 280 milyar 381 milyon TL oldu.

Kişi başına Gayrisafi Yurt İçi Hasıla 2019 yılında 51 bin 834 TL, yani 9 bin 127 dolar olarak hesaplandı. (2018 aynı dönem rakamı 9.632 dolar idi.)

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle oluşturulan geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2019 yılında bir önceki yıla göre %2,1 artarak 171 milyar 531 milyon dolar, ithalat ise %9,1 azalarak, 202 milyar 705 milyon dolar olarak gerçekleşti.

Aylık bazda Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) %0,74, Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) 0,69 yükseldi.

TÜFE, Aralık 2019'da bir önceki yılın aynı ayına göre %11,84, Yİ-ÜFE ise %7,36 artış gösterdi.

2018 Aralık sonu ile 2019 Aralık sonu karşılaştırıldığında, Türk Lirası'nın ABD Doları karşısında %15 değer kaybettiğini görüyoruz. Aynı dönemde Türk Lirası, Euro karşısında %12 değer kaybetti.*

Merkez Bankası politika faizi niteliğindeki bir haftalık repo faiz oranları %24'lerden %12'ye gerilemiştir.

*Rakamlar Merkez Bankası'nın açıkladığı döviz kurlarının 31 Aralık 2019-31 Aralık 2018 arasındaki farklara göre hesaplanmıştır.

Değerlendirme

Genel olarak, 2019 senesi Türkiye için ekonomideki yeniden dengelenme ile birlikte ekonomik gelişmenin görüldüğü bir yıl olmuştur. Yüksek faiz ortamı yılın ilk yarısına hakim olurken, 2019'un sonuna geldiğimizde enflasyondaki düşüşle birlikte, faizler de yıl başındaki seviyenin yarısına inmiş; özellikle yılın son çeyreğinde ekonomimiz, önceki dönemde yaşanan daralmaların yerine gözle görülür bir büyümeye geçmiştir.

Bu raporun yazıldığı günlerde yaşanan COVID-19 pandemisi ile 2020'yi kısa vadede zor günlerin beklediğini tahmin ediyoruz. Global ekonominin 2020 daralma tahminleri %3 civarında. G-20 ülkelerinde ikinci çeyrek daralması tahminleri %10'lar civarında. (IMF Global Economic Outlook Nisan 2020)

Bununla birlikte, İpragaz olarak, risk ölçümlememizi ekonomik ve finansal gelişmelerin ötesinde, vizyonumuzu, hedeflerimizi, risk haritamızı ve araçlarımızı sosyal, çevresel ve bireysel refah göstergelerini de kapsayacak şekilde genişletmek hedefiyle yol alıyoruz. İnovasyona dayalı ve sosyal amaçlı üretimin yarattığı faydayı gözlemleyerek, ekonomi modelimizi geliştirmek için çalışıyoruz.



**Sürdürülebilirlik
Yaklaşımımız**

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik felsefemizi gerçekleştirmek için, kurumumuzu sürdürülebilirlik yolunda yönlendirecek bir vizyonun olması gerekmektedir. Bunun bizlere ortak kurumsal bir dil, sürdürülebilir bir kurum duruşu sağlayacağına; standartlarımızı, yaklaşımlarımızı ve ölçümleme sistemlerimizi şekillendireceğine inanıyoruz.

2016 senesinde bu vizyonu tanımlarken, şunları göz önünde bulundurduk:

- AKIMLAR ANALİZİ
- PAYDAŞLARIMIZIN ÖNCELİKLERİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVELERİ, STANDART VE TANIMLARI

Hatırlatmak gerekirse, 2016 senesinde yaptığımız çalışmalarda şunları görmüş idik:

- Sürdürülebilirliğin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutta hem önemli fırsatlar hem de önemli riskler içerdiğini gördük. Bu da bize İpragaz'ın sürdürülebilirlik konusunu, stratejik bir planlama konusu olarak ele alması gerektiğini bir kez daha gösterdi.

- Düşük karbonlu enerji sistemlerine geçişin etkilerini anlıyoruz ve İpragaz olarak, bu dönemde kritik bir rol oynamamız gerektiğini biliyoruz.

- Gelecek dönemin enerji ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli inovatif bakış açısına ve liderliğe sahibiz. Geçmişten gelen bu yeteneklerimiz ve tecrübelerimiz önümüzdeki kritik dönemde bize çok önemli bir üstünlük sağlayacaktır.

Sürdürülebilirlik gerekçemiz ve vizyonumuz aşağıda tekrar dikkatinize sunulmuştur.

Bu çalışmaların detayları için 2016-17 İlerleme Raporumuzu inceleyebilirsiniz.

<https://www.ipragaz.com.tr/kurumsal/surdurulebilirlik-ilerleme-raporu>

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GEREKÇEMİZ

Sürdürülebilirlik yaklaşımıyla geldiğimiz noktada, çalışmalarımızın sürdürülebilir olması için anlaşılır bir iş sebebimizin olması gerektiğini düşünüyoruz. “İyi olmanın iyi bir iş” olduğunu biliyoruz. Bunun ötesinde, uzun dönemli başarımız için; zamanımızı, harcamalarımızı ve iş gücümüzü neye yönelik kullandığımızı bilmemiz gerekiyor.

Akımları değerlendirip, paydaşlarımızın beklentilerini anlayıp, kendimize referans alabileceğimiz ortak bir çerçeve oluşturduktan sonra sürdürülebilirlik gerekçemizi şu şekilde ortaya koyuyoruz:

Ne Yapıyoruz?

Küresel ısınmayı durdurmak için düşük karbonlaşma yolunu izliyoruz.

Sürdürülebilirlik kültürünü geliştiriyoruz.

Enerji sektöründe yeni düşünce şekillerine, yenilikçi iş modellerine, gelişmiş iş ortaklıklarına öncü olmaya devam ediyoruz.

Çünkü

Ana ürünlerimiz küresel ısıtma potansiyeli düşük ve dolayısıyla tüm paydaşlarımız ve gezegenimiz için ekonomik, çevresel ve sosyal fayda sağlamaktadır.

Çevreye zarar vermeden, sosyal katkı ve ekonomik verimlilik ile tüm müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarına en iyi şekilde hizmet etmek istiyoruz.

Tüm paydaşlarımızla ilişkide kalarak, yeni fırsatları etkin olarak göreceğiz ve daha sürdürülebilir iş örnekleri yaratacağız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONUMUZ

Yaptığımız tüm çalışmalarla, İpragaz'ın 59 yıllık değerlerini ve kültürünü göz önüne alarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu şu şekilde koymaktayız:

İşimiz için önemli olan ekonomik, çevresel ve sosyal akımlar nelerdir?	Küresel ısınma, tüm ekonomik, çevresel ve sosyal etkileriyle yüzyılın en büyük tehditlerindendir. Dünyanın, toplumların ve işimizin sürdürülebilirliği için daha düşük karbon salımı kaçınılmazdır. Müşterilerimizin gelecekteki enerji ihtiyaçlarına odaklanarak ve tüm paydaşlarımız için sorumluluk alarak, hedefimizi düşük karbonlaşmaya doğru dönüşüm olarak koyuyoruz.
Paydaşlarımız için en önemli olan konular nelerdir?	Ekonomik değer yaratımı, kamu sağlığı ve güvenliği, çevresel konular, ürün kalitesi ve şirket değerlerimizin paylaşımıdır. Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz bu önceliklere yönelik olacaktır.
İpragaz'ın nasıl bilinmesini istiyoruz?	Tüm paydaşlarının enerji ihtiyaçlarını sürdürülebilir şekilde karşılayan öncü.
İpragaz'ın sürdürülebilirlik zorluklarını çözmeye yönelik katkısı nedir?	Daha düşük karbon salımını hedefleyen bir şirket olarak, endüstriye ve topluma liderlik yapmak. Net pozitif etki yaratmak: • İklimde; ısıtma potansiyeli düşük ürün ve hizmetlerle, • Toplumda; kamu sağlığına ve tüketici bilincine katkıda bulunarak, • Ekonomide; enerji alternatifleriyle yeni iş olanakları sağlayarak.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZIN TARİHÇESİ



PAYDAŞ ÖNCELİKLERİ

Uzun döneme odaklı bir kurum olarak, etki alanımızdaki tüm noktalarda sürdürülebilir iş yapmayı önemseyen bir kurumuz. Bu sebeple tüm değer zincirimize bakarak, sürdürülebilirlik performansımızın çalışanlarımız, süreçlerimiz, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve temasta olduğumuz tüm çevreler boyunca yarattığı etkiye odaklanmak ve buna yönelik uygulamalarımızı geliştirmek istiyoruz.

Biliyoruz ki paydaş odaklanmasında birbirinden farklı sebeplerini anlamadan, kurumların risk alanlarını ve stratejik fırsatları doğru göremeyiz. Kurum olarak, sorumluluğumuz, paydaşlarımız ile olan ilişki yönetimimizi daha etkin yapmak, risk yönetimimizden başlayarak stratejik planlamamızın her alanına yansıtmaaktır.

Paydaş çalışmalarımızda şu iki soru üzerine odaklanmaktayız:

- "Her bir paydaşla olan ortak kazanım alanlarımız nelerdir?"
- "Bu ilişkiyi geliştirmemizin faydaları ne olacaktır?"

Bu doğrultuda, İpragaz 2030 Planımız kapsamında paydaş yönetimimizi sürdürülebilirlik çerçevemize oturtabilmek için, kurum içinde dört aşamalı bir çalışma gerçekleştirdiğimizi ve tüm süreç çalışmalarımızı paylaşmış idik (İpragaz Sürdürülebilirlik İlerleme Raporu 2016-2017 1Y).

- Hukuki, operasyonel ve finansal sorumluluğumuz olan kişi ve kurumlar
- Kurumumuzun operasyonlarından etkilenen paydaşlarımız
- Kurumumuzun performansını etkileyebilecek kişi ve kurumlar

Paydaş listemizde son kullanıcılar, bayiler, tedarikçiler, çalışanlar, iş ortakları, hissedarlar, sektör dernekleri, meslek odaları, resmi kurumlar, çalışan aileleri, komşu tesisler, yerel halk ve STK'lardan oluşan 20'nin üzerinde paydaş belirlenmiş durumdadır.

Burada vurgulanması gereken, paydaşlarımızı yukarıda belirlenen kategorilere göre böldüğümüzde, çoğu paydaşımızın bu üç alanın kesişim noktasında olduğunu görmemiz; yani, ana paydaş gruplarımızda çok boyutlu bir ilişki içerisinde olmamızdır. Bu da paydaş yönetimimizdeki dış etkileri belirlememizde faydalı oldu.

İpragaz 2030 Sürdürülebilirlik Planı çalışmalarımız bize şu dış etki alanlarının önemli olduğunu göstermektedir:

- Kurumumuzun vizyon ve misyonunun tüm paydaşlarımızla paylaşımı,
- İpragaz'ın sosyal değerlerini kamuya paylaşımı,
- İçinde bulunduğumuz gelişen pazarın dinamiklerini değerlendirmemiz, rekabeti anlamamız,
- Değişen müşteri talebini sürekli göz önünde bulundurmamız,
- İyi bir vatandaş olmamız, mevzuata uyum sağlamamız,
- Kamu sağlığı ve güvenliğini her şartta öncelik olarak görmemiz.

Yaptığımız paydaşların önceliklerini belirleme çalışmalarında, üst yönetimin, ortaklarımızın, iş birimi temsilcilerinin, merkezi ve yerel yönetimin, iş ortaklarımızın, akademinin, sivil toplumun görüşlerini yüz yüze, anketlerle, telefon görüşmeleri ve grup toplantılarıyla almış idik.

Önceliklendirme çalışmamızın bir parçası olarak, konuları İpragaz'ın iş potansiyeli ve İpragaz'ın konunun çoklu paydaş grupları açısından önemi şu başlıklar altında toplanmaktadır:

- Ekonomik değer üretimi (kârlılık, istihdam, faktör-maliyetiyle katma değer)
- Kamu sağlığı ve güvenliği
- Sektörel liderlik
- Çevresel mevzuata uyum
- Ürün kalitesi-inovasyonu

Bu amaçla, stratejik öncelik olarak belirlediğimiz uzun dönemli çalışma alanlarımızı detaylı bir şekilde ilerleyen bölümlerde, özet halinde aşağıdaki maddelerde belirtiyoruz:

- İş Yapış Şekillerimizde Sürdürülebilirlik
- Döngüsel Ekonomi
- Kültürümüzde Sürdürülebilirlik
- İnovasyon Gündemi
- Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik



İpragaz olarak, çoklu bir paydaş düzleminde çalışıyoruz. Hem paydaşlarımızın sayısı fazla hem de ana paydaş gruplarımızla çok boyutlu bir ilişki içerisindeyiz.

Paydaşlarımızla olan ilişkimizde, kurum vizyon ve misyonumuzun tüm paydaşlarımızla paylaşımı, iyi bir vatandaş olmamız, mevzuata uyum, kamu sağlığı ve güvenliğini her koşulda şart olarak görmemiz gibi önceliklerimiz olduğu gibi; içinde bulunduğumuz ve gelişen pazar dinamiklerini değerlendirmemiz, rekabeti anlamamız, değişen müşteri talebini sürekli göz önünde bulundurmamız da paydaş ilişkilerimizi şekillendiriyor.

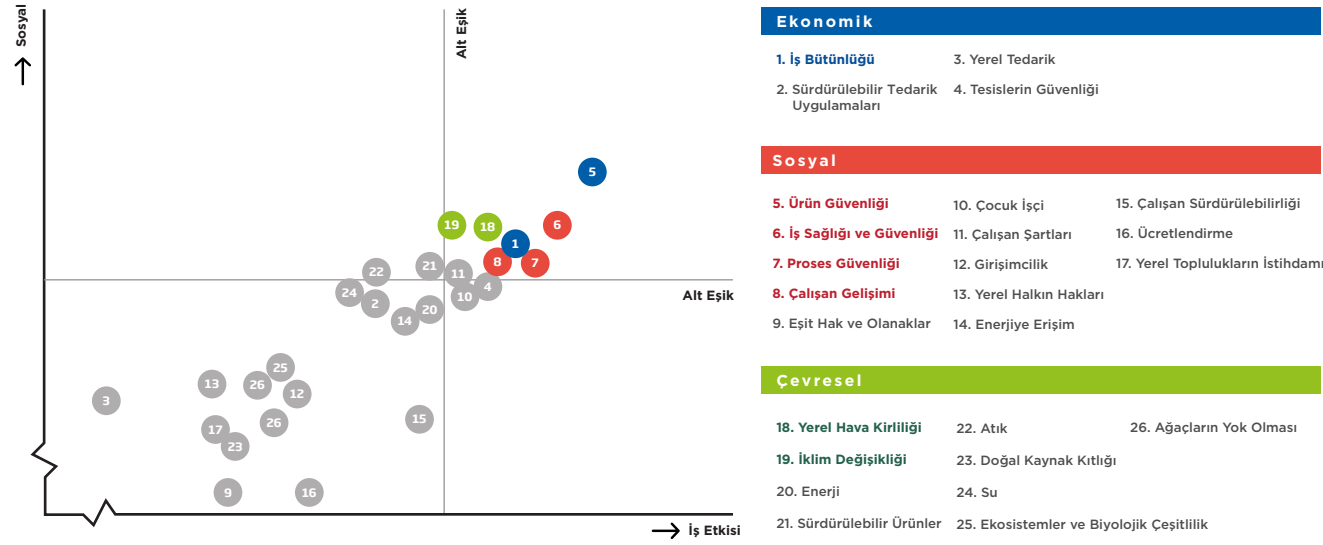
Paydaşlarımızla ilgili ortak değer haritası ise bize ekonomik değer üretimi, kamu sağlığı ve güvenliği, sektörel liderlik, çevresel mevzuat, ürün kalitesi ve inovasyon alanlarında çalışmalarımızı yoğunlaştırabileceğimizi gösteriyor.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

2019 PAYDAŞ ÇALIŞMALARIMIZ:

2018 senesinde bağlı olduğumuz SHV Energy bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında %31'i dış olmak üzere 2000'in üzeri paydaşımız ile bir paydaş çalışması yaparak, öncelikleri daha makro seviyeden anlamaya çalıştık. Uzun ve detaylı hazırlık evresinde, Türkiye'nin de bulunduğu Doğu Avrupa Kümesi altında olmak üzere 6 farklı SHV Grubu'ndaki yerel dinamikleri de hesaba katarak yapılan çalışmanın tanımlanan genel ve Türkiye özel sonuçları şöyle olmuştur:

SONUÇ



GENEL BAŞLIKLAR:

- 1. Sağlık ve Güvenlik:** Süreçler, ürünler, iş yeri sağlığı ve güvenliği
- 2. Çevresel Etki:** İklim değişikliğine karşı ve hava kalitesi için mücadele
- 3. Çalışan Yönetimi:** Çalışan kariyer gelişimini sağlama
- 4. İş Bütünlüğü:** Etik ve uyumlu kurum kültürünü gözetme

Yapılan iç görüşmelerde, 'İş Bütünlüğü' (Business Integrity) başlığının farklı bir seviyeden ele alınması gerektiği, çalışanlarımızın yasal kurallar ve kurumsal değerlerin dışında uygulamaları seslendirebilecekleri bir iş kültürümüzün olması gerektiğini değerlendirdik.

Çalışmanın Türkiye'ye yönelik sonuçlarında, yukarıda kapsayıcı şekilde verilen önceliklerin yanı sıra şu konularda da paydaş beklentileri bulunmaktadır:

- 1. Güvenlik:** Tesis güvenliği
- 2. Çalışma Şartları:** Çocuk ve zorunlu iş gücünün engellenmesi
- 3. Çalışan Koşulları:** Çalışanların gelişimine ve iş-yaşam dengesine yönelik koşullar
- 4. Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği:** Kapsayıcı koşulların genişletilmesi

2019 senesi içerisinde bu doğrultuda yaptığımız çalışmaları ve iletişimi ilerleyen sayfalarda paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz.

Çalışmalarımız, 2016'da yürürlüğe giren Sürdürülebilirlik Planımızda stratejik öncelik olarak belirlediğimiz uzun dönemli çalışma alanlarımızı aşağıdaki başlıklarla sunmaya devam ediyoruz:

- İş Yapış Şekillerimizde Sürdürülebilirlik
- Döngüsel Ekonomi
- Kültürümüzde Sürdürülebilirlik
- İnovasyon Gündemi
- Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik.



2019 SENESİ PAYDAŞ BEKLENTİLERİ DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARIMIZ:

Geçmiş dönemlerde yapılan detaylı çalışmaların devamı olarak 2019, yapısal değişimlerimizi yürürlüğe koyduğumuz bir sene olmuştur. Müşteri odaklı pazara gidiş modelimizi kurgularken ilgili proje başlıkları altında olacağınız müşteri grupları (anket, fokus gruplar) çalışmaları yapılmış hem müşteri hem bayi hem de tesis operasyonlarında sorumlu paydaşlarımızdan alınan örneklemeler üzerine yeni model tasarlanmıştır.

Pazara gidiş modelindeki değişikliğe paralel olarak, dağıtım operasyonlarında değişiklikler yapılmış; ilgili tüm teknik, idari çalışanlar ve taşeronlarla bu konu etrafında iletişim yapılmıştır.

Bu önemli yapısal projemiz sayesinde, paydaşlarımızın bizden beklentilerine yakınlaşmayı hedefledik. Önümüzdeki dönemde memnuniyeti ölçeceğiz ve raporlamaya devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ

Sürdürülebilirlik etrafındaki çalışmalar gerçekleştirilirken tüm kurumun aynı dili konuşması, işe aynı bakış açısıyla yaklaşması önemlidir. Bu sebeple, standart ekonomik modellemelerinin ötesinde, sürdürülebilirlik felsefesini kurum içerisinde en doğru yansıtacağını düşündüğümüz çerçeveler, standart ve tanımları incelemiş idik. İpragaz kurum kültürü ile "Sürdürülebilirlik" felsefesini en iyi bağdaştıracığına inandığımız çerçeve olarak, "Triple Bottom Line" (TBL) çerçevesini seçtik. 1994 yılında John Elkington tarafından yaratılan bu çerçeve, konu etrafındaki çalışmaların ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarıyla konumlandırılması gerektiğini söylemektedir.

- Gezegen
- Yaşam
- Sosyal
- Dayanılabilir
- Çevre
- Ekonomik
- Uygulanabilir
- Sürdürülebilirlik
- Adil



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ 17 (İSG 17)

Sürdürülebilirlik zorluklarının üstesinden gelmenin, vizyonumuzun bize gösterdiği noktaya odaklı, net, ölçülebilir hedefler koyarak ve buradan başlangıç noktamıza geri gelerek, yapılan çalışmalarla başarılabilirliğini biliyoruz. Değerlerimizin ve başarılarımızın bize verdiği güçle, akımların ve paydaşlarımızın bize yol gösterdiği şekilde İpragaz 2030 Sürdürülebilirlik Gündemi'ni yarattık.

2030 yılı için tasarlanmış BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri burada ilham kaynağımız ve yol göstericimiz oldu. İşimizin 2030 için etkilerini detaylı bir çalışmayla analiz ettik; 2030'da hangi kriterlerle çalışmamız gerektiğini saptadık. Buna bağlı 17 ana gösterge alanı planladık.

İPRAGAZ 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÜNDEMİ				
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ 17 (İSG17)	TANIM	HANGİ PAYDAŞ ÖNCELİĞİNE KATKI SAĞLIYOR?
Ekonomik Katkı Yaratmak	Karlılığımızı artırmak	Şirket karlılığını 2015 seviyesinden %50 artırmak	İSG1	İç
	Sürdürülebilir kaynaklardan satınalma yapmak	%100 satın almamızı sürdürülebilir kaynaklardan, %75'ini ise yerel kaynaklardan yapmak	İSG2	İç ve dış
	Sürdürülebilir ürün gelirimizi artırmak	Gelirlerimizin minimum %90'ını küresel ısıtma potansiyeli düşük ürünlerden yapmak	İSG3	İç ve dış
	Yeşil ürünlerimizin gelirimiz içinde oranını artırmak	Gelirimizin %15'ini yeşil ürünlerden yapmak	İSG4	İç ve dış
Sürdürülebilir Çevre Yaratmak	Karbon ayak izimizi azaltmak	Operasyonel emisyonlarımızı 2025' e kadar %25, 2030'a kadar %75 azaltmak	İSG5	İç ve dış
	Kapalı devre operasyonlar yaratmak	Zararlı atığı %100 geri dönüştürmek (yasal sınırlar çerçevesinde); atığın azaltılması	İSG6	İç ve dış
	Tesislerde elektrik kullanımını dolun yapılan ton başına azaltmak; yenilenebilir kaynaktan elektrik kullanımı	2015 seviyesinin %25 altına düşmek, %50'sini yenilenebilir kaynaktan sağlamak	İSG7,8	İç ve dış
	YEUM (Yüksek Endişe Uyandıran Madde) kullanımını azaltmak	2015 seviyesinin %50 altına inmek (yasal sınırlar çerçevesinde)	İSG9	İç ve dış
	Kağıt kullanımını azaltmak,	Kişi başına düşen kullanım üç topla sınırlamak,	İSG10	İç ve dış
	Su ayak izini azaltmak	2015 seviyesinin %50 altına inmek	İSG11	İç ve dış
Sosyal Etki Yaratmak	Sürdürülebilirliği süreçlerimize entegre etmek	Tüm yazılı süreç ve standart anlaşmalarımızı gözden geçirmek, güncellemek	İSG12	İç
	Sosyal katkımızı artırmak	Faaliyet gösterdiğimiz çevrelerde; çocuk ve kadınların sosyal çalışmalardan pozitif etkilenmesini sağlamak için seneden seneye %10 artan kaynak ayırarak (hibe ve bağışlarla)	İSG13	İç ve dış
	Sürdürülebilirlik bilincini geliştirmek (insan hakları dahil)	1. katmandaki çalışanların %100'ünü, 2. katmanda 1.500 kişi ve 3. katmanda 200 kişiyi eğitmek	İSG14	İç
	Paydaş sağlığı ve güvenliğine yönelik çalışmak	1.katmandaki çalışanların %100'ünü, 2. katmanda 1.500 kişi ve 3. katmandakilerin 200'ünü eğitmek	İSG15	İç
	Çalışan memnuniyetini artırmak (iş yaşam dengesi, kapsayıcılık)	İş tutma yüzdesini kritik beceriler için %98 yapmak; çalışan memnuniyeti ölçümlerini seneden seneye artırmak	İSG16	İç
	İş etiklerini korumak ve geliştirmek	Yolsuzluk eğitimlerini çalışanların %100'ü için düzenli vermek; tüm standart ve süreçlerde %100 uyumlu olmak	İSG17	İç

İpragaz Sürdürülebilirlik Hedefleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasındaki örtüşme çalışmasını ise aşağıdaki şekilde gerçekleştirdik. 2030 gündemimiz kapsamında, bu hedefler doğrultusunda çalışmaya devam edeceğiz.

BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ 17 VE İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ 17

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, diğer bilinen şekliyle “Dünyamızın dönüşümü için 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi” 17 hedef ve bugün (Haziran 2017) itibarıyla güncellenmiş 244 göstergeden oluşmaktadır. Eylül 2015'te BM'nin New York'taki merkezinde 193 ülke devleti tarafından imzalanan anlaşmaya bağlı olarak, bu hedefler doğrultusunda yoksulluğu ve açlığı ortadan kaldırmak, iklim değişikliğiyle mücadele, eşitsizliği yok etme gibi dünyamızı ve insanlığı tehdit eden konularla mücadele edilecektir.

Hedefler ülke yönetimleri seviyesinde bağlayıcı olmasına rağmen, özel sektörün de bu hedeflere olan tutumunun mücadele için çok belirleyici olduğunun farkındayız. İpragaz olarak, bu hedefleri uzun dönemli planlamamız için stratejik önceliklerimiz arasına koyduk. Yaptığımız haritalama çalışmasında, İpragaz 17 Sürdürülebilirlik Göstergeleri ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında en fazla şu hedefler üzerinde örtüşme olduğunu görüyoruz:

SKH 7: Herkesin erişilebilir, güvenli, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimini sağlamak.
SKH 12: Sürdürülebilir tüketim ve üretim alışkanlıklarını oluşturmak.



Erişilebilir, Temiz Enerji ve Sorumlu Tüketim ve Üretim hedeflerinin yanı sıra aşağıdaki göstergelerle doğrudan kapsayıcılık ve paralellik görüyoruz:

SKH 7.1: 2030'a kadar, uygun maliyetli, güvenilir, enerji hizmetlerini sağlamak
SKH 7.3: 2030'a kadar, enerji verimliliğinde küresel iyileşme oranını iki katına çıkarmak
SKH 12.4: 2020'ye kadar, kimyasalların ve atıkların tüm hayat döngüsünde çevreye uygun ve akılcı yönetimlerini sağlamak; uluslararası çerçevelere bağlı kalmak; havaya, suya, toprağa kaçarak, insan sağlığına ve çevreye zarar vermelerini engellemek
SKH 12.5: 2030'a kadar, atıkları önlemek, azaltmak, geri dönüşümü ve tekrar kullanımıyla yapısal olarak azaltmak
SKH 12.6: Şirketlerin, özellikle büyük ve uluslararası olanlarının, sürdürülebilirlik faaliyetlerini benimsemeleri ve raporlama dönemlerine bunlarla ilgili bilgilerini eklemeleri konusunda cesaretlendirmek.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ 17 (İSG 17)

Tanımı

İpragaz olarak, sürdürülebilirlik felsefesini yapısal olarak yönetim şeklimizin bir parçası yapmak gayretindeyiz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yönetim sistemi çerçevesi ile hedeflerimize ulaşırken sürekli gelişme ve iyileşmeye odaklı olmasını gözden geçiriyoruz.

Yönetim ve organizasyonel yapımız bu süreci destekler yapıda, tüm iş birimlerinin sorumluluk alacağı şekil ve açıklıkta oluşturulmuştur. İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi hedeflerimiz, tüm şirketi kapsayıcıdır. Uzun dönemli olan bu hedeflerimizin kurumsal yönetim modelimize uygun bir şekilde kapsayıcı olması için çalışmalarımız devam etmektedir. Kurumsal işleyişlerimizle uyumlu olarak, dönemsel hedefler koyulması, durum değerlendirilmesi, gözden geçirme ve plan içerisinde gidişatın gözlemlenmesi yapılmaktadır.

İpragaz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS – SMS) ile beklediğimiz fayda şöyledir:

- Sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin kişilerden ve danışmanlardan bağımsız olduğuna emin olmak
- Düzenli izlemek ve raporlamak
- Sürdürülebilirliğe yönelik bir sistem çerçevesi oluşturmak
- Sürdürülebilirlik zorluklarına karşı proaktif olmak
- Öğrenmeyi projeden projeye taşımak
- Risk ve yükümlülükleri azaltmak
- Proje veya öncelik çakışmalarını engellemek

Sürdürülebilirlik Organizasyonu

İpragaz sürdürülebilirlik faaliyetleri, çalışanları tarafından sahiplenilmekte ve şirket yönetim sisteminin bir parçası olarak, en üst düzey temsili CEO tarafından yapılmaktadır. Tüm iş birimleri, sürdürülebilirlik ile ilgili planlama ve faaliyetlerin içerisinde ve kendi iş planlarında bu felsefeyi sahiplenmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi'ni yapısal hale getirmek için kurulmuş ek bir yapıdır. Tüm iş birimlerini temsil eden bu yapının yönetimi her sene CEO ve ilgili GMY'ler tarafından gözden geçirilmektedir. İlerleyen zamanlarda bu ek yapının, iş birimlerinin içerisinde devam etmesi ve yönetim sisteminin içerisine girmesi beklenmelidir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Organizasyonu yapısı 2016-2019 döneminde şu şekilde olmuştur:



Komite üyeleri, iş birimlerini temsil eden üyelerden seçilmektedir. Komite çalışmaları için gönüllülük esasına göre çağrı yapılmaktadır. Başvurular arasından yapılan mülakatlarla komite içerisinde kritik becerilerin bulunması ve şirket adına yeterli temsil olmasına bakılmaktadır.

Komite üyelerinin, hedef ve sorumluluklarının tanımlı olması, açık iletişimde olması, belirli dönemler için konulan hedefleri bilmesi, eğitimlere katılması, zamanında proje koordinasyonu yapması ve raporlaması beklenmektedir. Düzenli aralıklarda faaliyetleri gözden geçirilmektedir. Komite üyelerinin sorumlulukları şöyledir:

- Sürdürülebilirlik Planı kapsamında projeler önermek, koordine etmek
- Projelerin hangi hedeflere hizmet etmesi gerektiği konusunda yönlendirici olmak,
- SYS süreçlerini bilmek ve uygulamak
- İç ve dış iletişime destek olmak
- Eğitim ihtiyaçlarını tanımlamak ve komiteye önermek
- Sürdürülebilirliğin yönetim gündeminde olmasına yönelik çalışmak
- Şirketin süreç ve sistemlerinde sürdürülebilirlik felsefesini uygulamaya almak ve geliştirilmesine çalışmak
- Sürdürülebilirlik metriklerini takip etmek
- Hedeflerin önündeki engelleri kaldırmaya çalışmak
- Üst yönetime bilgilendirme yapmak

İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLETİŞİMİ

Sürdürülebilirlik ile ilgili dünya gündemi konusunda yönlendirici ve bilinçlendirici olmak ve aynı zamanda iş konularımız içerisinde sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemi vurgulamak amacıyla, şirket ve paydaş toplantılarımızda bu konuya ve İpragaz Sürdürülebilirlik Planı faaliyetlerimize yönelik iletişim yapmaktayız.

PAYDAŞ DİYALOĞU:

Paydaşlarımızı tanımlamak, bizden beklentilerini anlamak, işimiz açısından önceliklendirme yapmak planlama çalışmalarımız kapsamında yapılmıştır. İpragaz olarak hedefimiz, bu planlamaya bağlı kalacak ve gelişmeleri değerlendirerek geliştirecek şekilde gözden geçirmektir. Bunu yapabilmek için paydaşlarımız ile çift yönlü bir iletişime sahip olmalıyız.

Paydaş çalışmalarımız kapsamında oluşturduğumuz plana bağlı olarak, bir 'Ana İletişim Planı'mız bulunmaktadır. Kalıcı Olsun Planı önceliklerimiz ve paydaşlarımızın bizden beklentileri doğrultusunda içeriklerini oluşturduğumuz bu iletişimler düzenli olarak yapılmaktadır. Dönem önceliklerine uygun olarak yapılmış planımız aşağıda iletilmiştir:

2019	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim Ekibi	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Ekipleri	Çalışanlar	Sivil Toplum Sosyal Sorumluluk	Müşteriler	Bayı / İş Ortakları
OCAK								
ŞUBAT				DIŞ - CEO Basın (A Para Enerji Hattı)				
				DIŞ - CEO Basın (Bloomberg HT Üst Düzey Programı)				
				İÇ - Kadınlar Günü Aktivitesi				
MART				İÇ - CEO Kadınlar Günü Mesajı				
				DIŞ & İÇ - Kadınlar Günü Videosu				
				DIŞ - CEO Ekotürk Yatırım Dünyası				
NİSAN				İÇ & DIŞ - 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Videosu				
MAYIS				İÇ - Bİ' Fikrim Var! Platformu Başlangıcı				
HAZİRAN				DIŞ - CEO Basın (Bloomberg HT Fokus Programı)				
				DIŞ & İÇ - 2019 Dünya LPG Toplantısı (CEO & COO Konuşmaları)				
TEMMUZ				DIŞ - CEO Basın (A Para Enerji Hattı)				
AĞUSTOS				DIŞ - CEO Basın (TGRT Haber Ekonominin Dili Programı)				
				İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI (Tasarruflu Çıktı)				
EYLÜL				İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI (Pet Şişe Zararları)				
EKİM				İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI				
				SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU İÇ VE DIŞ İLETİŞİMİ				
KASIM				İÇ - Etkinlik (Sağlık- Diş)				
				DIŞ & İÇ - KALDER 5 Yıldızlı Mükemmellik Sertifikası				
				İÇ - Etkinlik (İnovasyon Günü)				
				İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI				
				İÇ - Sürdürülebilirlik Videosu (Digiwall)				
				İÇ - Etkinlik (Organizasyonel Gelişim ve Öğrenme Çemberi Kütüphanesi)				
ARALIK				İÇ - Etkinlik (Dünya Türk Kahvesi Günü)				
				İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI (Emniyet Çemberi 7 Adımda Aracınızı Kışa Hazırlayın)				
				İÇ - Etkinlik (Sağlık-Göz)				
				İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI (Bilgisayar Dinlendirme)				

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ 17 (İSG 17)

Ölçümleme Yöntemleri ve Raporlama

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, 17 temel hedefimiz ve 22 ölçümleme kriteri doğrultusunda incelenmektedir. Her üç ayda bir, uygulama ve proje çıktılarına göre 17 hedefimiz ve kriterlerimiz, yönetim sistemimize özel olarak tasarlanmış Gösterge Panelimizde güncellenmekte ve yönetime sunulmaktadır.

Bu Gösterge Panelimizde, uzun dönemli hedeflerimize göre nerede olduğumuz; projeler, metrikler ve kriterler bazında görülebilmekte, bir önceki döneme göre kıyaslamalar yapılmaktadır.

• Karbon Ölçümleme ve Raporlaması:

SHV ile ortak ve aldığımız danışmanlarla belirlenmiş şekillerde karbon ölçümlerimizi ve raporlamalarımızı yapmaktayız.

Hesaplama:

Her bir kaynak tüketimi için aldığımız CO₂ (kg) dönüşüm oranları ile karbon ayak izimizi hesaplamaktayız. Ölçümlerimizde elektrik, dizel (tüketim), LPG (tüketim, satışlar), LNG (satışlar), doğal gaz miktarları hesaplanmaktadır. Çalışanların şirket araçları ve hava yolu ile yapmış oldukları seyahatler sonucu oluşan CO₂ emisyon miktarı da hesaplamalara dahil edilmektedir.

Raporlama:

CO₂ salımı ölçülmesi; toplam salım miktarı, dağıtımı yapılan kWh enerji başı salım oranı şeklinde iki ayrı başlıkta raporlanmaktadır. Her 3 aylık dönemde yapılmaktadır. Raporlar SHV Energy ile paylaşılmaktadır.

• Diğer Metrikler:

Hesaplama:

- Her bir projenin onay alınma sırasında hangi hedefe ve kritere hizmet edeceği belirli olmalıdır. Sonrasında bu projelerin mevcut ölçümleme ve raporlama kriterleri ile örtüştürülmesine yönelik süreçlerimiz bulunmaktadır.
- Yeni proje onayları alındıktan sonra, projeler için belirli formların (proje entegrasyon süreci, proje planı vs.) tamamlanması istenmektedir. Bu sayede proje çalışma grupları projelerin hangi metrikleri etkileyeceği ve projelerin hangi sürelerde ilerleyeceği bilgileri edinilmiş olmaktadır.
- Her projenin birden fazla metriğe etki edecek olması, proje seçim ve önceliklendirme kriterleri arasındadır.
- Hangi metriklere etki ediyorsa projeler o metriklere ölçümlenmek üzere dahil edilir.

Raporlama:

Proje çıktıları, aylık olarak proje sorumlularından alınır ve Göstergeler Paneli'ne eklenerek raporlanır.



İş Yapış Şekillerimizde
Sürdürülebilirlik



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMASI YAKLAŞIMIMIZ

İpragaz olarak, yaptığımız tüm faaliyet alanlarında tüm paydaşlarımıza ve çevreye sorumlu davranarak, ekonomik refahı artıracak şekilde ve sosyal katkı yaratarak çalışmak zorunda olduğumuzun bilincindeyiz.

Bu doğrultuda çalışarak müşterilerimizin ve toplumumuzun enerji ihtiyacını en iyi şekilde çözebileceğimizi biliyoruz. Değerlerimizin ve tecrübelerimizin verdiği güçle, sürdürülebilirlik çalışma prensiplerimiz kapsamında iş yapış şekillerimizi günden güne geliştirerek bu yolda ilerleyeceğimize inanıyoruz.

Uzun dönemli stratejik yaklaşımımızı, İpragaz'ın temel ürün ve hizmetlerini, iş yapış şekillerini ve paydaş önceliklerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla gözden geçirmektedir.

Bu amaçla çalışmalarımızı beş başlık altında topladık:



İŞ YAPIŞ ŞEKİLLERİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz, sürdürülebilirlik yolunda her zaman bu sorumlulukların bilincinde olarak, sektördeki öncülüğünü devam ettirmektedir. Bu yolculuk bize tüm iş yapış şekillerinde sürdürülebilir olmayı gerektirmektedir.

2019 senesi müşterilerimize ve pazara gidiş yöntemlerimizde önemli yeni yapılanmalar gerçekleştirdiğimiz bir yıl oldu. Satıştan dağıtım ağıma kadar tüm operasyonlarımızda etkisi olan projeler gerçekleştirdik.

SÜRDÜRÜLEBİLİR EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ İÇİN PAZARA GİDİŞ

İpragaz, Türkiye LPG sektöründe 59 yıllık tecrübesi ile milyonlarca müşterisinin gerek evlerinde, iş yerlerinde ve gerekse yollarda enerji ihtiyaçlarını en yüksek hizmet kalitesi ile karşılamaktadır.

Müşteriyi merkeze alan yaklaşımı ile İpragaz, dijital teknolojilerin de gelişmesi ile birlikte iş modelinde değişikliğe gitmiştir. Amacımız müşterilerimize yüksek kaliteli bir deneyim yolculuğu ve İpragaz tecrübesini en yüksek dijital teknolojiler ile sunmaktır. Bu doğrultuda katma değer yaratma odaklı, esnek, yalın ve erişilebilir yani kısaca daha kapsayıcı bir iş modeline geçiş yapılmıştır.



"Müşteri odaklı dijital dönüşüm yolculuğumuz sayesinde İpragaz olarak, diğer şirketlerin sürdürülebilirlik stratejilerine göre iki büyük avantaja sahibiz. Doğrudan müşteriye odaklanıyoruz ve 360 derecelik bütüncül bir yaklaşımı benimsiyoruz. Bu yaklaşımla, iş sonuçlarımızı, müşterilerimizin çevresel, bireysel ve ekonomik faydası açısından bütüncül olarak ölçme imkanına sahibiz."

Okan Kaplan

Satış Analitiği ve Planlama Müdürü

NASIL YAPTIK?

Müşteriyi modelin kalbine alan bir hizmet yapısına dönüşüm gerçekleştirdik.

Müşterilerimizin yanında olarak, onların gerek bizden gerekse sektörden beklenti ve ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve bu kapsamda dijital becerileri ve veri analitiğini en etkin şekilde kullanarak dinamik, esnek ve kaliteli bir hizmet sunmak hedefiyle yola çıktık.

Enerjiye ihtiyaç duyduğu her alanda her bir müşterimizin beklentilerini anlamaya çalışarak, çevreci, güvenilir ve erişilebilir bir enerji tipi olan LPG'nin iş modelini yeniden yazdık.

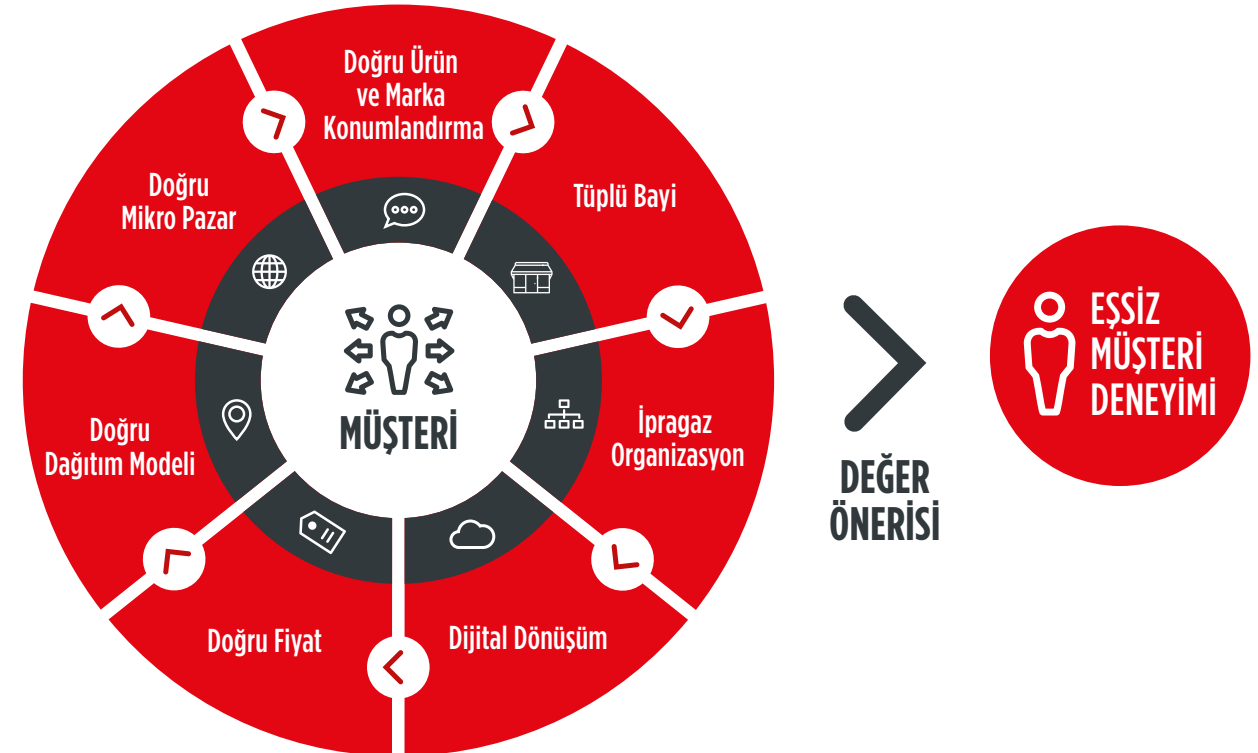
Pazar beklentilerinin ötesinde bir 'ilk' gerçekleştirerek, işimiz ile dijital teknolojiyi birleştirdik; iş modelimizde sektörümüzü ve şirketimizi yarınlara taşıyacak yenilikler ve yöntemler geliştirdik.

Tüm iş modelimizi ve organizasyonumuzu bu doğrultuda gözden geçirdik.

- Müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek adına onları dinledik, talep ihtiyaç ve beklentilerine paralel bir hizmet yapısı kurmak adına dijital yetenekleri en etkin şekilde kullanmak için hazırladık. Doğru pazarda, doğru müşteriye, doğru satış kanalıyla ve doğru değer önerisiyle sürdürülebilir müşteri deneyimi için pazar verilerini bilgiye ve içgörüyeye çevirdik.

- Tedarik ve lojistiğin yönetimini merkezi hale getirerek, pazardan gelen taleplere esnek ve hızlı şekilde cevap vermeye yönelik organizasyon kurguladık.

- Hizmetimizin uzantısı olan bayilerimizin bu dönüşümdeki rollerini ve çalışma yöntemlerini gözden geçirdik; müşteri ihtiyaçlarına odaklı bir destek sistemi yapısı tanımladık.



DEĞER ÖNERİSİ

EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ

İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

BAŞLANGIÇ NOKTAMIZ NEYDİ?

Müşterilerimizin, bayilerimizin ve pazarın ihtiyaçlarını doğru anlayabilmek amacıyla sahadan topladığımız büyük veri ile mikro-pazarlar oluşturduk. Birebir görüşmeler, fokus grup çalışmaları, araştırmalar ile topladığımız veriler ile belirlediğimiz başlangıç noktamızdan çalışmaya başladık.

Farklı araştırma yöntemleriyle onlara siparişten ürün teslimine ve hatta güvenlik, tedarik süreçlerini de kapsayan bir İpragaz hizmetini nasıl almak istediklerini sorduk. Temel beklenti alanlarını geliştirdik, kolaylık ve pratiklik üzerine kurgulanan yenilik talepleri için hızlıca çalışmaya başladık.

Özellikle mobil cihazların kullanımının artışıyla dijital platformların kullanımı her geçen gün artıyor. Biz de müşteri beklentilerine paralel kolay, hızlı ve müşteri dostu bir modeli dijital ile buluşturmak için yola çıktık. İçeriğinde müşterilerimize bir çok avantaj ve fırsatın sunulduğu İpragaz ve müşteri arasında bir köprü olan İPApp hayata geçti.

Bu bir yolculuk... Bu yolculukta kurduğumuz yapılar sayesinde gelişen müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak ilerleyeceğiz. Yaptığımız bu çalışmalar sonrasında gelişmeyi önümüzdeki yıllarda ölçmeye devam edeceğiz ve raporlayacağız.

59 senelik geçmişiyle markamız ve tecrübemizin verdiği güvenle yaptığımız bu dönüşümle, sürdürülebilirlik yolunda yarınlara daha genç ve dinamik olacağız. Bu doğrultuda tüm paydaşlarımızın görüşlerini duymaya hazırız.



Çağatay Bengi

Ticari Pazarlama Yöneticisi

Mikro pazar stratejisi odak noktasına son kullanıcıyı alırken, bu odak noktası etrafında şirketin ve bayilerimizin nasıl konumlanması gerektiğini bizlere detaylı olarak görme fırsatı sağlamıştır. Buradan yola çıkarak, müşteriye giden yolda tüm kaynakların etkin ve verimli kullanılması ile çok daha rekabetçi ve proaktif hareket edilmesi fırsatı doğmuştur.



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

İşe bakış açımızda çalışmalarımıza yön vermesi için faaliyetlerimizi dört ayrı alt başlıkta sunmaya devam ediyoruz:

Dağıtım Ağımızda Sürdürülebilirlik



Teknik Operasyonlarımızda Sürdürülebilirlik



Ürün ve Markalarımızda Sürdürülebilirlik



Uygulama ve Süreçlerimizde Sürdürülebilirlik



DAĞITIM AĞIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz, en ucuz ve kaliteli ürünü, zamanında ve yerinde kesintisiz şekilde, en güvenli ve ekonomik olarak, iç ve dış müşterimizin kullanımına sunmak için hizmet vermektedir.

2019 yılı içerisinde tüplü segmentimizde mikro pazar yönetimindeki yapılanmaları desteklemek amacıyla 'Tüplü Segment Lojistik Optimizasyon' ismini verdiğimiz projemizle tedarik zincirinin lojistik organizasyonu gözden geçirdik. Yapılan tüm bu optimizasyon çalışmalarının sonucunda şirketimizin çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğine çok ciddi katkılar sağlanmıştır. 2020 yılında da optimizasyon çalışmaları tüm hızıyla sürececek olup, ülke genelindeki tüplü dağıtımın mümkün olan minimum maliyet ve maksimum verimlilik esasına dayalı şekilde yönetilmesine devam edilecektir.

TÜPLÜ SEGMENT LOJİSTİK OPTİMİZASYON PROJESİ

2019 yılı içerisinde tüplü segmentimizde mikro pazar yönetimindeki yapılanmaları desteklemek amacıyla 'Tüplü Segment Lojistik Optimizasyon' ismini verdiğimiz projemizle tedarik zincirinin lojistik organizasyonu gözden geçirdik. Yapılan tüm bu optimizasyon çalışmalarının sonucunda şirketimizin çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğine çok ciddi katkılar sağlanmıştır. 2020 yılında da optimizasyon çalışmaları tüm hızıyla sürececek olup, ülke genelindeki tüplü dağıtımın mümkün olan minimum maliyet ve maksimum verimlilik esasına dayalı şekilde yönetilmesine devam edilecektir.

Tüm yapıyı operasyonel olarak gözden geçirirken, rota verimlilikleri sağlayarak hem çevresel ayak izi ve karbon salımlarını azaltmayı hem de sosyal açıdan tüm hizmet veren ekiplerin çalışma koşullarının iyileştirilmesini göz ettik. Doğrudan yönetmediğimiz nakliyeciler ve depocu bayilerimizin çalışma koşullarını da bu bağlamda gözden geçirdi.

NAKLİYE FAALİYETLERİNDE OPTİMİZASYON ÇALIŞMALARI

Nisan ayından başlayarak Ağustos'a kadar olan dönemde İzmir, Denizli, Pınarbaşı, Aydın, Yarımcı, İstanbul ve Trakya Bölge, Antalya Bölge, Karadeniz Bölge, Güneydoğu Anadolu Bölge, Çukurova Bölge, Erzurum Saha ve Ankara Bölge'sindeki nakliye ve bölge depo optimizasyonlarını gerçekleştirdik.



RTM projemiz, İpragaz için taşımacılık ve depolama faaliyetlerinde optimizasyon imkanı yaratmakla beraber sürdürülebilir bir "Lojistik Mükemmellik" sürecinin başlangıcı olmuştur. Bu projelerin bir kısmı enerji sektörü için bir ilk niteliğindedir.

Barbaros Çam

Tüplü Lojistik Yöneticisi

İkincil nakliye ve müşteri nakliye faaliyetlerinde, tesis ve depolarda görev yapan lojistik sorumluları, bayi ve müşterilerden siparişleri alarak, tek elde toplamaya ve bu siparişlere göre araç ve sevkiyatlarını organize etmeye başladılar.

Sevkiyata çıkan tüm araçlar için asgari %85 ve üzeri doluluk kapasitesi şartı getirerek hem araçların verimlilik oranları yükseltmeyi hem de filodaki atıl olan verimsiz araçların tanımlanmasını sağladık. Bu süreç ile birlikte, 2019 yılı içerisinde, filoda kiralık olarak çalışan 10 adet araç, nakliyecilerine iade edildi. Bununla birlikte aynı miktarda dağıtımı daha az araç ile yaparak, hem yakıt tüketimi azaltılmış hem de karbon salımı 277.730 CO₂ düşürülmüştür.



Lojistik sürecinin tam anlamıyla sahiplenilmesi ile birlikte, araç güvenliklerini arttırdık ve SEÇ-G prosedürleri kapsamını genişlettik. Bu kapsamda yapılan bazı uygulamalar şöyle oldu:

- Araç üzeri ve araç içi ikaz-uyarı işaretlemeleri yapıldı;
- İpragaz şikayet hattı aktif hale getirildi;
- Tüm araçlarda spanzet kullanımı uygulaması getirildi;
- Araç filosundaki tüm araçlara Araç Takip Sistemi cihazları monte edildi.



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

İkincil nakliye süreçlerinde ters nakliyelerin engellenmesi için bayilerin ikmal noktalarının değişimi ile yakıt tüketimlerinin ve karbon salımlarının azalmasını sağlamıştır. Swap Body taşımacılık ve optimizasyon projemiz ile tüp faaliyetlerinde kullanılan araç sayısı yarı yarıya azaltılmıştır.



Filomuzda bulunan araçlar, nakliyecilerimizin K1 belgesi altında faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Tüplü dağıtım operatörlerinin yönetimi tehlikeli madde taşımacılığının risklerinin olması nedeniyle üzerinde önemle durduğumuz bir konudur. Operatörlerimizin eğitimini geliştirmek için Dolum Tesislerimizde TMMOB LPG Yetkili Dağıtım Eğitimleri ve yangın güvenlik eğitimleri düzenledik; operatörlerimiz için tamamlanması zorunlu olan SRC-5, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Psikoteknik eğitimlerinin tamamlanması için yüklenici firmalara bildirimler yaptık.

2019 yılında, 16 lokasyonda 96 operatörümüz toplam 180 adet eğitim programına katılım sağlamıştır. Yine operatörlerimizi ve nakliyecilerimizi belirli konularda bilgilendirmek ve uyarmak amacıyla GSM mesaj iletim sistemi kurulmuştur.

GO Bayi eğitimleri kapsamında; GO istasyonlarında 503 çalışana eğitim verilmiştir. Sözleşmeli nakliyecilerimizin 68 şoförüne HED Akademi'den aldığımız Defansif Sürüş + Anti Skid Roll Over eğitimi verilmiştir. Ayrıca Türkiye genelinde 641 tüplü bayi çalışanımıza eğitim verilmiştir.

2019 EĞİTİM DETAY	
DİĞER EĞİTİMLER	KİŞİ SAYISI
ŞİRKET PERSONELİ (Merkez, Bölge) (Teknik pers.eğitim-Tek.Emn-Yangın Güvenlik- Acil durum)	160
TANKER ŞOFÖRLERİ (LPG/LNG)	433
TÜP SATIŞ DEPOLARI (Yangın güvenlik, Acil durum, İş güvenliği eğitimleri)	0
TÜPLÜ BAYİ, BAYİ ELEMANLARI, ÇİF ELEMANLARI , PRİNS (Yangın güvenlik)	641
MÜTEAAHHİT, TAŞERON PERSONELİ (Tesis Taşeron, Teknik Destek Yetkili Servis)	109
RESMİ KURULUŞLAR (İtfaiye,İtfaiyecilik okulları vb)	-
MÜŞTERİLER- TÜPLÜ (Tüplü Müşteri)	-
MÜŞTERİLER-GO AKARYAKIT ve OTOGAZ İSTASYON (Tek.Emn-Yangın Güvenlik- Acil durum)	503
MÜŞTERİLER- DÖKME (LPG Dökme, LNG Dökme, Forklift)	0
EPDK LPG YETKİLİ PERSONEL-TAŞERON TEKNİK (Dol.Boş personeli, Teknik personel, sorumlu müdür eğitimleri)	32
DOLUM TESİSİ PERSONELİ (Sabotaj güvenliği eğitimleri)	3,872

ÖZEL EĞİTİMLER	EĞİTİME KATILAN
NEBOSH Eğitimleri	44
HSSE Farkındalık ve Liderlik Atölyesi	78
Kaza Araştırma ve Kök Neden Analizi Eğitimi	34

EĞİTİM ADI	EĞİTİMİ VEREN KURUM	TOPLAM KATILIMCI
LPG Yetkili Dağıtım Eğitimi (TMMOB)	İpragaz A.Ş	40
Yangın Eğitimi	İpragaz A.Ş	60
SRC-5 Eğitimi	İlgili Kurumlar	42
İSG Eğitimi	İlgili Kurumlar	16
Psikoteknik Eğitimi	İlgili Kurumlar	22

GOPASS

2019 Mayıs ayı itibarıyla, GO Taşıt Tanıma (GOPASS) sistemi ile filomuzdaki yakıt masrafları şirketimizce karşılanan kiralık araçların, farklı akaryakıt istasyonları yerine GO istasyonlarından yakıt ikmal yapmaları istenmiş ve bu sayede araç ve rota optimizasyonları konusunda proaktif bir yönlendirme ve maliyet kontrolü yapılmaya başlanmıştır. Yarımca, Ankara, Antalya, Aydın, Denizli, Elazığ ve Dört Yol bölgelerinde çalışan araçlar başta olmak üzere toplam 52 aracın GOPASS geçişleri tamamlanmıştır.

DEPO FAALİYETLERİNDEKİ OPTİMİZASYON ÇALIŞMALARI

Lojistik optimizasyon sürecinin önemli bir adımı da depolarla yapılan optimizasyon çalışmaları olmuştur. Dolum aracı salımlarını ve buna bağlı maliyetlerini azaltmak amacıyla, bayilerin depolardan ikmal görmesi yerine doğrudan dolum tesislerinden ikmal görmeleri sağlanmıştır. Bu şekilde hem depolama hizmetlerindeki karbon salımları ve yüksek maliyetleri azalmış hem de müşterilerimize daha hızlı bir teslimat yapabilmenin önü açılmıştır. Türkiye'nin çeşitli noktalarında, yakın konumlu depolar birleştirmiş ve kritik görülen noktalardaki depoların ise teknik ve lojistik anlamda iyileştirilmesi çalışmaları yapılmıştır. Depolara yapılacak olan birincil (tesis-depo) nakliyelerinin, depocu bayi yerine İpragaz A.Ş. tarafından belirlenen lojistik yüklenici firmaları tarafından yapılmaya başlanmıştır. Tüm bu faaliyetler sonucu depocu bayilerin satış ve lojistik kimliklerinin tamamen ayrıştırılması amaçlanmıştır.

Depoların optimizasyonu kapsamında 7 adet depo kapatılmıştır ve depolardan ikmal alan bayiler için yeni rotalar belirlenmiştir. Bu sayede karbon salımlarından ve depo nakliye hizmetleri maliyetlerinden ciddi tasarruflar sağlanması hedeflenmiştir.

Uşak, Denizli, Elazığ, Batman, Eskişehir ve İstanbul Bostancı Deponun Birincil (Tesis-Depo) Nakliye faaliyetleri, lojistik müteahhidi firmalar ile yürütülmeye başlanmış ve bu sayede birincil nakliye maliyetlerinde ciddi oranda bir tasarruf sağlanmıştır.

Bu süreçte, depoların SEÇ-G uyumlulukları gözden geçirilmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

HABİPLER DEPO



BABAESKİ DEPO





İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

Bu önemli projemiz ve diğer süregelen projelerimizle Sürdürülebilirlik Gündemi çalışmalarımız kapsamında 2019 döneminde ortaya çıkan proje ve kazanımlarımız şöyledir:

OPERASYONLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK							
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (ISG) Fayda Tanımı	2019 Kazanımları	Durumu	GRI Endikatörleri	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
Nakliye Filosu Optimizasyonu	ISG5, ISG1	23 m³'lük tankerler, 60 adet 34 m³ yeni tanker ile dönüştürülmüştür.	- Kaza riskinin bakım ve onarım maliyetinin, tedarik edilememe riskinin azaltılması - Bürokrasinin azalması - Araç kapasitesi artırılarak dağıtımdaki araç sayısının ve nakliye maliyetinin %30 azalması - ADR onaylı yeni kamyon kullanımı ile emisyonlarda azalma	Kamyonların ve tanker filosunun daha verimli çalışması ile 2019 yılında toplam 753.080 litre dizel tasarrufu sağlanmış olup 1.993 ton CO ₂ salımı engellenmiştir.	▲	GRI 201-1, GRI 302-4, GRI 302-5,	SDG 7.3
Dağıtım Ağı Optimizasyonu	ISG5, ISG1, ISG15	Rota, sürüş ve güvenlik faydası sağlamak.	Çalışan güvenliğimiz açısından gerekli önlem vedesteklerin sağlanması	*RTM projesi kapsamında 2019 yılında 277 ton CO ₂ salımı engellenmiştir. *Sürüş güvenliğine yönelik olarak güvenli sürüş takip sistemi uygulmasına geçilmiştir. 2 pilot araç verileri değerlendirilmeye başlanmıştır. *2020 yılında projenin tüm şirket genelinde hayata geçirilmesine karar verilmiştir.	▲	GRI 305-1	

TEDARİK VE DAĞITIM OPERASYONLARIMIZ

LPG, yerli ve yabancı kaynaklardan temin edilmektedir. Yerli kaynaklar TÜPRAŞ ve diğer gaz şirketleridir. Yabancı kaynaklar ise, gemi yoluyla LPG ürününün yurt dışından temin işlemidir. Yabancı kaynaklardan temin edilen LPG, toplam ikmalin yaklaşık %75'ini oluşturmaktadır. Yerli kaynaklardan yapılan alımlar, maliyetlerin azaltılabilmesi amacıyla, en yakın ve lojistik imkânının en verimli olduğu bölgeler göz önüne alınarak optimize edilmektedir.

Yurt dışından satın alınan LPG ürününün planlanması, gümrüklenmesi ve gemi operasyon işlemlerinin yürütülmesi de bu görev ve sorumluluk alanı içinde yer alır. Yine lojistik optimizasyonu kapsamında gemi tahliye operasyonları Yarımca, M. Ereğlisi ve Dörtöyol terminallerinden yapılmaktadır.

Yerli ve yabancı kaynaklardan temin edilen LPG'nin Yarımca, Aliağa, M. Ereğlisi, Dörtöyol ve Samsun ana ikmal tesislerimizden ara ikmal tesislerimize nakil işleminin planlanması ve maksimum verimlilikte gerçekleşmesi birincil nakliye yönetimi olarak tanımlanmaktadır. Stokların takibi ve stokların uygun seviyelerde devamını sağlamakta bu görev sorumluluk kapsamındadır.

Satış departmanına bağlı birimler tarafından talep edilen ve yıllık plan çerçevesinde konsolide edilen LNG, LPG tüplü, dökme, otogaz ve propan ihtiyaçlarının, ana ikmal noktaları bazında mevcut stok yönetimi prosedürleri çerçevesinde aylık/günlük ithalat yoluyla veya rafineri üretiminden satın alma planları yapılmakta, fiili ithalatının ana ikmal noktaları bazında gerçekleştirilmektedir.

Ana ikmal noktalarına ikmal yapılan LNG, LPG ve propanın bölgesel satış planları, nakliye optimizasyonu ve stok yönetimi prosedürleri dikkate alınarak, ara ikmal ve müşteri noktalarına sevkiyatının planlanması ve satış için gerekli ürünlerin söz konusu yerlerde eksiksiz bulundurulması Gaz İkmal ve Lojistik Birimi'nin hedefi ve sorumluluğundadır.

Temin edilen LPG'nin; ana ikmal noktaları, tesisler ve depolar arasında veya son kullanıcılara, dökme ve tüplü olarak; planlama, zamanlama ve gereksinim çalışmaları doğrultusunda, bilişim teknolojileri enstrümanları kullanılarak taşıt filosu vasıtasıyla en güvenli ve ekonomik şekilde ikmal, yurt dışında tüm hareket matrisinin her aşamada düzenli, kesintisiz izlenmesi ve yönetilmesi işlemleri de özenle takip edilmektedir.

ADR YÖNETMELİĞİNE UYUM

Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu bünyesinde hazırlanan ve 30 Eylül 1957 tarihinde Cenevre'de imzalanan ADR'nin (Tehlikeli Malların Karayoluyla Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması) Türkiye iç mevzuatında yerini alması, 30.11.2005 tarihli kanunla anlaşmanın kabulü ve sonrasında Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınmasına Dair Yönetmelik'in 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmesiyle gerçekleşmiştir (European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road). https://www.unece.org/trans/danger/publi/adr/adr_e.html

Bu doğrultuda ve Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınmasına Dair Yönetmelik'e uyum kapsamında İpragaz sektörde en hızlı hareket eden şirketlerdendir. Tehlikeli madde taşımacılığını önemli bir ölçüde değiştiren ve denetime tabii tutan bu düzenlemelere, İpragaz tarafından hızlıca adapte olunmuş, tüm iş ortaklarına bu yönde gerekli uyarılar yapılmış ve kendileri sıkı bir şekilde denetlenmiştir. İpragaz'a ait LPG ve LNG taşıma tankerlerinin tamamı ADR konusunda T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş kurum olan TSE kontrolünden geçmiş ve belgelendirilmiştir. İpragaz'a ait tanker filosu halihazırda tehlikeli maddelerin karayoluyla taşınmasına ilişkin mevzuata tam uyumlu şekilde hizmet vermeye devam etmektedir.

ADR kapsamında, LPG ve LNG tankerleri için zorunlu olan periyodik ve ara tank muayeneleri şirket bünyemizde Basınçlı Ekipmanlar Bölümü tarafından takip edilmekte ve muayeneleri yetkili muayene merkezlerinde yaptırılmaktadır. Ayrıca yıllık ADR Uygunluk Belgelendirmesi'ne tam uyum sağlanmaları için nakliyecilerimiz haberli ve habersiz olarak denetlenmekte, tam uyum sağlanmaktadır. 12 tesis, 4 stoklama terminali, 2 depo ve 2 merkez, mevzuatın zorunlu kıldığı Tehlikeli Madde Faaliyet Belgeleri'yle faaliyette bulunmaktadır. Yine söz konusu mevzuat kapsamında yürürlüğe giren Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanı Tebliği uyarınca da tesis müdürleri ve merkez yöneticilerinden oluşan 11 şirket çalışanı eğitimlerini başarıyla tamamlamış ve tehlikeli madde güvenlik danışmanı olmaya hak kazanmıştır. Halihazırda bu çalışanlarımız şirketimize ait 29 faaliyet alanında güvenlik danışmanı olarak hizmet vermektedir.

TEKNİK OPERASYONLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz; teknik emniyet ve güvenlik, kalite ve çevre şartlarını yasal ve müşteri beklentilerinin de üzerinde karşılamak amacıyla entegre yönetim sistemini oluşturmuştur.

TESİSLERİMİZ HAKKINDA:

İpragaz, Türkiye genelinde 11 dolum tesisi, 1 Exengaz dolum tesisi, 3 stoklama terminalinde toplam 84.850 m³ LPG stoklama kapasitesi ve 190 m³ LNG stoklama kapasitesiyle tüplü LPG, dökme LPG/LNG ve otogaz dolum hizmeti gerçekleştirmektedir. İpragaz/Exengaz dolum ve stoklama tesisleri, kurum misyonu çerçevesinde en emniyetli hizmeti gerçekleştirmek adına ulusal ve uluslararası standartların üzerinde şartlar içeren "SHV Energy Emniyet Standartları" temelinde kurulmakta ve işletilmektedir. İpragaz, teknik emniyet ve güvenlik sistemleriyle sektöründe kıyaslama kuruluşu olarak kabul edilmektedir.





İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

Dolum tesislerine bayilerden gelen tüpler, dolum öncesinde ilgili standartlar kapsamında kontrol edilmektedir. Doluma uygun olmayan tüpler ayrılmakta, doldurulacak tüpler ise yıkanıp temizlendikten sonra, boyanması gerekenler boyanıp bakımları yapılmaktadır. Dolum işlemi tamamlanan tüpler, sızdırmazlık kontrollerinden geçirilmektedir.

Aralık 2018 itibarıyla idari personel, güvenlik personeli, dolum işçisi, lojistik ve muhasebe çalışanları dahil olmak üzere tüm tesis ve terminalerde toplam 519 personel çalışmaktadır.

Çalışanların katılımı ve sürekli iyileştirmenin sağlanmasında sistemli bir yaklaşım için Kalite Takımları Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur. Halen dolum tesisi ve stoklama terminallerimizde 30'a yakın kalite takımı faaliyet göstermektedir. Kalite takım faaliyetleri derecelendirme, takdir ve ödül süreciyle canlı tutulmakta ve özendirilmektedir.

2002 yılında Yarımca Dolum Tesisi'yle başlayan kalite takım çalışmaları tüm tesislere yaygınlaştırılarak, 2003 yılında dahil olunan Ulusal Kalite Hareketi'yle ivme kazanmış ve bugüne kadar 300'ün üzerinde iyileştirme projesi üretilmiştir.



İPRAGAZ

- TS EN ISO 9001 :2015 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001 :2015 Çevre Yönetim Sistemi
- TS OHSAS 18001 :2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

GO // İPRA ENERJİ A.Ş.

- TS EN ISO 9001 :2015 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001 :2015 Çevre Yönetim Sistemi
- TS OHSAS 18001 :2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

EXENGAZ

- TS EN ISO 9001 :2015 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001 :2015 Çevre Yönetim Sistemi
- TS OHSAS 18001 :2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



İpragaz, 1999 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni alarak yönetim sistemini sertifikalandırmıştır. 2002 yılında BS 8800 olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'yle devam eden sertifikasyon süreci, 2015 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin sertifikasyonu ile Entegre Yönetim Sistemi'ne geçmiştir. 2003 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne dahil olmuş KALDER'le iş birliği yaparak, mükemmellik yolculuğunda yeni bir aşamaya girmiştir. İpragaz 2004 yılında EFQM Mükemmellikte Kararlılık Belgesi almıştır.

İpragaz Denizli Dolum Tesisi Nokta Kalite Takımı 2009 yılında, Gaziantep Dolum Tesisi Sonuç Kalite Takımı ise 2017 yılında İzmir Kalder Şubesi tarafından ulusal düzeyde verilen yılın en başarılı ekibi birincilik ödülü olan “Altın Ödül”ü kazanmıştır.

2016 yılında ise, İpragaz A.Ş. Yarımca Dolum Tesisi Fırtına Kalite Takımı, Likit Süpürme Projesi'yle “Jüri Özel Ödül” almaya hak kazanmıştır.

2018'de Hava Kompresörü Enerji Geri Kazanım Projesi ile 3 ödül alınmıştır:
Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Yılın En Başarılı Ekibi Bronz Ödülü;
Türkiye Enerji Zirvesi Sektör Ödüllerinde Sosyal Sorumluluk Ödülü;
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği Sorumlu Üretim ve Tüketim Ödülü



Teknik operasyonlarımız, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde özellikle 'sorumlu üretim - SDG12' hedeflerimize ulaşmamız için büyük önem taşımaktadır. Bu bilinçle, çevresel ayak izimizi azaltmak ve sosyal katkımızı artırmak için tesislerimizde yoğun projeler gerçekleştirmekteyiz.

2019 senesi içerisinde teknik operasyonlarımıza yönelik kazanımlarımız şöyle olmuştur:

TESİSLERİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK							
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	Fayda Tanımı	2019 KAZANIMLARI	Durumu	GRI Endikatörleri	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
Propan Boru Hattı	ISG5, ISG1	Stoklama tesisi ve dolum tesisi arasındaki bağlantının boru hattına dönüştürülmesi	Yarımca stoklama ile dolum tesisi arasındaki boru hatlarında bir revizyon yapılarak stoklama terminalinden boru hattı ile dolum tesisine propan transferine uygun hale getirilmiştir. Bu sayede, tanker taşımaya oranla hem emisyon hem de maddi tasarruf sağlanmaktadır.	2019 yılında 2540 ton propan boru hattı ile transfer edilmiştir. 178 tanker seferi önlenmiş. 110,3 lt dizel sarfiyatı ve 0,29 ton CO2 emisyonu engellenmiştir.	▲	GRI 201-1, GRI 305-1, GRI 302-5	SDG 7.3
Saha Aydınlatmalarının Dönüştürülmesi	ISG7, ISG5, ISG1	Tesis dış aydınlatmalarında elektrik tasarrufu ve verimliliği sağlamak	Dörtöyl, Ankara ve Van da dış saha aydınlatmaları LED'e dönüştürülmüş ve %60'a varan enerji tasarrufu planlanmıştır (2017 için). Hem şebeke kaynaklı kullanımdan kaynaklı emisyonların azaltılması hem de genel enerji tasarrufu planlanmıştır. 2017 yılında 6 tesiste daha uygulanacak projede 64.446 Kwh elektrik tasarrufu yapılacak ve karşılığı 29,7 ton CO2 azaltılması planlanmaktadır.	2019 yılında 8 tesiste bulunan LED armatürlerden 158.512 Kwh elektrik ve karşılığı 95.107 ton CO2 tasarrufu yapılmıştır.	▲	GRI 302-5	SDG 7.3
Sundurma Çatılarında Doğal Aydınlatma	ISG7, ISG5, ISG1	Gün ışığından en fazla sürede faydalanarak elektrik tasarrufu yapmak	Yarımca, Ankara ve Hadımköy de sundurma çatılarına tesislerin mimari özelliklerine uygun doğal aydınlatma pencereleri açılmıştır.	2019 yılında tesis sundurmalarındaki doğal aydınlatma pencereleri sayesinde 56.707 kwh elektrik tasarrufu sağlanmış ve karşılığında 25.255 kg CO2 salımı engellenmiştir.	▲	GRI 302-5	SDG 7.3
Tesis İdari Bina Mantolaması	ISG5, ISG1	Tesis idari binalarına mantolama yapılarak enerji tasarrufu sağlanması	Erzurum, Ankara, Konya tesislerin idari binalara mantolama yapılmıştır. 3 tesis için aylık 2 ton olan LPG tüketimi 1,5 ton'a düşmüştür.	2019 yılında 12.623 kg propan tasarrufu yapılmış ve 37.135 kg CO2 salımı engellenmiştir.	▲	GRI 302-5	SDG 7.3
Dolum Kaçakları Azaltımı	ISG5, ISG1	Dolum sonrası kolları kalan LPG'nin süpürülmesi	Tanker dolum peronlarındaki dolum kollarının işlem sonrası ara bölümde kalan LPG nin azot ile süpürülerek tanka alınması, bu sayede her dolumda ortaya çıkan LPG salımının önüne geçilmesi planlanmıştır. Kol başına senelik ortalama 16 ton LPG kaçağı karşılığında 47 ton CO2 salımının önüne geçilecektir.	2019 39.127 kg LPG karşılığı 59.007 kg CO2 atmosfere salımı engellenmiştir.	▲	GRI 305-5	SDG 7, SDG 12.4
Stok Tankları Testi	ISG11, ISG5	LPG Stok Tanklarının NDT metotları ile test edilmesi	LPG tanklarının zorunlu olmadıkça 10 yıllık periyodik testlerinin veya ara muayenelerinin hidrostatik test yerine NDT methodlarından (AE, TOFD&PHASED ARRAY VS.) birisi kullanılarak yapılması ve bu sayede atık su miktarının azaltılması. 2016 yılında 7 adet 115 m³ stok tankının testinde NDT metodu kullanılmıştır.	Stok tankları tank test takvimleri rutininde 2019 yılında planlı bir NDT testi bulunmamaktadır.	▲	GRI 305-5	SDG 6.4
Tüplerde Gövde Kaplama Uygulaması	ISG9	Piknik tüplerinde gövde şirink uygulamasına geçilerek, kullanılan boya ve tiner miktarının birim başına azaltılması	2016 yılında, 2015 yılına oranla tüp başına sarf edilen boya ve tiner miktarlarında aşağıdaki yüzdelerde azalma olmuştur. Mavi %26, metalik %11, beyaz %14, tiner %21. Bunun sonucu olarak artan tüp dolum oranına rağmen - mavi 39 ton, metalik 8 ton, beyaz 7,8 ton, tiner 29 ton daha az kullanılmıştır.	2016 senesinden beri yapılan bu uygulamada tüpleri giydirmenin kısa dönemdeki avantajlara rağmen uzun dönemde boya miktarını azaltmadığı; giydirmelerin en fazla 1-2 dönüşümden sonra tekrar giydirme ve beraberinde de boya ihtiyacı ortaya çıktığı görülmüştür. Bu sebeple önümüzdeki dönemde YEUM kullanımını azaltmaya yönelik farklı projeler gözden geçirilecektir.	▼	GRI 303-3	SDG 6.3
Yenilenebilir Enerji / Güneş	ISG8, ISG1	Tesis elektrik tüketiminin bir kısmını yenilenebilir enerjiden sağlamak.	Yarımca Tesisi'ne kurulan güneş panelleri sayesinde 07.04.2017'de sıcak su üretimine, 12.04.2017'de ise elektrik üretimine başlanmıştır. 14.04.2017- 09:30 itibarıyla 1447,7 KWh termal enerji güneşten alınmış, aynı miktarda enerjinin şebeke elektriginden elde edilmemesi ile 0,723 ton CO2 salımının önüne geçilmiştir. 14.04.2017 - 09:30 itibarıyla 53,52 KWh elektrik enerjisi güneşten elde edilmiştir.	2019 yılında güneş panellerinden 50.847 kwh enerji elde edilmiştir. Karşılığı olarak 22.646 ton CO2 salımı engellenmiştir. Farklı tesislere yaygınlaştırma fizibiliteleri devam etmektedir.	▶	GRI 302-5	SDG 7
Hız Kontrollü Dolum / Antalya	ISG7, ISG 1	Tesislerde elektrik kullanımını dolum yapılan ton başına azaltmak	Antalya Tesisi'nde yapılan üretim analizlerinde değişkenken debilerde tüketim ihtiyacımızın arttığı gözlemlenmiş ve tüketim talebi her zaman pompanın nominal çalışma değerinde olmayabileceği tespit edilmiştir. Bu sebeple sistemin hız kontrol uygulaması ile yöneterek ihtiyaç kadar üretim yapması uygulamasına geçilmiştir. Sonuç olarak, elektrik tüketiminde tasarruf sağlanarak karbon ayak izi azaltılması hedeflenmektedir.	Bu projemizin 2019 kazanımı 6922 kg CO2 olmuştur. (Antalya Tesisi'nde 1 adet 37 Kwh motorla ile tahrikli CEHA 6100 8 Stages 1450 RPM50 Hz 19-20 Bar 35 m³/h kapasiteli pompası ile propan dolum yapılmakta; propan basma hattı diferansiyel vana ile 14 bar'a ayarlanmaktadır)	▲		



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

ÜRÜN VE MARKALARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz'ın kurumsal hedefi; en emniyetli ve müşteriye mutlu kılacak şekilde, en düşük maliyetle ve yüksek etkinlikle, daha fazla değer yaratıp, satış yoluyla enerji ihtiyaçlarını güvenli ve kesintisiz biçimde sağlamaktır.

2019 senesi, düşük karbonlu dönüşüm yol haritasında önemli bir enerji kaynağı olan LPG'nin yanı sıra bağlı olduğumuz SHV Energy tarafında yenilenebilir bir enerji alternatifi olan bio-LPG çalışmalarımızın da ilerlediği bir yıl oldu. Önümüzdeki dönemde bu enerji kaynağının daha yaygın kullanımı üzerine bilgi paylaşmaya devam edeceğiz.

BİYO-LPG

Biyo-LPG 2019 senesi içerisinde SHV Energy için önemli bir büyüme alanı olmuştur. Biyo-LPG fonksiyonel süreçleri geleneksel LPG ile tamamen uyumludur; sadece hammaddesi farklıdır. Biyo-LPG'nin hammaddesi organik atık, bitkisel yağ ve kalıntılarından olabilmektedir ve bu sebeple bir çeşit yenilenebilir enerji kaynağıdır.

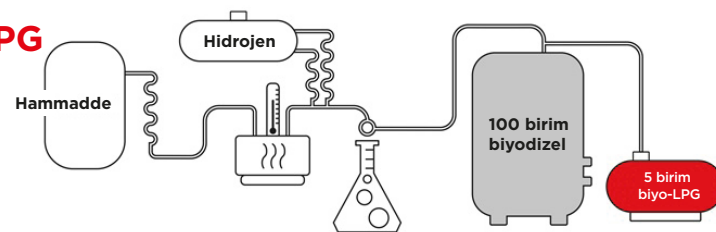
Biyo-LPG ile geleneksel LPG'nin saldıgı karbon emisyonu %80'a yakın bir oranda azalmaktadır ve bu sayede karbon azaltma stratejilerinin bir parçası olmaktadır. Petrol rafinerilerinin biyo-rafinerilere dönüşümü, biyo-LPG'nin tedarigi konusunda önemli bir fırsat yaratacaktır. Bu dönüşümlerin takipçisi olmak, işimizin geleceği açısından önemlidir. SHV Energy'nin 2018'den beri müşterileri için önerdiği biyo-LPG hacmi, 2019'da iki katına çıkmıştır. Buradaki esas zorluk, talebe cevap verebilecek tedarigin yaratılmasıdır. Ekiplerimiz, biyo-LPG'ye olan taahhüdümüz doğrultusunda, kapasiteyi geliştirecek yeni alan araştırmaları yapmaya ve alternatifleri gözden geçirmeye devam etmektedir. Örneğin sürdürülebilir bir hammadde olarak bambunun kullanılması, bu hızlı ve yoğun üretim yerlerine yakın yerel işletmelerimiz için gözden geçirilmektedir.

Ek olarak, SHV Energy 2019 senesinde küresel çapta biyo-yakıt tedarigi çeşitlenmesi gündeminin parçası olmak amacıyla International Dimethyl Ether Association (the IDA)'a üye olmuştur. Ziraî atık ve gübreden yenilenebilir dimethyl ether (DME) kullanımını gözden geçirmektedir. Bu hammaddeleri sağladığımız tedarik kaynaklarının tümünün Avrupa Yenilenebilir Enerji Direktifleri yönlendirmeleri ve dağıtım yaptığımız ülkeler gereksinimleri ile uyumludur.

HVO üretiminden biyo-LPG

HVO* gelişmiş biyodizel üretiminden yan ürün olarak biyo-LPG

*HVO suyla işlenmiş bitkisel yağ
HVO biyodizel, yenilenebilir dizel olarak da bilinir



2019 senesine ait proje kazanımlarımız şöyledir:

İŞ YAPİŞ ŞEKİLLERİMİZDE SÜRDÜRÜBİLİRLİK								
	Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	Fayda Tanımı	2019 Kazanımları	Durumu	GRI Endikatörleri	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
Ürün ve Markalarımızda Sürdürülebilirlik	LPG Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	ISG3, ISG1, ISG5	LPG'nin sürdürülebilirlik kriterlerine uygun değerlendirilmesi	Ana ürünümüz olan LPG'nin Türkiye'de sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmesi amacı ile akademisyen ve konu uzmanları ile ortak çalışma yapılmıştır. Bu sayede katkımızı, etkimizi, risk ve fırsatlarımızı değerlendirdik; önümüzdeki dönem planlama ve uygulaması için önemli bir bakış açısı sağladık.	2017 senesinde yapılan çalışma tüm paydaşlarla farklı şekillerde paylaşımaya devam edilmiştir. LPG ve LNG ürünlerimizin 'bilim temelli' göstergeleri niteliğinde bu rapor sonuçları kullanılmaktadır. WLP (World LPG) Birliği'nin 2019 İstanbul toplantısında bulgular sunulmuştur.	▲	GRI 305-1, GRI 302-5	SDG 7.3
	GO	ISG3, ISG1, ISG5, ISG6	Sürdürülebilir ürünlerimizi perakende satış kanalı ile yaygınlaştırmak	Sürdürülebilir ürünlerimizin yaygınlaşmasını hedefleyen GO kanalımızda yaygınlaşma sağlamak; ötesinde GO operasyonlarını sürdürülebilir yapmak.	Bu dönemde de odağımız GO istasyonlarımızın sayıca ve coğrafi olarak artmasını sağlamak olmuştur. Bu sayı bu raporlama dönemimizde 167'den 191'ye çıkmıştır. Mevcut sürdürülebilirlik uygulamalarının ötesinde bir takım projeler için fizibilite çalışmaları devam etmektedir.	▶		

Sürdürülebilirlik gündemimizin önemli bir parçası olarak, ana ürünümüz olan LPG'nin sürdürülebilirlik bakış açısı ile değerlendirilmesinin bizlere yol göstereceğine inanıyoruz. Bu amaçla, akademik ve konu uzmanlığı-danışmanlığı olarak yaptığımız değerlendirmeleri sunmaktayız.

LPG Sürdürülebilirlik Araştırma Raporu'nda, İpragaz'ın ilgili planına ve uygulamasına yönelik destekleyici bir adım olmanın ötesinde, sürdürülebilir kalkınma yolunda dünyanın ve Türkiye'nin ihtiyaçlarını değerlendirmek ve bu doğrultuda katkı üretmek amacına hizmet etmektedir.

LPG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ARAŞTIRMASI RAPORU

Enerji, ekonomik ve sosyal kalkınma açısından vazgeçilmezdir. Sağladığı birçok faydanın yanı sıra dünya enerji sistemlerinin petrol yakıtlara büyük oranda bağlı olması sebebiyle, tüketimi de çevre ve özellikle de iklim değişikliği üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır.

Gelişen iklim değişikliği gündemi, Paris Anlaşması'nın 4 Kasım 2016'da devreye girmesi, öncesinde Eylül 2015'te kabul edilen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'yle dünya devletleri ve özel sektörün önemli bir hareket alanı haline gelmiştir. Yüzyılın ortası ile karbondan arınmış enerji kaynaklarının kullanımını hedefleyen bu anlaşmalar, bu önemli dönüşümü gerçekleştirmeye çalışırken, kısa ve orta vadede iklim etkilerini azaltan enerji kaynaklarının kullanımına dikkat çekmektedir.

Her enerji kaynağının iklim üzerinde etkisi aynı değildir. Daha temiz enerji kaynakları konusunda bilincin artması önemlidir. Bu amaçla bu çalışmada sıvılaştırılmış petrol gazı (Liquefied Petroleum Gas-LPG) diğer enerji kaynaklarına göre sera gazı emisyonları ve iklim değişikliğine etkilerine farklı uygulama alanlarına bakılmıştır. Bunun ötesinde, çalışmamızda LPG'nin sürdürülebilirlik kalkınma bakış açısıyla etkisi analiz edilmiştir.

Sürdürülebilir kalkınma, insanlar ve dünya için yapılan kapsayıcı, sürdürülebilir ve dayanıklı bir gelecek yaratma arayışdır. Üç temel noktada harmoni içerisinde olmayı gerektirir; ekonomik büyüme, sosyal kapsayıcılık ve çevresel koruma. Bu unsurlar, bireylerin ve toplumların refahı için ilintili ve bir arada olmak zorundadır.

Makro boyutta Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Paris Anlaşması'yla gelen iklim düzenlemelerine yönelik tüm dünya devletlerinin taahhütleri, diğer yanda ekonomik aktivitenin artmasıyla paralel artan enerji ihtiyacı, enerji üretimine farklı bir boyutta bakmayı zorunlu hale getirmektedir. 2040'lara kadar %30 artacak olan enerji talebi, çevresel kısıtlar sebebiyle küresel ısıtma potansiyeli düşük ve nihai olarak henüz olmayan yakıtlardan sağlanmalıdır. Öte yandan, tüm insanlık için eşit erişim olanağı yaratmalıdır; yani ulaşılabilir ve uygun maliyetli olmalıdır.

Bu bakış açısıyla LPG'nin çevresel etkilerinin yanı sıra sağladığı ekonomik fayda ve sosyal katkı tanımlanmıştır.

Çevresel boyutta, LPG küresel ısınma etkileri düşük ve verimli bir yakıttır. Diğer fosil yakıtlara oranla -kömür, petrol, dizel ve bunlara dayalı elektrik üretimine bakıldığında- toplam sera gazı etkileri azdır. Yakıldığında çıkan azot oksit bileşenleri ve partikül madde oranının düşüklüğü sebebiyle eşdeğer yakıtlara oranla hava kalitesini korur; kamu sağlığı, özellikle şehir hayatı için kullanımı önemlidir.

Ekonomik fayda tarafında, yurt dışı enerji kaynak bağımlılığı olan Türkiye için, ucuz bir yakıt olması sebebiyle cari açığa etkisi göreceli olarak azdır. Üretimde en büyük ve en maliyetli kaynak girdisi olan enerji maliyetlerini azaltmaktadır.

Dağıtımı ve kullanımı önemli bir teknoloji veya altyapı yatırımı gerektirmez. Farklı uygulama alanları vardır. Taşınması, depolanması ve kullanımı kolaydır.



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

LPG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ARAŞTIRMASI RAPORU

Sosyal boyutta, hem şehir hem de kırsal alanda kullanılır ve dünya çapında çok fazla kullanıcı için erişilebilir bir yakittir. Türkiye'nin her bölgesinde ulaşılabilir enerji kaynağıdır. Türkiye genelinde yaygın bayi yapısı ve dolum tesisleriyle ülke çapında yaygın istihdam yaratır. İstihdam gücü 150 bin kişi olup yan sektörleriyle 450 bin kişinin yaşamında etken bir faktördür.

Bu sebepler LPG'nin sürdürülebilir kalkınma açısından kısa ve orta vadede önemli bir enerji alternatifi olduğunu göstermektedir.

TÜM YAKITLARIN SERA GAZI SALIMLARI

İklim değişikliğine neden olan sera gazlarına baktığımızda üç ana madde karşımıza çıkıyor. Fosil yakıtların yanması sırasında az da olsa metan ve diazotmonoksit ortaya çıksa da metanın ve diazotmonoksitin ana kaynağı fosil yakıtların kullanımı değildir. Bu nedenle günümüzde atmosferdeki artışının ana nedeni fosil yakıtların yanması olan karbondioksit üzerine yoğunlaşmak daha sağlıklı sonuçlar verecektir.

Bir enerji kaynağı olarak kullanıldığında, hidrojen yakılmasından sadece su buharı çıkacağı için hidrojeni ayrı tutarak diğer maddelere baktığımız zaman kömür ve odun gibi katı yakıtların CO₂ salımlarının sıvı ve gaz yakıt türlerinden çok daha fazla olduğunu kolayca görebiliriz. 2016 yılında imzalanan Paris Anlaşması'na uyulduğu takdirde, tüm dünyada bu katı yakıtların kullanımına kısa vadede son verilmesi gerekeceğinden sıvı ve gaz yakıtlara olan talebin artması beklenmelidir.

Sıvı ve gaz yakıtları incelediğimizde gaz yakıtların sıvı yakıtlardan daha az CO₂ saldıklarını kolayca görebiliriz. Özellikle taşıma sektöründe yakıt olarak kullanılan LPG, benzin ve dizel kıyaslandığında, dizel yakıtların LPG'ye göre %14, benzinin ise %9 daha fazla CO₂ saldıgı görülebilir. Ülkemizin Paris Anlaşması'nda gelecekteki salımlarından %21 azaltıma gitmeyi taahhüt ettiğini düşündüğümüzde, bu noktada %14 veya %9'luk bir azaltım önemli bir kazanç olarak görülmelidir.



İklim değişikliği insanlığın bugüne kadar karşılaştığı en önemli sorundur. Bu sorunu yaratan da atmosfere saldıgımız karbondioksittir. Karbondioksit salımını azaltacak her türlü yöntem karşımızdaki problemin azalması yolunda önemli bir adımdır. Burada alternatifi olan benzin ve kömüre oranla daha az zararlı olan LPG'nin iklim değişikliği açısından da kıymetli olduğunu söyleyebiliriz.

Prof. Dr. Levent Kurnaz

Boğaziçi Üniversitesi İklim Değişikliği ve Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Direktörü

CO ₂ Salımı	kgCO ₂ /kWh
Hidrojen	0
LNG	0.18
CNG	0.18
LPG	0.22
Methanol	0.22
Biodizel	0.23
Ethanol	0.23
Benzin	0.24
Dizel	0.25
Taş Kömürü	0.32
Linyit	0.33
Odun	0.38

Özetle;

LPG'nin öncelikle çevresel ve sonrasında ekonomik avantajları öne çıkmaktadır. Çevresel etkilerinin sadece emisyonlar bazında değil, hava kalitesi açısından da öne çıkarılması önemlidir. Hava kalitesine bağlı sağlık ve kamu harcamaları konusu gündemde olmalı; sosyal-ekonomik vurgu yapılmalıdır.

İpragaz sürdürülebilir markalarla hizmet ettiği pazarda olmaya ve bu pazarları markaları sayesinde daha sürdürülebilir hale getirmeye çalışmaktadır.



TÜPGAZ

İpragaz, 1961 yılında ülkemizde ilk dolum tesisini kurarak, Türkiye'yi tüpgazla tanıştırdı. 55 yılı aşkın süredir, güvenli LPG kullanım tekniği ve müşteri ilişkileri konularında eğitimli Enerji Takımı'yla, Türkiye'nin her noktasına ulaşıyor. İpragaz, 4 tüpgaz markası ve 2250'yi aşkın tüpgaz bayisi ile her gün; evlere, iş yerlerine, ihtiyaç duyulan İpragaz enerjisini güler yüzle taşımaya devam ediyor.



OTOGAZ

İpragaz, 1996 yılında ilk resmi belgeli otogaz istasyonunu açtı. İpragaz bugün 3 markası ile 950'yi aşkın otogaz istasyonunda uzman personeliyle, daima güler yüzlü, kaliteli hizmeti müşterilerine kesintisiz sunuyor. İpragaz Otogaz, yüksek standartlarıyla hem tüketicisini hem çevreyi düşünüyor.

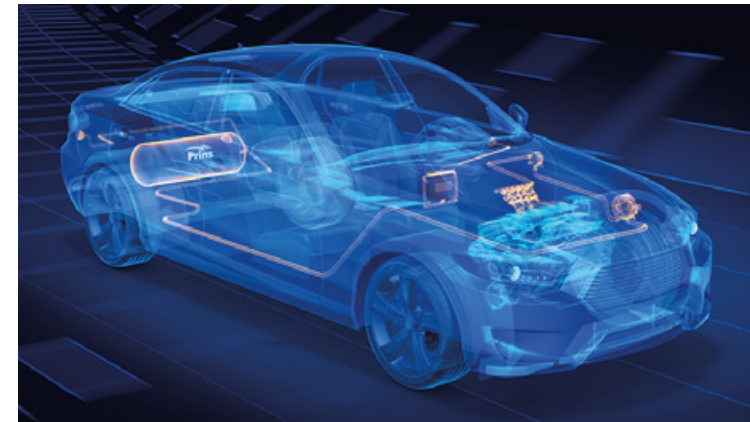


OTOGAZ DÖNÜŞÜM SİSTEMLERİ

İpragaz, otogaz sektörünün ayrılmaz parçası olan otogaz dönüşüm sistemleri firmaları arasında yer alan Prins ve Landi Alternatif Yakıt Sistemleri'nin Türkiye genel distribütörüdür.

Kalite ve yenilik öncülüğü herkesçe kabul edilen Prins, 1986'dan beri alternatif yakıt sistemleri konusunda uzmanlaşmış bir kuruluş olarak, dünyanın 52 ülkesinde faaliyet göstermektedir. Sıralı otogaz sistemleri; LPG/CNG ve hidrojen için tek enjektör sistemi; valf bakımı likit sistemi ve likit enjeksiyon sistemi Prins'in mevcut en yüksek teknolojiyle ürettiği ürünleridir. Ayrıca deniz motorlarının dönüşümleri için ürettiği özel sistemler de teknolojinin en üst noktasıdır.

25 yılı aşkın tecrübesiyle müşteri memnuniyetini ön planda tutan Prins, kullanıcısı tarafından her daim takdir edilen ve beğeni toplayan bir firmadır. Standartlara uygun olarak, dönüşümü yapılan araçlar, diğer yakıtları kullanan araçlar kadar güvenlidir. İpragaz ve Prins'in ortak politikası olan emniyet, bu iki firmayı tek bir çatı altında toplayan en önemli ortak özelliktir.





İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

SİSTEM LNG



İpragaz, 2004 yılı sonu itibarıyla LNG piyasasında kalite, kesintisiz ürün ikmali, emniyet ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle sektörde yerini almak üzere gerekli altyapı hazırlıklarını tamamladı. EPDK'dan almış olduğu lisansla Ocak 2005'te LNG piyasasında faaliyetlerine başladı.

İpragaz, kurmuş olduğu ekipler, teknik-lojistik altyapısı ve 1961'den bu yana LPG sektöründeki tecrübesiyle LPG piyasasındaki başarısını LNG piyasasında da sürdürmeyi hedefledi.

İpragaz, LNG piyasasında güvenlikten taviz vermeden kurulan sistemlerle faaliyette bulunmaktadır. Ayrıca piyasa işleyişine farklı bir bakış açısı getiren İpragaz, birçok ilke ve yeniliğe imza atmıştır. Her yeni piyasada olduğu gibi LNG piyasasında da teknik mevzuatın henüz tamamen oluşmadığı bir ortamda sistem kurulumlarındaki Türk Standartları'nı, gelişmiş ülke standartlarıyla besleyerek, yeni uygulama standartlarını yarattı ve piyasada bu konuda örnek alınan lider firma oldu.



SİSTEM LPG

Türkiye'de 1973 yılından bu yana, birçok önemli sektörde büyük sanayi işletmelerinin dökme gaz ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılayan İpragaz, 1993 yılında ilk kez küçük tanklı toprak üstü dökme gaz ve toprak altı dökme gaz sistemlerini uygulayarak, İpragaz'ın dökme gazdaki markası olan Sistem LPG'yi oluşturdu.

Bu sistem sayesinde İpragaz hem küçük işletmelerin hem de konutların tüm enerji ihtiyacını karşılamaya yönelik bir çözüm getirerek dökme gazın enerji olarak kullanımında yeni bir dönem başlattı.

Yakıt olarak propan ve Miks LPG kullanılan Sistem LPG; bugün, farklı türlerdeki enerji ihtiyaçlarının (ısıtma, pişirme, sıcak su gibi) tek bir merkezden karşılanabileceği ekonomik ve pratik bir enerji sistemi olarak tüketicisiyle buluşuyor.



İPRAGAZ ELEKTRİK

Enerji sektörünün köklü ve güçlü markası İpragaz, sunduğu kaliteli ve güvenli hizmet anlayışıyla elektrik piyasasının önemli bir oyuncusu olmayı hedefliyor. Güçlü satış kadrosu ve yaygın bayi ağıyla, 55 yılı aşkın süredir Türkiye'nin enerji ihtiyaçlarına farklı çözümler üreten İpragaz, şimdi de elektrik sektörünü aydınlatıyor.

Kırsal bölgelerden büyük şehirlere, evlerden iş yerlerine her alanda güvenli, verimli ve çevreci enerjiyi tüketicisiyle buluşturan İpragaz, Eylül 2012'den itibaren elektrik ihtiyacına da ekonomik çözümler sunuyor. Türkiye'nin her noktasındaki serbest tüketiciler artık elektrik ihtiyaçlarını yarım asrı aşan İpragaz güvence ve kalitesiyle, ekonomik ve sürdürülebilir olarak alabiliyor. Tüketiciler, İpragaz Elektrik'le kullanım miktarını düşürmeden indirimli elektrik kullanarak elektrik tasarrufu yapabiliyor.



GO

GO, Türkiye'nin yeni nesil yakıt istasyonudur. İpragaz'ın akaryakıt sektöründeki markası olan GO, "yolların en saygın yakıt istasyonu olma" vizyonu ve "insana, geleceğe, araca ve yasalara saygı" misyonuyla büyümektedir. İlk istasyonunu 16 Mayıs 2013 tarihinde Konya'da açan GO'nun istasyon sayısı 2019 sonu itibarı ile 191'e ulaşmıştır.

Tüm GO istasyonları sürdürülebilirlik ilkesiyle çalışır. Elektrik, su, kâğıt tasarrufu, GO ENO yakıt ailesiyle daha az karbon salımı, ayrıştırılmış atık üniteleriyle var olan kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını ve korunmasını amaçlar.

GO'da "mutlu müşteri" kuralları geçerlidir. Müşteriler, GO istasyonlarında saygılı, adil ve eşit hizmet alır; her türlü fikir ve önerilerini paylaşabilirler. GO markası için çalışan takımın ortak değerleri, ahlak, sorumluluk, adalet, kârlılık, değer bilme ve saygı, olgunluk, alçakgönüllülük, olumlu yaklaşım, öz güven ve takım çalışmasıdır. Yakıt satış görevlisinden genel müdürüne kadar tüm çalışanlar bu takımın bir parçası olup, yolların en saygın yakıt istasyonunu gerçekleştirmek, geleceği oluşturmak için çalışırlar.



GO Sürdürülebilirlik Politikamız

DAHA AZ KARBON

GO ENO serisi yakıtlarımızda özel geliştirilmiş yakıt katıkları sayesinde, benzinli ve dizel araçlarda yakıt tüketimini düşürerek, doğaya daha az karbon salımı sağlıyoruz.

DAHA AZ YAKIT TÜKETİMİ

GO düşük yakıt tüketimli ENO serisi yakıtlarıyla bireylerin ve kurumların yakıt giderlerini düşürüyor ve dışa bağımlı enerji kaynaklarında ulusal ekonomiye destek oluyoruz.

DAHA FAZLA AĞACIN KORUNMASI

GO basılı malzemelerinde ağaç yerine şeker kamışı kaynaklı kâğıt kullanarak, her yıl yüzlerce ağacın korunmasına katkıda bulunuyoruz.

DAHA AZ ELEKTRİK TÜKETİMİ

GO istasyonlarında tercih ettiğimiz LED aydınlatma ekipmanlarıyla yarı yarıya daha az elektrik tüketiyoruz.

DAHA AZ SU TÜKETİMİ

GO istasyon tuvaletlerinde kullandığımız özel su tasarruflu ekipmanlarla daha az su tüketiyoruz.

DAHA BİLİNÇLİ TÜKETİM

GO istasyonlarında ayrıştırılmış özel atık üniteleri kullanıyor ve atıkları ham madde olarak imalat sürecine geri kazandırıyoruz.

DAHA FAZLA SORUMLULUK

GO istasyonlarımızın bulundukları yörelerde sosyal sorumluluk projelerini destekliyor, istasyon çalışanlarının bireysel gelişimine katkıda bulunuyor ve topluma daha fazla değer yaratıyoruz.

DAHA DÜŞÜK TÜKETİM

Enerji verimliliği yüksek İpragaz Otogaz'la diğer akaryakıt türlerine kıyasla daha düşük karbon-hidrojen oranı sağlıyor ve toplam karbon salımını düşürüyoruz.



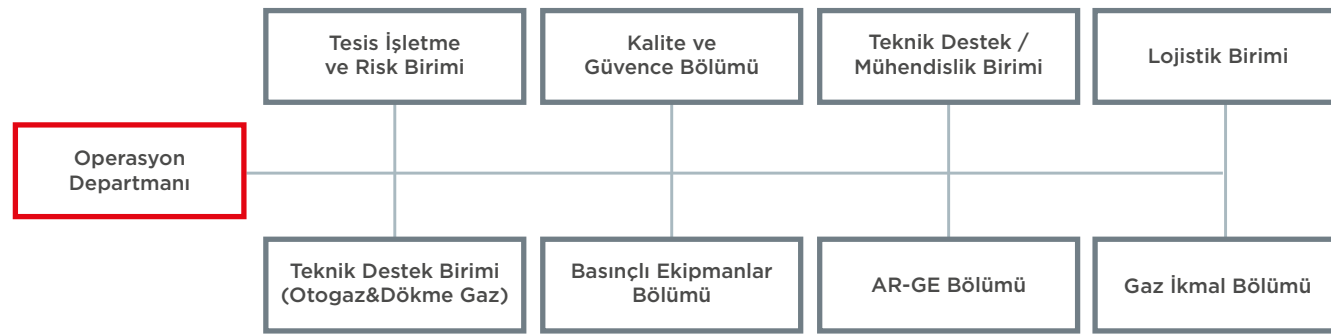
İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

OPERASYON DEPARTMANI ÖNCELİKLERİMİZ:

Operasyonel önceliklerimiz şöyledir:

- **Güvenlik:** Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tesislerimizin bulunduğu yöre halkının güvenliği için; dolum operasyonlarını, müşteri kurulumlarını ve lojistik operasyonları en güvenli şekilde yapmak
- **Verimlilik:** Müşterilerimize en uygun maliyetlerle en iyi hizmeti sunmak
- **Uyumluluk:** Mevcut ve olması gereken düzenlemelere göre çalışmak; yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygı duymak

Bu önceliklerimizi yerine getirmek için Operasyon Departmanı yapılanmamız şöyledir:



TEKNİK HİZMET YAKLAŞIMI VE POLİTİKALARIMIZ:

İpragaz hizmet kalitesine verdiği önemin yanı sıra İpragaz markası taşıyan ev ve sanayi kullanımına yönelik üretilen ürünlerine de büyük özen gösterir. İpragaz markalı bu ürünler, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak üretilir.

İpragaz Sistem LPG, dünya standartlarındaki ekipmanlarıyla, üretimden montaja kadar İpragaz'ın deneyimli ve uzman personeli tarafından kontrol edilerek, İpragaz güvencesiyle müşterilerimizin hizmetine sunulur.

İpragaz, ithal ettiği her ürünü de bağımsız test kuruluşlarına kalite kontrolünü yaptırıp, uygun değerler dahilinde olması durumunda müşterilerinin kullanımına sunar.

LPG kullanımıyla ilgili tüm sorular 7 gün 24 saat kesintisiz olarak, 444 İPRA (4772) numaralı Tüketici Danışma Hattı'ndan cevaplandırılır.

Kalite Politikamız:

İpragaz'ın varlık nedeni; mükemmellik anlayışımız ve toplumsal sorumluluklarımız doğrultusunda, müşteri memnuniyetini işimizin odağına alarak, optimum maliyet ve yüksek etkinlikle enerji ihtiyaçlarını en güvenli, yenilikçi ve sürdürülebilir şekilde karşılamaktır.

Bu çerçevede İpragaz, işimizi geliştirmek, daha fazla değer yaratmak, halkımızın can ve mal güvenliği ve doğal çevreyi korumak için teknolojinin gerektirdiği tüm imkânları kullanır.

İpragaz'ın kalite ilkesi, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, kaliteli ürünleri ve hizmeti müşterilerine sunmaktır.

Bu ilke doğrultusunda, değer zincirinin tamamında tüm çalışanların dürüstlük, güven ve sorumluluk bilinciyle tüm şartları sağlayacaklarını ve kalite yönetim sistemini sürekli geliştireceğimizi tüm İpragazlılar adına taahhüt ederiz.

Çevre Politikamız:

Biz İpragazlılar olarak; müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarını en emniyetli ve sürdürülebilir şekilde karşılarken yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygılı, örnek bir şirket olmak için çalışırız.

Çevre yönetim sistemimizi sürekli geliştirerek, tüm iş süreçlerinde çevresel kirlenmeyi ve karbon ayak izinin azaltılması için çalışacağımızı, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için bireysel ve kurumsal sorumluluklarımızı layığıyla yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Biz İpragazlılar olarak ; sağlığımızı korumayı, işimizin devamlılığını ve toplumun güvenliğini sağlamayı, yasal mevzuata ve SHV Güvenlik Prosedürlerine uymayı, emniyetli, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı kendimize görev kabul ettik.

"Önce Emniyet ve İş Güvenliği" ilkesine uyarak, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemeyi, tehlikeli durum ve hareketleri önceden tespit edip sorumluluklarımız çerçevesinde tüm iş sağlığı ve güvenliği şartlarını karşılayarak riskleri ortadan kaldırmayı, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi ve tüm İpragaz çalışanlarının bu politikaya uyması için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt ederiz.

Büyük Kazaları Önleme Politikamız

Büyük bir kazaya yol açabilecek faaliyetlerimizi tanımladığımızı, bu tür kazaların önlenmesine yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimizi, insan ve çevre için yüksek seviyede güvenlik önlemleri alarak gerekli kaynakların sağlandığını ve aşağıdaki hususları içeren güvenlik yönetim sistemini kurup sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz:

Organizasyonun tüm seviyelerinde, büyük kaza risklerinin yönetimine ilişkin personelin; görev ve sorumluluklarının tanımlanarak, yetkinliklerini belirleyecek ve bu yetkinliklere göre belirlenen eğitim ihtiyaçları doğrultusunda gerekli eğitimleri alıracaktır.

Olağan ve olağandışı operasyonlardan kaynaklanabilecek büyük kaza risklerini; ulusal ve uluslararası kabul görmüş yöntemlerle değerlendirip, periyodik olarak gözden geçireceğiz.

Büyük Kaza Önleme Politikamızın Hedefine Ulaşması İçin Güvenlik Yönetimi

Sistemimizi de kapsayan Entegre Yönetim Sistemi'ndeki başarı hedeflerimizi sürekli izleyeceğiz, değerlendireceğiz, raporlayacağız ve çıkarımlarımızı yaygınlaştıracaktır.

Operasyonlarımızı emniyetli ve güvenli yapabilmemiz için periyodik kontrol, bakım, onarım ve geçici durdurmaları da kapsayan işletme prosedürleri ve çalışma metotlarını geliştirmeye devam edeceğiz.

Mevcut veya yeni kuracağımız tesislerimizde organizasyonumuzun, prosesimizin, kapasitemizin değişmesi durumunda, gerekli tasarım ve iş planlarını etkili bir değişim yönetimiyle takip edeceğiz.

Sistematik yaklaşımla belirlenmiş tehlikelere ve kazalara karşı hazırlanan acil durum planlarını güncel tutup, büyük kaza senaryoları ve tatbikatlarıyla denetleyip gözden geçirerek tüm çalışanlarımızı hazır tutacağız.



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

Sağlık ve Emniyet Politikası

Her gün, tüm dünyada milyonlarca insan, SHV Energy'nin faaliyetlerinden bir şekilde etkilenmektedir. Bunlar arasında şirket çalışanlarımız, müşterilerimiz, komşularımız dahil olmak üzere toplumun her kesimi bulunabiliyor; ancak hepsi emniyetli çalışacağımız konusunda bize güveniyorlar. Bu da “Advancing Energy Together” felsefesi doğrultusundaki en büyük sorumluluğumuzdur.

Sağlık, emniyet ve çevre performansı açısından lider olmak için, şirketimizin tüm birimlerinde standartlara uygunluğun temel alındığı yeni bir kültür inşa edeceğiz. Bu nedenle, tüm faaliyetlerimizde sürekli bir gelişme tutkusuyla, detaylara titizlikle dikkat edeceğiz.

Prensiplerimiz

- Hiçbir nedenle kendimizin, çalışma arkadaşlarımızın, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki toplumların sağlık ve emniyetinden ödün vermeyeceğiz.
- SHV Energy çatısı altında çalışan herkes, etkili liderlik ile birlikte, sağlık ve emniyet ile alakalı bireysel sorumluluk üstlenmelidir.
- Bünyemizde çalışan her bir kişi, bir faaliyetin emniyetli olmadığını ya da Hayat Kurtaran Kurallar'dan* birinin ihlal edildiğini düşündüğü an çalışmayı bırakmalı ve durumu rapor etmelidir.
- Yürürlükteki tüm yasal gereksinim ve düzenlemelere uygunluğun yanı sıra dünyanın her yerinde aynı standartları yakalamaya çalışacağız.
- Tüm davranışlarımız, daima sağlık ve emniyet ilkelerimizi yansıtacaktır.

Vizyonumuz

- Sıfır kaza.
- Bizimle ve bizim için çalışan herkes için emniyetli, güvenilir ve sağlıklı çalışma koşulları.
- Müşteri beklentilerini karşılayan veya bu beklentilerin üzerine çıkan yüksek kaliteli, emniyetli ve çevreye duyarlı ürün ve hizmetler.
- Yaptığımız her şeyde ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik.

Taahhütlerimiz

- Performansımızı sürekli olarak geliştirmek ve özellikle değişim zamanlarında, şirketimizdeki tüm sağlık ve emniyet risklerini aktif olarak yönetmek.
- Tüm kazaların kök nedenlerine yönelik sürdürülebilir değişiklikler yapmak ve ciddi yaralanma veya can kaybına yol açma potansiyeline sahip kazalara odaklanmak.
- Tesislerimizi emniyetli, sağlam, verimli ve çevreye duyarlı bir şekilde tasarlamak, inşa etmek ve işletmek.
- Ciddi kazaları önlemek için yeterli önlemlerin alındığından emin olmak.
- Emniyet hedef ve amaçlarımıza ilişkin sorumluluk ve performans takibi yapmak.
- Sektörümüzdeki şirketler ve iş ortaklarımızla birlikte çalışarak, aktif bir şekilde bu politikaya uyulması hususunda onları teşvik etmek ve uygulamalarını sağlamak.
- Tüm paydaşlarımızla açık iletişim kurmak, sağlık ve emniyete yönelik bilgi birikimimizi paydaşlarımızla paylaşmak.
- Yürürlükteki tüm yasal, düzenleyici, sektörel gereksinimlere ve şirket gerekliliklerine uymak.
- Bu politikaya uyulmasını sağlamak için yeterli kaynak, eğitim ve ekipman sağlamak.
- Herkesin bu politikanın uygulanması için gereken sorumluluklarının farkında olduğundan emin olmak.

LPG Tank Testleri

Müşteriler için önemli olan LPG ürününün standartlara göre girdi ve çıktı kontrolü için sekiz tesisimizde LPG laboratuvarı kurulmuştur. Böylece tüm tesislerimize sevk edilen LPG'nin kalite kontrolü yapılmaktadır.

Stoklama terminallerimizde yapılan gemiyle gaz alımlarında, gemi tankından ve gemiden tahliye esnasında transfer hattından alınan numuneler, akredite kuruluş laboratuvarlarında yapılan analizlere dayalı olarak uygunluk doğrulamasından geçirilmektedir.

Stoklama tesislerinde yapılan rafineriden boru hattıyla gaz alımlarında ise, tesis dahili laboratuvar ve akredite laboratuvarında yapılan analiz sonuçları doğrultusunda girdi kontrolleri yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra tesisler arası transferlerde, 15 günde bir kez tankerden alınan numuneler tesis laboratuvarında kontrol edilerek girdi kontrol doğrulaması yapılırken, ürün bazlı olarak altı ayda bir yapılan akredite laboratuvar kontrolleriyle stoklama tesisi veya stoklama terminalinden gönderilen LPG'nin uygunluk doğrulamaları gerçekleştirilmektedir.

LPG'yi temsil edecek numunenin alınması işi, tüm ürün miktarını temsil edeceği için, çok dikkatli ve yetkin kişilerce yapılması gereken bir işlemdir. Laboratuvarında çalışan personel ile tanklardan LPG numunesi alan personelin tamamı teknik personel olup, akredite laboratuvarlar tarafından eğitilmiş ve belgelidir.

LPG haricinde tüp ve aksesuarlar, işletme malzemelerin imalatçıdan tesislere sevkinden önce şartnamelere göre kalite kontrolleri teknik kalite laboratuvarında yapılmaktadır.

DOMESTİK LPG TANKLARININ YENİDEN DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Türkiye'de ilk olarak, LPG Tanklarının Akustik Emisyon Yöntemi ile test edilmesi çalışmalarına İpragaz-TUV Austria işbirliği ile 2006 yılında başlanmıştır.
2. Çalışmalar 2009 yılında olumlu sonuçlandırılmış ve hayata geçirilmiştir.
3. Tank tipine göre, 2009 yılından itibaren yapılan akustik emisyon test adetleri ve sonucunda edinilen su tasarrufu aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İPRAGAZ-2004'ten beri TÜRKAK “B Tipi” muayene kuruluşu onaylıdır.

1. 5.120 tank hidrostatikle test edildi ve dolum tesislerimizde yenilendi.
2. Ortalama maliyetten tasarruf 125€/tank
3. Toplam tasarruf 640.000 €



TANKLAR	ORTALAMA SU TASARRUFU (m³/Tank)	SU TASARRUFU (m³)
Otogaz Tankı (561)	7.5	4.207,5
Dökme Gaz Tankı (3.998)	4.4	17.591,2
2009-2019	Toplam	18.513



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

İŞ SÜREKLİLİĞİ

İş Sürekliliği Planı (İSP) aşağıdaki hususları içerecek şekilde “SHV Template Business Continuity” dokümanı esas alınarak İpragaz A.Ş.’ye özel olarak hazırlanmıştır.

1. Herhangi bir felaket anında tüm İpragaz personelinin güvenliğinin sağlanması,
2. Felaket anında ve sonrasında İpragaz Genel Müdürlüğü ve bağlı tüm lokasyonlarından verilen hizmette yaşanacak kesintinin minimize edilmesinin sağlanması,
3. Felaket sonrası İpragaz Genel Müdürlük binasının devre dışı kalması durumunda felaket kurtarma çalışmalarının hızlandırılması,
4. Bir felaket sonrasında İpragaz ve bağlı lokasyonlarında oluşabilecek finansal kaybın ve önemli iş kayıplarının azaltılması.

İSP Kapsamı:

- İpragaz/Yıldırım Petrol/İpra Enerji Merkez Ofisi,
- İpragaz ve Exengaz Dolum Tesisleri,
- İpragaz A.Ş. Bölge Satış Müdürlükleri/Saha Satış Ofisleri,
- İpragaz Tüp Satış Depoları ve Yarımcı Teknik Malzeme Deposu,
- EVAS Ev Aletleri Sanayi A.Ş.

İSP Yapısı:

1. Giriş, bu dokümanın genel durumunu ve kapsamını tanımlar,
2. İş Sürekliliği Stratejisi, bir felaket durumunda kritik iş süreçlerinin kurtarılmasına yönelik yaklaşımı tanımlar,
3. Kriz Yönetimi, kriz ilan edilme sürecini ve kriz yönetim takımının rol ve sorumluluklarını tanımlar,
4. İş Etki Analizi, kritik iş süreçlerinin ve özelliklerinin belirlenmesi amacıyla yapılır,
5. İşe Geri Dönüş Planları, ilan edilen bir felaket durumunda her bir kritik iş sürecinde işin devam etmesi için gerekli olan adımları ve faaliyetleri tanımlar.

EĞİTİMLER

Eğitimler; periyodik yenilenen eğitimler, yasal mevzuat gereği zorunlu alınması gereken sertifikalı eğitimler, yetkinlikle ilgili alınması gereken belgeli eğitimler olmak üzere hem şirket içi, hem ağırlıklı müşterileri ve itfaiye gibi resmi kurumları kapsayacak şekilde şirket dışı eğitimler olarak özetlenebilir. Tüm eğitimlerde temel amaç; ürünün (LPG/LNG/akaryakıt) özelliklerinin, tehlikelerinin tanıtımı, iş güvenliğine uygun ve emniyetli bir şekilde kullanımı, olası acil durumlara hazırlıklı olmak, gaz kaçağı-yangın gibi acil durumlarda fiili müdahale yöntemlerini kullanmaktır. Ayrıca gece-gündüz acil durum tatbikatları, çevre ve sabotaj eğitimleri şeklinde farklı içerik ve zamanlarda bu eğitimler gerçekleştirilmektedir.

2019 yılı içerisinde, 365 kişiye tanker şoförü eğitimleri verilmiştir. 68 şoföre HED Akademi’den aldığımız Defansif Sürüş + Anti Skid Roll Over eğitimi verilmiştir. 74 kişiye CİF şoförleri eğitimi verilmiştir. 34 kişiye de kaza araştırma ve kök neden analiz eğitimi verilmiştir.



UYGULAMALARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında iş yapış şekillerimizi de gözden geçirmekteyiz. Dönem kazanımlarımızın arasında yürürlükte olan tüm yönetmelik, prosedür ve anlaşmaların gözden geçirilmiş ve sürdürülebilirlik prensiplerimiz tümüne uygunluğu doğrultusunda yansıtılmıştır. Burada amacımız sadece sistemsel yapıları değiştirmenin ötesinde, iş kültürümüzün içerisinde bu felsefemizin yerleşmesini sağlamaktır.

Ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri de incelenmiş; sunulanların İpragaz iş süreçleri ile uyumlu olduğu gözlemlenmiştir.

2019 Dönemi’nde gerçekleşen kazanımlarımız şöyledir:

UYGULAMALARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK					
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2019 Kazanımları	Durumu
Anlaşmaların ve Süreçlerin Yapılandırılması	İSG12, İSG14, İSG17	Sürdürülebilirlik kriterlerinin anlaşmalara uyarlanması.	Sürdürülebilirlik prensiplerimizin iş yapış şekillerimiz ve uygulamalarımızın içerisine çekmesi; iş yöntemlerimizin bu doğrultuda ilerlemesi.	Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’mizin tüm prensiplerini yazılı prosedürlerimizin içerisine eklenmiş, denetim süreçlerinin parçası olması için gerekli hazırlıkları tamamlanmıştır. RTM Projesi kapsamında yapılan süreç değişikliklerinde endikatörlerinin de eklenmesi planlanmıştır.	▲
Karbon Dengeleme (Offset)	İSG5, İSG14, İSG12	Ürün ve operasyonlarımızdan kaynaklanan karbon ayak izini dengelemek için programların düzenlenmesi.	Ürün ve operasyonlarımızdan kaynaklı karbon salımı etkisinin dengelenmesi veya iyileşmesi.	2019 senesi içerisinde bu konuda ek uygulama geliştirilmemiştir.	▼

KALİTE

AB’ye Uygunluk Akreditasyonu

Tank Kontrol Birimi TÜRKAK tarafından “B Tipi Muayene Kuruluşu” olarak akredite edildi.

Teknik Departman bünyesinde bulunan Tank Kontrol ve Bakım Birimi 28 Temmuz 2004 tarihinde Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından “B Tipi Muayene Kuruluşu” olarak akredite edilmiştir. İpragaz, TÜRKAK tarafından “TS EN/IEC 17020:2005 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşlarının Çalıştırılmaları için Gerekli Kriterler” standardına göre sektöründe ilk akredite edilen “B Tipi Muayene Kuruluşu” olarak yine bir ilke imza atmıştır.

İpragaz, TÜRKAK tarafından verilen akreditasyona dayanarak mülkiyetinde bulunan LPG stoklama tanklarının periyodik basınç testlerinin belgelendirilmesini yapmaktadır.

İpragaz Türkiye’de LPG sektöründe bu kriterleri sağlayan ilk ve tek kuruluştur.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ

TS ISO 14001:2015

Çevre Yönetim Sistemi

İpragaz A.Ş.’nin faaliyet alanı, çevre dostu bir enerji kaynağı olduğu kanıtlanmış olan LPG’nin dağıtımıdır. Bu işlevi yerine getirirken yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygılı, örnek bir şirket olma ufkuna yönelik çalışır. İpragaz Teknik Departmanı, 2015 yılından beri TS ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi’ne sahiptir.

İnsanların enerji ihtiyaçlarının kesintisiz ve en güvenli şekilde karşılanması için çevreci bir ürünü işlemek durumunda olan tüm tesislerimizin de çevre dostu özellikler taşıması vazgeçilmez bir prensiptir. Ufkumuzdan kaynaklanan bu çevre politikamız doğrultusunda, “Temiz Çevre” ilkesine uyacağımızı taahhüt ediyoruz.



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik

TS ISO 9001:2015

Kalite Yönetim Sistemi

İpragaz Teknik Departmanı, 1999 yılından beri TS ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi'ne sahiptir. Kalite Yönetim Sistemi, kalite planlarının müşteri odaklı olarak oluşturulmasını, uygulanmasını ve bu planların iç ve dış tetkikler, müşteri memnuniyet anketleri ürün ve proses kontrolleri uygulayarak gelişme için fırsatların belirlenmesini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini gerektirmektedir.

Kalite yönetim sistemimiz; iç tetkik faaliyetlerinin yanı sıra, uluslararası belgelendirme kuruluşu BBS firması tarafından da TS ISO 9001:2015 kalite standardına uygunluk açısından yılda en az bir kez tetkik edilir.

Kalite yönetim sistemimiz, Avrupa Kalite Ödülü Vakfı (EFQM) iş mükemmelliği modeline uygunluk açısından hem özdeğerlendirme, hem KALDER yetkinlik değerlendirmeleriyle tüm iş süreçlerinin etkinliği gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmektedir. TS ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Teknik Departman iş süreçlerinin müşteri odaklı bir şekilde sürekli olarak iyileştirilmesi misyonuna hizmet etmektedir.

TS ISO 45001:2018

İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının sağlanması yasal gerekliliğin ötesinde çalışanların mutluluğu ve motivasyonu açısından önemlidir. Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sürekliliğinin sağlanması iş performansının yükselmesine ve verimliliğinin artmasına neden olacaktır. Bu açıdan sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması, sürdürülmesi, ve sürekli iyileştirilmesinin sağlanması kuruluşlar için önemlidir. Bunun gerçekleştirilmesi ve konuya sistematik yaklaşımın sağlanması için TS ISO 45001 standardına göre yapılan belgelendirme ve kurulan sistem; İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi olarak adlandırılır. Tehlikelerin tanımlaması, risk değerlendirmesi, risklerinin kontrol edilmesi, yasal mevzuatlara uyum, yapı ve sorumluluklar, işletme kontrolü, acil durum hazırlığı ve performansın ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak için, İSG (iş sağlığı ve güvenliği) yönetim sistemi kurulması şartlarını kapsar. TS ISO 45001 , Türkiye'de 2001 tarihinde standart olarak yayımlanmıştır.

TS ISO 45001, sağlık ve güvenlik yükümlülüklerinin etkili bir şekilde karşılanabilmesine yardımcı olmak için gerek TS ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne ve TS ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ne gerekse ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) gerekleriyle uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

Öncelikle Yarımca ve Dörtöyl tesislerinde Alman TÜV Nord tarafından 2002 yılında yurt dışı denetime tabi tutularak yine Alman TÜV CERT yönetim sistemine göre belgelendirilmiştir. Bu kapsamda, Avrupa'da ve Türkiye'de enerji sektöründe ilk OHSAS belgesi alan firma olmuştur. OHSAS belgemiz, 2009 yılında TÜV AVUSTURYA tarafından 2007 revizyonuna göre tüm dolum tesislerimizi kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi



TS ISO 14001 - Çevre Yönetim Sistemi



TS ISO 45001 - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



İş Yapış Şeklimizde Sürdürülebilirlik



Pi Belgesi

Avrupa Birliği sınırları içerisinde üretilen tüm LPG tüpleri, taşınabilir basınçlı kaplar yönetmeliğine (2010/35/AB) göre üretilmelidir. Bu yönetmelik, ülkemizde 1.7.2003 tarihinden itibaren yürürlüktedir.

Bu yönetmeliğe göre imal edilen tüplerin plaketerine Pi işareti ve onaylanmış kuruluş numarası vurulur. Bu işaretleme, tüpün ilgili yönetmeliğe ve gereken tüm güvenlik kurallarına uygun olarak tasarlanıp imal edildiğini gösterir.

1.7.2003 tarihinden sonra, üzerinde Pi işareti ve onaylanmış kuruluş numarası bulunmayan tüpleri piyasaya sunan şirketler, ağır para cezalarına çarptırılırlar.

İpragaz tüpleri, EVAS - Ev Aletleri Sanayi A.Ş. tarafından üretilmekte ve Pi markasıyla işaretlenmektedir.



Hizmet Yeterlilik Belgesi

Türkiye içinde yayılmış LPG dolum tesisleri ve stoklama terminalleri TS 1445 Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) – Taşıma Kuralları, TS 1446 Sıvılaştırılmış petrol gazlarının (LPG)- Depolama kuralları, TS 1449 LPG doldurma ve boşaltma kuralları - Emniyet gerekleri standartlarına göre yeterlilik belgelerine sahiptir.



FEMA Afet ve Acil Durum Yönetimi

İpragaz, büyük yıkımlara sebep olan her çeşit doğal afet ve tehlikelerin etkisini en aza indirmek ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla yürüttüğü "Afet Yönetimi ve Acil Durum Planları" çalışmalarını, uluslararası FEMA (ABD Afet Kurumu) kriterlerine uygun bir şekilde yerine getirmiş ve İTÜ Afet Merkezi tarafından belgelendirmiştir.



TSE

Uygunluk Belgesi

Teknik Eğitim ve Yangın Güvenlik Eğitimleri

İpragaz, LPG'nin stoklanması, dolumu, taşınması, kullanımı, otogaz ve dökme gaz uygulamaları, periyodik bakım ve muayeneye ilgili teknik personeline verdiği teknik emniyet ve yangın güvenlik eğitimlerinin yanı sıra, 1998 yılında Yarımca tesisinde kurduğu eğitim merkeziyle sektöründe kendi personeli dışındaki kamu ve özel kurumlara da eğitim veren ilk firma olmuştur. Her yıl yaklaşık 3.000 kişiye LPG yangınlarına müdahale konusunda teorik ve pratik eğitimler vermektedir.

Türkiye içinde yayılmış LPG dolum tesisleri ve stoklama terminalleri TS 1445 Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) – Taşıma Kuralları, TS 1446 Sıvılaştırılmış Petrol Gazlarının (LPG)- Depolama kuralları, TS 1449 LPG Doldurma ve Boşaltma Kuralları - Emniyet Gerekleri Standartlarına göre yeterlilik belgelerine sahiptir.



Döngüsel Ekonomi
@İpragaz



Döngüsel Ekonomi

DÖNGÜSEL EKONOMİ @İPRAGAZ

Lineer ekonomi, gezegenin sürdürülebilir olabilmesi için, eksik bir bakış açısı sunmaktadır. Sistemlerin kendi içlerinde değerlendirilmesi, karmaşık sistemlerden oluşan evren kurgusu içerisinde yetersiz kalmaktadır ve günümüzde yaşadığımız birçok problemin temelini oluşturmaktadır.

Sistem düşüncesi, sürdürülebilir bir gelecek tasarlamak için çıkış noktasıdır. Döngüsel ekonomi, bu bakış açısını destekleyen, malzemelerin yaşam döngüsü içerisinde farklı şekillerde yeniden kullanılmasını; atıkların birer “yemek” gibi görülmesini, yani değerlerinin kaybolmadan tekrar yaşam zincirine dahil edilmesi gerekliliğini; ürünlerin daha tasarım aşamasında yeniden kullanılabilme üzerine kurgulanmaları gerekliliği ve tüketiciye, malzemeleri geri toplayabilmek için ürün satışı yerine ürün kullanma hizmetiyle ulaştırılmalarını, yani ürün satışından hizmet sağlama bakış açısına geçişi önerir.

Avrupa Birliği'nin Aralık 2015'te kabul ettiği “Döngüsel Ekonomiye Geçiş” paketinde +%7 GSMH'ye varan büyüme, 600 milyarlık tasarruf, %8 yıllık yeni iş getirisi ve 170.000 yeni iş (atık yönetimi sektöründe 2035'e kadar yaratılacak olan), rekabetçiliğin tetiklenmesi ve malzeme tedariki güvenliği, ekonomik ve çevresel dayanıklılık yaratılması, inovasyonun desteklenmesi ve yıllık toplam emisyonların %2-4 arası azaltılması öngörülmektedir.

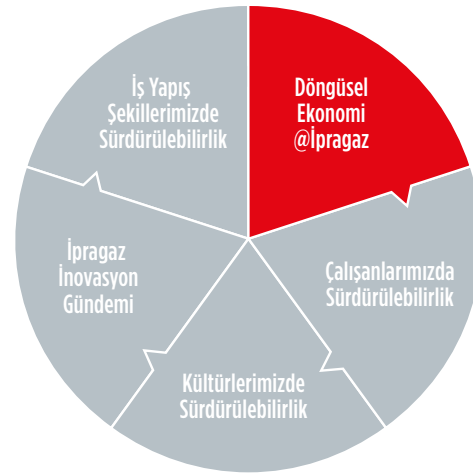
Avrupa Birliği'nin bu raporun yazıldığı dönemde açıkladığı ‘YEŞİL DÜZEN PROGRAMI’ kapsamında ise Birlik'in 2050 yılı için “nötr karbon” olması; 50 maddelik bir eylem planı ile Avrupa Birliği'nin sera gazı emisyonlarının 2030 yılında 1990'a göre %50-55 oranında düşürülmesi var.

Planda ana hatları ile belirtilenler şöyle: “Ulaştırmadan vergilendirmeye, gıdadan tarıma, sanayiden altyapıya tüm politikalarımıza yeşil bakış açısı yansıtılacak. Yeşil Anlaşmamız ile temiz enerjiye yatırım yapmak ve karbon ticaretini artırmak istemekle birlikte aynı zamanda döngüsel ekonomiyi hızlandıracak ve Avrupa'nın biyo-çeşitliliğini koruyacağız.”

Bu kapsamda İpragaz olarak 2016'dan bu yana yürüttüğümüz 2030 İpragaz Sürdürülebilirlik Planımız kapsamında hem karbonsuzlaşma hem de döngüsel ekonomi prensiplerini yaygınlaştırma hedeflerimiz ile doğru yolda olduğumuzu görüyoruz.

İpragaz olarak hem dünya ve Avrupa hem de ülkemiz ve kurumumuz için çok önemli bir alan olduğunun bilincindeyiz. Öncelikle bu konuyu ve dönüşüm prensiplerini anlamak, sonrasında da düşünce sistemimizi ve iş yapış şekillerimizi bu yönde değiştirmek hedefindeyiz.

Bunun önemli bir değişim olduğunun farkındayız. Bu sebeple Döngüsel Ekonomi @İpragaz olarak ayrı bir planlama başlığı oluşturduk. Konunun uygulama boyutlarını anlayıp, farklı alanlarda test edip, projeler yaratarak nihai olarak her boyutuyla uyguladığımıza emin olmak istiyoruz. Ancak bu noktaya geldiğimize emin olduğumuzda, bu başlığımız ayrı bir başlık olarak kalmayacaktır.



Döngüsel Ekonomi Nedir?

Yeni bir endüstri ekonomisi tanımıdır; yani,

- Hedefin, her şeyin yeniden hayata kazandırılabilir olduğu,
- Yenilenebilir enerjiye dayanan,
- Toksik kimyasalların takip edildiği, azaltıldığı ve sonunda ortadan kalktığı,
- “Dikkatli tasarım” felsefesiyle atıkların yok olduğu,
- Ürün ve hizmetlerin “tüketici” yerine “kullanıcı” bakış açısıyla sunulduğu bir düzendir.

Prensipleri Nelerdir?

- Tüm malzeme ve enerjinin yerine konulabilir olması üzerine düşünülmüş bir sistemdir.
- Sistemlerin karmaşık döngüde birbiriyle ilintili çalıştıklarını, dolayısıyla bileşenlerin değil tüm sistem optimizasyonunun gerekli olduğuna dikkat çeker.
- Malzeme akışlarını biyolojik ve teknik olarak inceler, çöp oluşumunun ortadan kalkmasına odaklanır.
- Tüketim ve malzeme kullanımı için ürün satış modeli yerine, malzemelerin sağlayıcıya geri döndürülmesi ve yeniden üretimde kullanılabilmesini sağlamak için fonksiyonel hizmet modeli önerir.

2016'dan bu yana teknik hizmetlerimiz ve tesislerimiz kapsamında, kapalı devre sistem tasarımları yaratılarak oluşturulan yağmur suyu yeniden kullanımı ve hava kompresörlerinden enerjinin yeniden kazanımı projeleri; bakım yapılarak hizmet modeline geçişle emisyonların azaltılması; toksinlerin azaltılması ve sonunda yok edilmesine yönelik projeler gerçekleştirmiş durumdayız. İlk günden beri kazanımlarını gördüğümüz bu projelerimizin önümüzdeki dönem tüm tesislerimizde yaygınlaşmasını hedeflemekteyiz. Döngüsel ekonomi projelerimize yönelik 2019 kazanımlarımız şöyle olmuştur:

Alan	Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	Fayda Tanımı	2019 Kazanımı	Durumu	GRI ENDİKATÖRLERİ	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
Döngüsel Ekonomi @İpragaz	Yağmur Suyunun Yeniden Kullanımı	ISG11, ISG1, ISG5	Tesislerde yağmur suyu toplanarak yeniden kullanımının sağlanması amaçlanmıştır.	Tesislerin bulunduğu bölgelerin yağış koşulları ve tesis özelinde yağmur toplama özellikleri gözden geçirilerek suyun yeniden kullanımı projelendirilmektedir. Yarımcı sonrası Diyarbakır Tesis'i'nde de uygulanmıştır.	2019 Yarımcı ve Diyarbakır'da 2019 m ³ yağmur suyu geri kazanılmış ve 644 ton CO ₂ salımı önlenmiştir. Diğer tesislere yaygınlaştırma faaliyetleri devam etmektedir.	➡	GRI 303-3, GRI 305-5	SDG 6.4, SDG 12.4
	Hava Kompresörü Enerji Geri Kazanımı	ISG6, ISG5, ISG7	Hava kompresörlerindeki yağın ısısını eşanjörle suya aktararak oluşturulacak kapalı devre sistemle sıcak su ve kalorifer ısıtmasında yeniden kullanımı planlanmıştır.	2016 yılı içerisinde Ankara tesiste proje uygulanmış ve sonuçlar ölçülmeye başlanmıştır. Kış aylarında yaklaşık %33'lük bir yakıt tasarrufu sağlanmıştır. 2017-2018 döneminde Ankara, Denizli, Diyarbakır, Gaziantep, Trabzon, Erzurum, Van Tesisleri'nde uygulamaya başlanmıştır.	2019 yılında aynı tesislerde uygulanmaya devam edilmektedir. Bu uygulama sayesinde 2019'da 5486 kWh elektrik tasarrufu sağlanmış ve karşılığı 2537 KG CO ₂ emisyonu engellenmiştir.	⬆	GRI 302-5	SDG 7.3, SDG 12.4
	LPG Domestik Tanklarının Test ve Bakımı	ISG5, ISG1	Domestik LPG müşteri tanklarının tesis sınırları içinde bakım ve testinin yapılması, bu sayede tankın dışarıya firmaya nakliyesinden kaynaklı emisyonların azaltılması. Test ve bakım maliyetlerinin azaltılması.	2016 yılında İpragaz tesislerinde 410 adet domestik tankın testi yapılmıştır. Bu sayede 41.555 km nakliye den kaçınılarak 12.882 litre dizel sarfiyatı ve 34,5 ton CO ₂ salımı önlenmiştir. 2017 yılında da 30 ton üzerinde CO ₂ sarfiyatının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.	2019 yılında 355 adet dökme ve otogaz tankalarının test ve/veya bakımı yapılmıştır. Bu sayede 35.855 km nakliye engellenmiş; 10.650 lt dizel sarfiyatı karşılığı 28,9 ton civarı CO ₂ salımının önüne geçilmiştir.	⬆	GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5	SDG 7.3, SDG 12.4
	LPG Domestik Tanklarının Akustik Test ve Bakımı	ISG5, ISG1	Domestik LPG müşteritanklarının tesis sınırları içinde bakım ve akustik testlerinin yapılması, bu sayede tankların dışarıya nakliyesinden kaynaklı emisyonların azaltılması. Test ve bakım maliyetlerinin azaltılması.	Zorunlu 10 senelik akustik test ve bakımların tesis sınırlarında yapılması ve bu sayede nakliyenin önlenmesi.	2019 yılında 343 adet dökme ve otogaz tankalarının AE testleri yapılmıştır. Engellenen 44.620 km ve 13.640 litre dizel karşılığı 37,1 ton CO ₂ salımının önüne geçilmiştir.	⬆	GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5	SDG 7.3, SDG 12.5
	Toksik Tanımlanması	ISG9	YEUM (yüksek endişe uyandıran madde) tanımlamalarının ve kaynaklarının yapılması.	Başlangıç noktası çalışmasında YEUMtanımları yapılmış ve kaynak araştırmaları tamamlanmış idi. Buradaki yedek YEUM'ların azaltılmasına nihai olarak tamamen ortadan kaldırılmasıdır.	Azaltım yönünde araştırmalar devam etmektedir.	⬇	GRI 306-4	SDG12.4



**Çalışanlarımızda
Sürdürülebilirlik**



Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik

“Sürdürülebilirlik” felsefemiz gereği, çalışanlarımızın sürdürülebilir iş yapış şekillerine sahip olmaları ve de çalışan ilişkilerimizde sürdürülebilir olmak adına, bu konunun İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi hedefleri içerisinde ayrı bir başlık olması gerektiğine inanıyoruz.

İlgili dönem önceliğimizi sürdürülebilirlik bilinçlenmesi olarak koyduğumuz bu sürede şu konuları üzerinde çalıştık:

- Çalışanlarımız üzerinden gerçekleştirdiğimiz iş yapış şekillerimizin sürdürülebilirlik açısından değerlendirilmesi.
- Çalışan ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik etrafında bilinçlenmesine yönelik bilgilendirme ve eğitimler.



ÇALIŞAN DAĞILIMI

	GENEL MÜDÜRLÜK						BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ / SAHA OFİSLERİ						TESİSLER / TÜP DEPOSU					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
İstihdam	177	180	186	180	180	186	272	260	263	253	255	197	516	535	492	464	470	437
Kadın	61	64	69	71	74	68	22	24	22	24	26	19	0	1	2	3	9	10
Erkek	116	116	117	109	106	118	250	236	241	229	229	178	516	534	490	461	461	427
Belirsiz Süreli İş Akdi																		
Kadın	60	63	68	71	74	68	22	23	22	24	26	19	0	1	2	3	9	10
Erkek	116	116	116	109	106	118	250	236	241	229	229	178	516	534	490	461	461	427
Geçici İş Akdi																		
Kadın	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erkek	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kategori Bazında Çalışanlar																		
Mavi Yaka Kadın	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	4	4
Mavi Yaka Erkek	0	0	0	0	3	4	0	0	0	8	10	1	417	436	395	369	370	343
Beyaz Yaka Kadın	61	64	69	72	74	68			24	22	23	25	18	0	1	2	5	7
Beyaz Yaka Erkek	116	116	117	109	103	113			236	241	221	219	175	99	98	95	92	87

İŞ YAPIŞ ŞEKİLLERİMİZ

İnsan kaynakları politika, strateji ve süreçlerinin, şirketin vizyonu, misyonu, ortak değerleri, politikası, stratejisi, iş süreçleri ve hedefleriyle uyum içinde olması esastır. Şirketin iş süreçlerini, sistem yaklaşımı çerçevesinde analiz ederek sürekli kaliteyi iyileştirici çalışmalar yapmak suretiyle bireysel başarıyı ve takım başarısını artırmak insan kaynakları politikamızın hedefidir.

Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları yönetimimizin belli başlı başlıkları şöyledir:

Yetenek Geliştirme:

- Şirketin açık iş gücü pozisyonlarına, şirketin vizyon, misyon, ortak değerlerine uygun, pozisyonun gerektirdiği yeterliklere sahip kişileri yerleştirmek.
- Çalışanların, bilgi ve yeteneklerine en uygun görevlerde çalışmalarını sağlayarak, iş gücü verimliliğini artırmak.
- Personel seçiminde objektif olmak ve yeterlikleri aynı olan adaylara eşit olanak tanımak.
- Çalışanlara yeterlik ve yeteneklerine göre gelişme imkânı sağlamak, başarılarını artırmaları için eğitim ihtiyaçlarını analiz ederek şirket içi ve şirket dışı eğitim programlarına katılmalarını sağlamak.

Yetenek Geliştirme - Employee Provision

İpragaz çalışanlarına, yetkinlik ve yeteneklerine göre gelişme imkanı ve başarılarını artırmak için eğitim ihtiyaçlarını analiz ederek, şirket içi ve şirket dışı eğitim programlarına katılımları sağlanmaktadır.

• **Pusula Akademi:** Merkez ofiste 1 yıl ve üzeri süredir çalışanların, belirli kriterleri sağladıktan sonra dahil edildiği Pusula Akademi programında; kendilerini keşfedebilmelerine yönelik eğitim ve atölye çalışmaları yapılır. Belli aralıklarla devam eden bu çalışmalardan sonra; çalışanlar grup çalışması halinde İpragaz Üst Yönetim'e bir proje önerisi için sunum yapar. Akademi Programının sonunda, katılımcılara ödül verilir.

• **Kaptan Akademi:** İpragaz'ın yeni döneminde uygulanan bu program ile; İpragaz liderlerinin şirkete önemli katkılar sağlamaları hedeflenir. Düzenlenen modüller ve atölye çalışmaları ile liderlerin ekiplerini kendileri ile birlikte sürüklemeleri beklenir ve bu doğrultuda da takım koçluk uygulamaları yapılır. Program sonunda kaptanların uygulanabilir bir proje geliştirmeleri gerekir.

• **Yelken Akademi:** Bu akademi programı ile birlikte satış ekibinin, İpragaz hedeflerine ulaşmak için yaptıkları satış faaliyetlerinde müşteriyi merkeze alarak memnuniyet ve bağlılığı artırmanın yollarını öğretmek hedeflenmektedir. Satış stratejisinin hayata geçirilmesine, mevcut iş ve rekabet zorluklarının aşılmasına, yeni fırsatların keşfedilip işe dönüştürülmesine yönelik mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak yönünde bu program dizayn edilmiş ve ilk adımı atılmıştır.



• **Takım Arkadaşı:** İpragaz ailesine yeni katılan bir çalışanın, işe alışma sürecini kolaylaştırmak ve hızlı adaptasyonunu sağlamak amacıyla “Takım Arkadaşı” programı uygulanmaktadır. Yöneticisi ve insan kaynakları departmanı tarafından atanan bir takım arkadaşı, yeni işe başlayan çalışana 1 aylık süre boyunca koçluk yapar, ihtiyaç dahilinde bu süre 2 aya uzatılabilmektedir. Süreç sonunda programın verimliliğini ölçümleyebilmek adına ara ve dönem sonu değerlendirme anketi uygulanır.

• **IBIZA Yaz Staj Programı:** İpragaz'ın kurumsal yapısını ve güçlü ekibini üniversite öğrencilerine tanıtmak ve onların da İpragaz'ı dışarıda tanıtımalarını sağlamak; kazanacakları tecrübe, bilgi ve kurum kültürüyle onların

profesyonel hayatlarına katkıda bulunmak amacıyla İpragaz'da yaz staj programı uygulanmaktadır. Üniversite öğrencilerinin yaz staj programına seçilmelerinde objektif olmak ve eşit olanak tanımak esastır.

Gerçekleştirilen bu uygulamalar ile, orta ölçeğin üst seviyelerinde yer alan İpragaz bağlılık skorunun “Türkiye En İyi İş Yerleri” sıralamasına çıkarılması amaçlanmaktadır.



Benim için IBIZA iş hayatına attığım ilk adımda ekip arkadaşlarımdan bilgi ve birikimleriyle deneyim kazandığım, bununla beraber; şirkete karşı aidiyet duygusunu hissettiğim profesyonel bir basamak olmuştur.

Batuhan Tezcan

Stajyer



Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik

• **Öğrenme Günleri:** Merkez ofiste, belirli günlerde, çalışanların kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla öğrenme günleri organize edilmektedir.

• **Yurt Dışı Eğitim Programları:** Bahsi geçen eğitim ve akademi programlarına ek olarak; İpragaz çalışanlarının görev tanımlarına ve yetkinliklerine yönelik teknik eğitim, yurt dışı eğitim ve yabancı dil eğitim programları uygulanmaktadır.

Çocuk ve Zorla Çalıştırma

Dolum tesislerimiz ağır ve tehlikeli iş yeri kapsamına girdiği için çocuk işçilerin çalıştırılması kanunen yasal değildir. Merkez ofis ve bölge müdürlüklerinde; pozisyonun gerekliliği kapsamında çalışanın öğrenim durumunda en az ön lisans mezuniyeti koşulu aranmaktadır. Bu doğrultuda da çalışacak kişinin her halükarda yaşının 18'den büyük olması gerekmektedir. Bu nedenle de İpragaz bünyesinde çocuk işçi bulunmamaktadır.

Akademi programlarına ek olarak çalışanlarımıza görev tanımları ve yetkinlik gruplarına yönelik teknik eğitim, kişisel gelişim eğitimleri, yurt dışı eğitim programları ve yabancı dil eğitimi vb. imkânlar sağlanmaktadır.

Adil Ücretlendirme ve Ödüllendirme

- Çalışanların eşit değil, hak ettikleri gibi adil değerlendirilmelerini sağlamak için Performans Yönetim Sistemi'nin en etkin şekilde uygulanmasını sağlamak ve üstün başarılı çalışanları ödüllendirmek.
- Dünya, ülke, iş ve çalışma şartları kapsamındaki değişimlere paralel olarak, stratejik insan kaynakları uygulamalarını takip etmek, uygulanabilir yeni sistemler geliştirmek.
- Çalışanların ücretlerini, nesnel ölçütlerle belirlemek, şirket, sektör ve ülke şartları çerçevesinde adil ücret politikası uygulamak.

Ücretlendirme – Ödüllendirme (Yan Haklar)

Çalışan ücretleri, nesnel ölçüler ile belirlenmekte; şirket, sektör ve ülke koşulları göz önünde bulundurularak İpragaz'da adil bir ücretlendirme politikası izlenir ve uygulanır. İpragaz çalışanlarının adil bir şekilde değerlendirilmelerini sağlamak adına performans yönetim sistemi en etkin şekli ile uygulanır ve başarılı çalışanlar ödüllendirilir.

Kariyer olanakları: İpragaz organizasyonundaki görev değişiklikleri ve atamalarda; fırsat eşitliği gözetilir. Görev değişikliklerinin ve atamaların, kişisel yetkinlikleri ve şirket koşulları uygun olduğu durumda şirket içi çalışanlar arasında yapılması sağlanır.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

- Organizasyon içindeki atamalarda fırsat eşitliğini gözetmek, atamaların kişisel yeterlikler ve şirket şartları uygun olduğu takdirde şirket içi çalışanlar arasından yapılmasını sağlamak.
- İpragaz, tüm çalışanlarına ve iş başvurusunda bulunanlara eşit davranmayı bir şirket politikası olarak benimsemektedir.
- İpragaz halen çalışan ya da işe aday olan bir kişiye ırk, renk, din, milliyet, etnik köken, yaş, cinsiyet veya medeni durumuyla ilgili olarak kötü bir davranışta bulunulmamasını garanti altına alır.
- Yayınlanan iş ilanlarında da belirtilen kriterlerde herhangi bir ayırım yapmadığını ortaya koymaya önem vermektedir.

Fırsat eşitliği ve çeşitliliği, ekonomik büyümeye ve refaha katkı sağlamada önemli bir konudur. Bunun yanı sıra kurumsal kültürümüz ve değerlerimiz açısından önemlidir.

Kadın Çalışanlar: Kurumsal kültür ve değerler açısından önem arz etmesi düşüncesinden yola çıkarak kadın istihdamı desteklenmekte olup; işe alım süreçlerinde cinsiyet ayrımı yapmaksızın eşit olanaklar tanınmaktadır.

İpragaz merkez ofis için kadın istihdamı müteahhit kadro dahil %36,2'dir (müteahhit kadro hariç %37,3'tür).

Çalışanlarımıza yasal süreçlerin tümü uygulanmaktadır (doğum izni vb.).

Çalışan Diyalogu

- Çalışanları, kendilerini ilgilendiren konularda zamanında bilgilendirmek, görüş ve önerilerini üst kademelere bildirmelerini sağlamak için iletişim sistemleri geliştirmek, kurmak ve uygulamak.
- Şirket çalışma ortamını olumlu yönde etkileyecek; kişiler arası iletişimi, çalışanların şirkete olan bağlılığını artırıcı faaliyetleri geliştirmek ve uygulamak.
- Çalışan diyalogunun işi destekleyecek şekilde açık olması ve geliştirilmesi amacıyla SHV Energy ile ortak olarak uygulanan Speak Up platformumuz bulunmaktadır.

SPEAK UP:

SHV, kurumsal felsefemiz ve ortak değerlerimizle tutarlı olarak Speak Up politikasını kurmuştur. Speak Up, SHV'nin gizli şikayet bildirim hattıdır ve SHV Holdings tarafından yönetilmektedir. Bu politika, iş yeriyle ilgili şikayetlerin bildirilmesine olanak sağlar ve hak ile yükümlülükler ek olarak görev ve sorumlulukları açıklar. Şikayetleri çözmemiz, denetimleri güvenlik ve saygı çerçevesinde iyileştirmemiz, ancak bu şikayetlerin bildirilmesi ile mümkün olduğu için düşüncelerin açıkça dile getirilmesi çok önemlidir. Bu doğrultuda Speak Up'a başvurulabilecek başlıklar arasında;

- SHV'nin Ortak Değerleri;
- SHV, Grup veya İş Birimi politikaları; mevcut İş Etiği Kuralları da dâhil prosedürler, yönetmelikler ve yönergeler;
- Yerel, ulusal ve uluslararası yasalar, kanunlar veya yönetmeliklerin ihlali yer almaktadır.



İşe yeni başlayan çalışanın işe alışma sürecinde hızlı adapte olabilmesi amacıyla "Takım Arkadaşım Programı" bulunmaktadır. Kendisine yöneticisi ve insan kaynakları tarafından atanan bir takım arkadaşı koçluk yapar. Bu süre 1 ayı (ihtiyaç dahilinde 2 aya uzatılabilir) kapsar. Ara dönem ve ay sonu değerlendirme anketi yapılır.

Çalışan Memnuniyeti

- Çalışanların, çalışma koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçerek, çalışan memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Araştırması:

Şubat 2018 tarihinde İpragaz'ın tüm çalışanlarının katılımı ile birlikte şirket bünyesinde, bağımsız danışmanlık firması AON Hewitt aracılığı ile Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Araştırması gerçekleştirilmiştir. Bu araştırmadan çıkan sonuçlar, şirketteki iş süreçleri ile ilgili olarak, hangi alanlarda güçlü olduğu ve hangi alanlarda da daha fazla gelişime ihtiyaç duyulduğuna yönelik önemli bilgiler sağlamıştır.

Memnuniyet oranının düşük olduğu alanlarda, buna sebep olan somut olay ve uygulamaların kök nedenlerini anlayabilmek adına odak grup çalışmaları yapılmıştır. Buradan çıkan sonuçların analizleri doğrultusunda, şirket içindeki yöneticilerin çalışan bağlılığı üzerinde nasıl etki yaratabileceğini resmedebilmek adına Bağlı Kılan Liderler Semineri çalışmalarının adımları atılmıştır. Şirketin politika ve hedefleri ile uyumu göz önünde bulundurularak bu çalışmalar ile gelişime açık olan alanlar için aksiyon planlarının oluşturulması ve bu aksiyonların hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.



Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik

Yeşil Ofis Uygulamaları

2018 yılı sonlarına gelindiğinde İpragaz A.Ş. genel müdürlüğünü uzunca bir süredir bulunduğu Şişli'deki merkez ofisinden Ataşehir'deki yeni ofisine taşımıştır. İpragaz, LEED Yeşil bina prensiplerine uygun inşaa edilen LEED Gold sertifikasına sahip yeni genel müdürlük binasında enerjiyi ve suyu daha verimli kullanmakta, çevreye daha az zarar vermekte ve çalışanlarına daha sağlıklı çalışılabilir mekanlar sunmaktadır.

Buna istinaden 2019 yılında yeni ofiste yeşil uygulamalara devam etmiştir:

- Merkez ofiste arıtma su sistemine geçilerek çalışanlarımıza daha güvenli ve sağlıklı, su içme olanağı sağlandı.
- Tuvaletlerde sifonların üzerine sticker yapıştırılarak, çok su akıtana mutsuz az su akıtına ise mutlu surat kondu. Böylelikle su tüketiminin azaltmaya yönelik adım atılmış oldu.
- Karton bardak kullanımını bitirmek için mutfak ve ortak alanlarda bulunan karton bardaklar kaldırıldı.

İş Güvenliği

- Çalışma ilkeleri çerçevesinde iş güvenliğinin oluşmasını ve uzun vadeli çalışmanın gerçekleşmesini sağlamak.

- Farklı çalışan gruplarımıza yönelik ferdi kaza, özel sağlık ve bireysel emeklilik programlarımız bulunmaktadır.

Ötesinde, “Tesislerimizde İş Gücü Güvenliği” ve “Yönetim İlişkileri” başlıklarındaki raporlamalarımız ve 2019 verilerimiz aşağıda sunulmuştur:

VERİ (2019)						VERİ REFERANSLARI	SIKLIK
G4-LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlikkomitelerinde temsil edilen yüzdesi	OSGB-İSG HİZMET (SAAT)		TOPLAM PERSONEL		OSGB Atama Süreleri-İSG Katip + Safety KPI Verileri (Çalışan sayısı, çalışma süresi) + Ek Sheet (Hesaplama)	Yıllık
		7.230		482			
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza Sıklık oranı, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası	KAYIP ZAMANLI KAZA SAYISI	KAYIP ZAMANLI SÜRE-GÜN	CAN KAYIPLI KAZA	MESLEK HASTALIĞI	Safety KPI Verileri (Ölümlü kaza, kayıp zamanlı kaza, kayıp zaman) + TD EYS Performans Sonuçları	Yıllık
		8	77	0	0		
G4-LA7	İş kazası ve meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	DOLUM PERSONELİ, TAHMİL TAHLİYE PERSONELİ, BOYACI, GAZCI, BAKIMCI, DOLUM ŞEFİ				Tesisler Teknik kadro	Yıllık
		306 Kişi (TESİSLER)					
G4-LA8	Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu	Sözleşmelerde; yasası İSG mevzuatına uyum şartları, tesis giriş-çıkış İSG şartları, çalışma izinleri, sosyal haklar, hukuki, İSG şartları, yasal İSG sorumlulukları gibi konular yer almaktadır.				Sözleşme İçerik Ekleri	Bir defaya mahsus ve değişiklik durumunda

İş – Özel Yaşam Dengesi

Çalışanlarımızın iş ve yaşam dengesini gözetmek, onların bu denge içerisinde çalışarak mutlu ve üretken bireyler olmalarını sağlamak önceliklerimizdendir.

Bu kapsamda ve İpragaz Sürdürülebilirlik Gündem hedeflerimiz doğrultusunda, çalışan seyahatlerinin azaltılması projemiz bulunmaktadır. İş sorumluluklarını seyahat engelini azaltarak yerine getirebilecekleri süreç ve olanaklara odaklanmak üzerine oluşturulan bu projede, ilk yıl önceliğimiz seyahat sebeplerinin anlaşılması ve durum tespiti üzerineydi. Yürütülen yönetici görüşmeleri sonucunda tespitler yapıldı. Bilgi teknolojileri sayesinde çözümler kurgulandı ve buna yönelik altyapı ve süreç çalışmalarına başlandı. İlk etapta tüm insan kaynakları görüşmeleri görüntülü yapılarak uygulama devreye alındı.

- Mesai başlangıç ve bitiş saatlerimiz trafik yoğunluğu sebebiyle çalışanlarımızın özel yaşamlarına daha çok vakit ayırmalarını sağlamak için başlangıç saat 08:00, bitiş saat ise 17:10 olacak şekilde ayarlandı.

Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzlukla mücadele kapsamında şirketimiz tam anlamıyla müsamahasız davranmaktadır. Şirketimiz tüm yürürlükteki mevzuata uyumlu olarak faaliyetlerini yürütmenin yanı sıra, şirket prosedürlerinde yolsuzlukla mücadele usullerine ve görevlerine yer vermiştir ve yılda iki kez SHV Energy yönetimine yolsuzlukla mücadele yönünde rapor düzenlemektedir.

SHV Energy tarafından iç ve dış müşteriyle irtibat halinde olan tüm çalışanlarımızın katılımının zorunlu olduğu “Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi” yapılmaktadır. Bu eğitim uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte olup eğitimi tamamlayan çalışanlarımıza sistem tarafından “Katılım Sertifikası” düzenlenmektedir.

Uyumluluklar

Bunların ötesinde, yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygı duyan örnek bir şirket kimliğimizle uyum sağladığımız temel mevzuat şöyledir:

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Mevzuatı

EPDK

· LPG Piyasası Mevzuatı · Doğalgaz Piyasası Mevzuatı · Elektrik Piyasası Mevzuatı · Petrol Piyasası Mevzuatı

Ulaştırma Bakanlığı Mevzuatı

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Mevzuatı

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Mevzuatı

Tüketici Mevzuatı

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Mevzuatı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Mevzuatı

Sağlık Bakanlığı Mevzuatı



Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik

Rekabet

İpragaz, faaliyette bulunduğu piyasalarda rekabet hukukuna özellikle uyumlu davranmakta ve adil bir rekabet ortamının sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda müşteriler ve rakiplerle temasta bulunan tüm çalışanlar rekabet eğitimine tabi tutulmakta ve kendilerine günlük faaliyetlerinde tam uyumlu davranabilmeleri için bir “Rekabet Hukuku Kılavuzu” teslim edilmektedir. Bunun ötesinde bir online eğitim modülü sunulmakta ve kendilerine bu eğitim sonunda bir test uygulanmaktadır.

İpragaz kendi içindeki bu uyum çabalarının yanı sıra, faaliyette bulunduğu piyasalarda Rekabet Kurumu’na rekabeti bozucu uygulamalar ile ilgili olarak da başvuruda bulunmakta, kurumun talep ettiği durumlarda destek vermekte ve adil bir rekabet ortamının sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

SHV Energy tarafından tüm çalışanlarımızın katılımının zorunlu olduğu “Rekabet Hukuku Eğitimi” yapılmaktadır. Bu eğitim uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte olup, eğitimi tamamlayan çalışanlarımıza sistem tarafından “Katılım Sertifikası” düzenlenmektedir.

İŞ ETİĞİ

İş etikleri konusuyla ilgili olarak, “Satınalma Kuralları-İş Etikleri” başlıklı ilkeler hazırlanıp yayınlanmış ve satınalma prosedüründe bu yönde değişiklik yapılmıştır. Tüm tedarikçiler ve ilgili kişilerin, bu ilkelere uygun davranacaklarını yazılı olarak beyan etmeleri beklenmektedir. Yine İç Denetim Birimi tarafından da bu işlemler denetleme konuları dahiline alınmıştır. Rekabet eğitimlerinde, rekabet hukuku konularının yanı sıra, rakiplerle ve kurumlarla olan ilişkiler çerçevesinde de içeriğe yer verilmektedir.

Tüm ilgililer için 2019 yılında Hediyeler ve Uygunsuz Ödemeler eğitimi ile Rüşveti Önleme eğitimi verilmiştir. Aynı zamanda E-learning üzerinden işe yeni başlayan her çalışana rüşveti önleme eğitimi verilmektedir. 2 yılı doldurduktan sonra yine bu eğitim tekrarlanmaktadır.

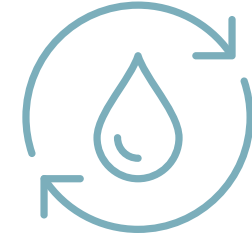
İş Birliktelikleri

İpragaz'ın, faaliyetleri etrafında sürdürülebilir iş ve toplum düzenine katkıda bulunmak amacıyla şu derneklerde üyesi bulunmaktadır:

- TLPGD (Türkiye LPG Derneği)
- SSDGD (Sıvılaştırılmış ve Sıkıştırılmış Doğal Gazcılar Derneği)
- EPSD (Elektrik Perakende Satıcıları Derneği)
- İTO (İstanbul Ticaret Odası)
- İSO (İstanbul Sanayi Odası)
- YASED (Yabancı Sermaye Derneği)
- TOBB LPG Meclisi
- TOBB Doğal Gaz Meclisi
- KALDER
- TÜYAK Vakfı

Süregeleyen yöntem, süreç ve uygulamalarımızın sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yanı sıra, ilgili dönem içerisinde İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz 2019 kazanımlarımız şu şekildedir

ÇALIŞANLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK								
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2019 Kazanımları	Durumu	GRI Endikatörleri	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri	
Çalışan Seyahatlerinin Azaltılması	ISG16, ISG5, ISG1	Çalışan seyahatlerinin azaltılarak; ekonomik, çevresel ve çalışan memnuniyeti faydası sağlamak.	Geçmiş senelere ait İpragaz çalışan seyahatlerinin sayısı ve ortalaması tespit edildi. Çalışan ve yöneticilerden görüşler toplandı. Teknoloji kullanım alanları ve şekilleri araştırıldı; projelendirildi. İlk etapta ilk görüşmelerinin (işe alım, diğer) görüntülü görüşme sistemleri ile yapılması uygulaması devreye alındı.	Satış ve dağıtım organizasyonlarında yapılan yapısal projeler sebebiyle çalışan seyahatleri 2019 senesi içerisinde artmıştır. 2020 senesinde iyileşme öngörülmektedir.	✓	GRI 302-4	SDG 12.7, 7.3	
Paydaş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	ISG15, ISG14	Kamu sağlığı ve güvenliğiyle ilgili bilinci ve uygulamayı geliştirmek.	Yapılan eğitimler ile hedeflere odaklı eğitimler düzenlenmiş, geniş kitlelere yaygınlaştırmak üzere e-eğitim sistemlerimizden faydalanılmıştır.	1. katmandaki 4633 ve 2. katmandaki 1.144 kişiye eğitim verilmiştir.	✓	GRI 413-1	SDG 12.8	
Sürdürülebilirlik Eğitimleri	ISG14	Sürdürülebilirlik etrafında bilinci arttırmak için eğitimler düzenlemek.	Üst yönetim, orta kademe yönetim, komite üyeleri için farklı konu başlıklarında (sürdürülebilir kalkınma, iklim değişikliği, döngüsel ekonomi, sürdürülebilirlik dönüşümü, sürdürülebilir satış ve pazarlama, sürdürülebilir finans yönetimi, vs) seminer ve eğitimler düzenlenmiştir. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik ve iklim konusmaları yapılmıştır. Tüm katmandaki çalışanlar için e-eğitim modülleri planlanmış ve devreye alınmıştır.	2019 senesi içerisinde sürdürülebilirlik Komitesi ve çemberler eğitimleri devam etmiştir. Detayları Çember faaliyetleri ve iletişim planında yer almaktadır. Ötesinde sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla eğitimler yerine, aşağıda detaylarını sunduğumuz aktivitelere öncelik verilmiştir.	➔	GRI 413-1	SDG 12.8	
İç İletişim Araçları	ISG14	Kalıcı Olsun çalışmalarımızı tüm çalışanlarımız için görünür kılmak, dikkatlerini çekmek	Elektrik ve kağıt kullanımının azaltılmasına yönelik ekran koruyucular tasarlandı ve yayına alındı. Atık ve ofis enerji tasarrufu için elektronik bilgilendirmeleryapıldı; ofis katlarına görseller asıldı veya yerleştirildi. İpragaz iç portal sayfası “Kalıcı Olsun” olarak güncellendi ve yapılan tüm çalışmalar sayfaya eklendi. E-bülten tasarımı hazırlandı.	Düzenli aralıklarla yapılan e-bülten'ler yaklaşık 700 kişiye ulaşmaktadır. Sürdürülebilirlik konularının da yer aldığı Energy Magazine Dergisi 4500 kişiye dağıtılmaktadır. Düzenli yapılan sosyal medya iletişimleri 10,000 üzeri kişiye ulaşmaktadır.	➔	GRI 302-1	SDG 12.8	
			Beyaz yaka çalışanlar için doğumgünlerinde Tema'ya fidan başışı yapılmaktadır.		✓	GRI 302-5		
Çalışan memnuniyetini arttırmak (iş yaşam dengesi, kapsayıcılık)	ISG16	İşte tutma yüzdesini kritik beceriler için %98 yapmak; çalışan memnuniyeti ölçümlerlerini seneden seneye arttırmak	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Araştırması: İpragaz'ın tüm çalışanlarının katılımı ile birlikte şirket bünyesinde bağımsız olarak ölçülen çalışan bağlılığı ve memnuniyet araştırmaları ile çıkan sonuçlar, şirketteki iş süreçleri ile ilgili olarak, hangi alanlarda güçlü olduğu ve hangi alanlarda da daha fazla gelişime ihtiyaç duyulduğuna yönelik önemli bilgiler sağlamıştır.	Şubat 2018 tarihinde İpragaz'ın tüm çalışanlarının katılımı ile birlikte şirket bünyesinde, bağımsız danışmanlık firması AON Hewitt aracılığı ile Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Araştırması gerçekleştirilmiştir. Memnuniyet oranının düşük olduğu alanlarda, buna sebep olan somut olay ve uygulamaların kök nedenlerini anlayabilmek adına Odak Grup Çalışmaları yapılmıştır. Buradan çıkan sonuçların analizleri doğrultusunda, şirket içindeki yöneticilerin çalışan bağlılığı üzerinde nasıl etki yaratabileceğini resmedebilmek adına Bağlı Kılan Liderler Semineri çalışmalarının adımları atılmıştır. Şirketin politika ve hedefleri ile uyumu göz önünde bulundurularak, bu çalışmalar ile gelişime açık olan alanlar için aksiyon planlarının oluşturulması ve bu aksiyonların hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.	✓	GRI 401-1, GRI 401-2		
Sürdürülebilirlik Aktiviteleri	ISG14	Sürdürülebilirlik etrafında bilinci arttırmak için eğitimler düzenlemek	Sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla kurum içerisinde farklı eğitim, aktivite ve sağlıklı yaşam yönlendirmeleri yapılmıştır.	Rekabet Hukuku,Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele,Bilgi Güvenliği eğitimleri yapıldı.İngilizce konuşma kulübünü başlattık. Mutluluk seminerinde mutlu olmanın yollarını konuştuk. Uzman Diyetisyen Emre Uzun'dan Kış Döneminde nasıl beslenmeli öğrendik. Uzman Diyetisyen Emre Uzun'dan yağ kas ve kilo oranımızın ne olursa sağlıklı olacağıyla ilgili 1-1 seanslar organize ettik. 1 kışu antrenmanı nasıl yapmalı ve 1 kışucu neler yemeli seminerimizi organize ettik. 1 masal 1 kadın 1 aşk dinletisinde ruhumuzu doyuran söyleşiler daha iyi hissettik. Dünya Göz ile göz taraması yaptık. Göz sağlığımız için yapılması gerekenleri bire bir seanslarda öğrendik. Dışlarımızı nasıl korumalı ve nasıl bakım sağlamalıyız öğrendik. Dünya kahve gününde kahve türlerini birlikte deneyimledik. Beynimizi nasıl daha etkili kullanırız isimli söyleşiy yaptık. İpragaz Kütüphanesini hayata geçirdik. İş hayatında felsefe nasıl olur hep beraber dinledik.		GRI 404-2		



**Kültürümüzde
Sürdürülebilirlik**



Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir bir iş olabilmemiz için, kurum kültürümüzün de bu doğrultuda gelişmesi gerektiğini biliyoruz. Kurumumuz için sorumluluk alabilmemiz, öncelikle kendimizin sürdürülebilirlik değerlerini benimsememiz ve hem özel hem de iş hayatımızda uygulamamızla mümkündür.

Bu amaçla, kendimizi, işyerimizi, iş ve yaşam biçimlerimizi, hedeflerimize uygun şekilde geliştirmeye ve dönüştürmeye çalışıyoruz.



2019 dönemindeki kazanımlarımız şöyle olmuştur:

KÜLTÜRÜMÜZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK							
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (ISG) Fayda Tanımı	2019 Kazanımı	Durumu	GRI Endikatörleri	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
Kağıt Kullanımının azaltılması	ISG10	Kağıt kullanım ve saklama alışkanlıklarının gözden geçirilmesi.	1-Merkez ofisimizde kullanılan tüm fax ve fotokopi cihazları kaldırıldı. 2-Tüm yazıcılarımız all in one yazıcıya çevrildi. 3-E-Fax a geçildi ve fax lar dijital ortamda gönderilip alınmaya başlandı. 4-Merkez ve İstanbul daki lokasyonlarımızdan tanımı 1. Yazıcılar renksiz çıktı ön ayarı ile, 2. Yedek yazıcılar ise arkalı önlü baskı ön ayarı ile kullanıcılara kuruldu. 5-Tüm çıktılarımız için, içerisinde bulunuyor ise grafik ve resim lerin %20 daha az mürekkep kullanılarak basılmasını zorunlu ön ayar haline getirdik. (Kullanıcılar baskıyı biraz silik görebiliyorlar) 6-Tüm çıktılarımız için yazı karakterlerinde %30 luk mürekkep tasarrufu zorunlu ön ayarını getirdik. Bu sayede mürekkep kullanımları süresi uzatıldı ve buna bağlı olarak salınan karbon da düşüş sağlandı. 7-Tek tip yazıcıya geçiş ile birlikte yedek kartuş bulundurma zorunluluğu IT ye verildi. Artık sadece ihtiyaç olduğunda kartuş gönderimi yapılıyor. Dolaplarda atıl duruma düşen kartuşlardan kurtulmuş oldu. Bölge yayılımı ise arızalanan yazıcıların değişimi ile sürdürülmektedir.	Merkez ofiste %30 mürekkep tasarrufu yaptık.	▲	GRI 306-2	SDG 12.5
Merkez/ Çöplerin Ayrıştırılması ve Azaltılması	ISG6	Sıfır atık bilincinin yerleştirilmesi.	Çöp azaltma, ayrıştırma, ölçme, geri dönüşüm süreçleri tanımlandı. Katlarda kişisel çöp kutuları kaldırıldı, merkezi ayrışmalı çöpler yerleştirildi. Geri dönüşüm için yönlendirme sistemleri konuldu.	Yeni merkezimize taşınmamız sırasında planlanan atık ayrıştırma yöntemleri uygulanmaktadır. Atık azaltmaya yönelik (mutfak, organik atık) farklı uygulamalar gözden geçirilmiştir.	➡	GRI 306-2	SDG 12.5
Karbonsuz Toplantılar	ISG14, ISG5	İş yapış şekillerinde karbonu azaltmak ve bilinci arttırmak için toplantı düzeneklerinin gözden geçirilmesi.	Büyük toplantılar için ve sırasında ortaya çıkan emisyonları azaltmak amacıyla toplantı kılavuzları oluşturuldu. Uygulama ötesinde bir bilinçlenme olanağı olan bu toplantılarda, karbon ayakizi yaratan tüm uygulamalara dikkat çekilmekte ve toplantıların karbon dengelemesi (offset) yapılmaya başlanmıştır.	Yeni merkezimize taşınmamız sonrasında toplantı düzenekleri gözden geçirilmektedir.	➡	GRI 305-5	SDG 12.4 SDG 12.8
Çemberler	ISG12, ISG14, ISG15, ISG16	Sürdürülebilirlik kültürümüzün yaygınlaşmasına ve paydaş önceliklerimizin gerçekleşmesine destek vermek.	Sponsor ve CEO'nun gözetiminde ve tüm üst düzeyin liderliğinde yapılan çalışmalar ile sürdürülebilirlik planının yaygınlaşmasına destek verilmektedir. Her komite kendi alanında yaptığı çalışmalar aynı zamanda koordineli olarak gözetilmektedir.	Çemberler kendi önceliklerine yönelik farklı alanlarda çalışmıştır. Bu çalışmalara rapor içinde detaylı olarak değinilmiştir.	▲	GRI 305-5	SDG 12.4 SDG 12.8

Kültürümüzde sürdürülebilirliği yaygınlaştırmak ve 2030 hedeflerimize yönelik daha organize olabilmek amacıyla 2018 senesi içerisinde 'İpragaz Gelişim Çemberleri'ni yapılandırdığımızı paylaşmıştık. 2019'da bu çember faaliyetlerimizi aşağıda görebildiğiniz şekilde genişlettik:

2014 senesinden bu yana süregelen sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve 2016'dan beri yürürlükte olan 2030 İpragaz Sürdürülebilirlik Planımızda tanımlanan çalışmalarımızı hem yapısal hem de kültürel olarak ileri taşımak amacıyla, CEO'muz Eyüp Aratay'ın sponsorluğunda 2018'den bu yana çalışmalarımızı beş farklı grup altında devam ettiriyoruz.

Paydaş önceliklerimiz doğrultusunda oluşturulan bu çalışma başlıkları şöyledir:

- İnovasyon (Yenileşim)
- SEÇ-G (Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik)
- Kurumsal Gelişim
- Organizasyonel Gelişim ve Öğrenme
- Sürdürülebilirlik İzleme ve Raporlama

Bu 'Çemberler' sürdürülebilirlik kültürümüzü geliştirmek için gönüllü olarak çalışan ekiplerden oluşuyor. İpragaz'ı yarınlara taşıyacak felsefelerinin ise açılımı şöyle:



2019 Faaliyetlerimiz:

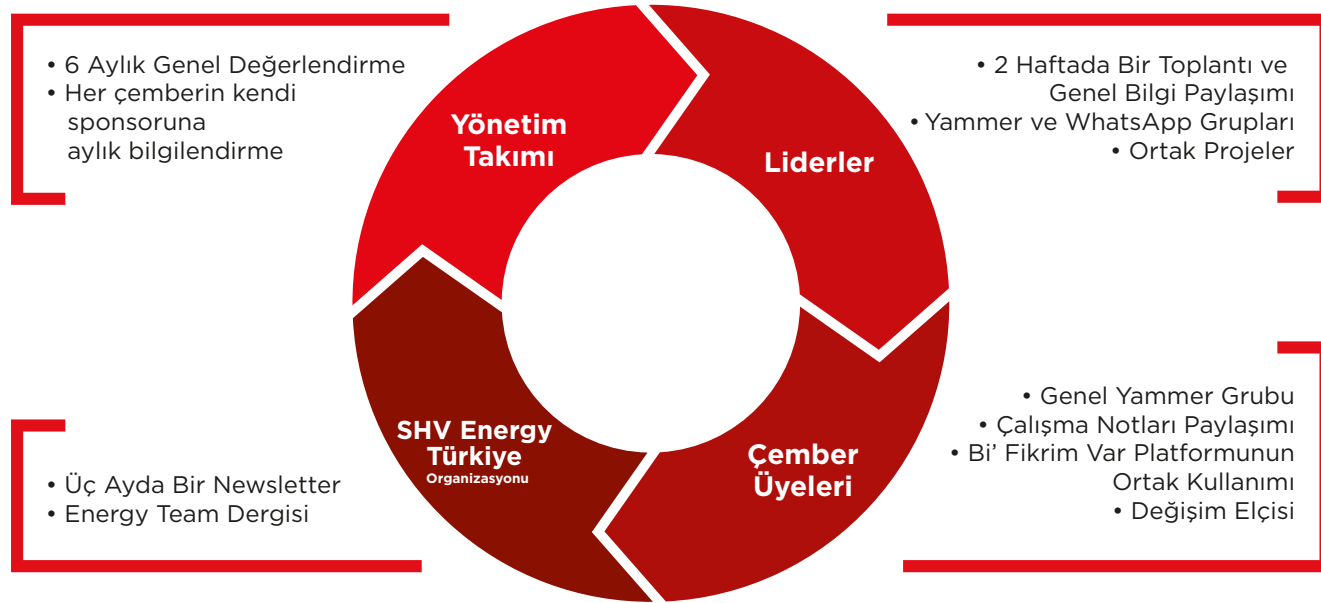
Çemberler arasındaki iletişimi ve harmonizasyonu sağlamak adına 2019 yılında güçlü adımlar atılmıştır. İlk olarak; "Daha Hızlı, Daha Yüksek, Daha Güçlü" mottosunu "Yalın ve Çevik" yaklaşımı ile pekiştiren İpragaz'ın Beş Çemberi 22 Haziran 2019'da İpragaz Yönetim Takımı ile bir araya gelerek bu zamana kadar yaptığı faaliyetleri hakkında bilgiler vermiş ve çalışmalarını anlatmıştır. Böylelikle Çemberlerin birbirleri ile koordinasyonlu bir şekilde çalışmaları için ilk adım atılmış; yönetim bilgilendirmeleri yapılmıştır.





Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

2019'un ikinci yarısı ile beraber çember çalışmalarına hız verilmiştir. Böylelikle çember liderlerinin sıkı çalışmaları ile bütün çemberler için ortak bir prensip, hedefler ve amaçlar belirlenmiştir. Bu toplantının sonunda çemberlerin birbirleri ile etkileşim halinde çalışması ve beraber projeler yürütebilmesi adına Çember Liderleri düzenli olarak; 3 haftada bir toplanmaya başlamıştır. Tüm Çemberler için ortak bir prensip oluşturulmuştur.



Her çember üyesi İpragaz'ın birer kültür elçisi olmuştur ve İpragaz kültürünü bütün şirkete yaygınlaştırmayı hedeflemektedirler. Çember üyeleri tamamen gönüllülük esas alınarak çalışmaktadır ve şirketin genç nesilleri görev almaktadır. Bu bağlamda çemberlere giriş ile beraber üst yönetim ile omuz omuza çalışabilme fırsatı yakalamaktadırlar.

Aynı zamanda tüm çemberler koordineli çalışarak; çemberlerin iletişimde büyük katkıları olmuştur. Böylelikle çemberler iletişimlerinde hem fiziki kanalları hem de dijital kanalları kullanmışlardır. Ayrıca 2020 yılından itibaren çemberlerde gönüllü çalışan arkadaşların performans hedeflerinde; çember faaliyetlerinde gösterdikleri başarılar pozitif yönde etki etmesi adına hedef olarak da konulmasına karar verilmiştir.

Çemberlerimizin hedeflerine ve 2019 yılında gerçekleştirdikleri projeler şunlardır:

İNOVASYON (YENİLEŞİM) ÇEMBERİ

Büyüme, verimlilik ve müşteri (iç & dış) ilgili geliştirilen Mükemmellik Modelleri çerçevesinde inovasyon temelli çözümler üretmek, inovasyonu kurum kültürünün bir parçası haline getirerek organizasyonun hedeflerine ulaşmasını sağlamak amaçlı kurulmuştur. Hedefi; inovasyon kültürünün oluşmasını ve yayılmasını sağlamak, organizasyonun hedeflerine ulaşması için katma değerli çalışmaların yapılacağı ortamın kurulmasını ve müşteriyi (iç & dış) merkeze alarak hayatını kolaylaştıracak, memnuniyetini artıracak ve kişiselleştirilmiş çözümler üretmektir.



İnovasyon Sistemi

Süreci tasarlamak & hayata geçirmek

Sistemi tasarlamak & hayata geçirmek

İnovasyon toplantılarını düzenlemek & raporlamak



İnovasyon Faaliyetleri

İnovasyon etkinlikleri düzenlemek

İnovasyon stratejisi, yol haritası ve hedeflerini belirlemek

Yıllık inovasyon takvimini kararlaştırmak & işletmek



İnovasyon Kültürü

İnovasyon kültürünü aşlamak / tutundurmak

İnovasyon yetkinliklerini geliştirmek

İnovasyon çalışmalarına katkıları artırmak



İnovasyon Liderliği

Yenilikleri kuruma tanıtmak

İnovasyon ortamlarında kurumu temsil etmek

İnovasyon yöntemi ve disiplini kullanmak



"İnovasyon Çemberi olarak, inovasyonu (yenileşim) kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz. İç ve dış müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran yenilikler üretmek amacıyla çalışıyoruz."

Özgür Çakır

İnovasyon Çemberi Lideri / Marka Yöneticisi

İnovasyon tanımımız şöyledir: 'İşletme içi uygulamalarda, iş yeri organizasyonunda ve dış ilişkilerde, yeni veya önemli derecede iyileştirilmiş bir ürün, hizmet ya da süreç, yeni bir pazarlama ve organizasyonel yöntemin gerçekleştirilmesi.'

İnovasyon, kendi içerisinde ürün, hizmet, pazarlama ve organizasyonel olmak üzere 4 farklı şekilde tanımlıyoruz. İnovasyon Çemberi misyonumuzu, Organizasyonel İnovasyon'un şirketimiz tarafından içselleştirilmesi, yani 'farklı, uygulanabilir ve yenilikçi çalışma sistemlerinin geliştirilmesi' olarak belirledik.

2019 yılında çember içi inovasyon farkındalığını artırdık. Çember faaliyetlerimizi daha etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirebilmek amacıyla yetkinliklerimize göre rol dağılımlarını gerçekleştirdik.

Çember olarak farklı teknoloji merkezlerini ziyaret ederek, hem ekibin yetkinliğini yükseltmek hem de farklı çözümleri deneyimleyip bu çözümlerin organizasyonda fayda yaratacak alanlar için fırsatlar yaratmaya çalıştık.

- Vodafone FutureLAB'ni ziyaret ettik.
- SAP Experience Zone'u ziyaret ettik.
- Tüpraş inovasyon ekibi ile buluştuk.
- Türkiye Yapay Zeka Zirvesi'ne katıldık.
- SHV Global İnovasyon Ekibi ile toplantılara katıldık.
- 14 Kasım'dan İpragaz merkezde İnovasyon Etkinliği düzenledik; bu etkinlikle SHV Energy 2019 İnovasyon hikayeleri raporunda yer aldık.
- Design Thinking'in atölye çalışmaları ile inovasyon yöntemleri konusunda yetkinliğimizi yükselttik.
- Güvenli sürüş sürecini inovatif yöntemlerle geliştirme çalışmalarına başladık.
- Merkez ofisimizde İnovasyon Günü yaptık.



Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

Sağlık Emniyet Çevre ve Güvenlik (SEÇ-G) Çemberi:

Emniyet çemberi, paydaş önceliklerimizden olan insan hayatı ve sağlığının değerine dikkat çekmek; organizasyon içerisinde ortak bir emniyet kültürü oluşturmak; insan sağlığını, çalışma ortamını ve çevreyi korumak misyonuyla insan alışkanlıklarını emniyetli yönde geliştirmek; değişim ve farkındalık yaratmak, daha emniyetli ve sağlıklı, daha sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamak için fikirler toplamak ve bunları projelendirmek, iyileştirme çalışmaları geliştirmek, olası riskleri ortadan kaldıracak aksiyonlar sunmak ve organizasyon içerisinde emniyet ve sağlık açısından örnek olabilecek davranış ve uygulamaları öne çıkarmak için çalışmaktadır.

Çemberimiz bu amaçlar doğrultusunda, gönüllülük esasıyla bir araya gelmiş üyeleriyle birlikte, Eylül 2018'den bu yana, organizasyonun tamamını kapsayacak şekilde birçok faaliyette bulunmuştur. Bunlar şöyledir:

Emniyetli sürüşün önemini vurgulamak için, "Hayat Güzel, Keyfini Sürün" mottosuyla aşırı hız ve yorgunluğun sebep olabileceği tehlikeler, emniyet kemeri kullanımının hayati önemi gibi konulara değinerek iletişim çalışmaları yaptık. Mevsim değişikliklerinde, araçlarda dikkat edilmesi gereken hususları ve lastik değişimlerini herkese hatırlattık. Servislerde ve araçlarda emniyet ve sağlık kurallarını anlatan videolar hazırladık ve organizasyonla paylaştık.

Yol ve Sürüş Güvenliği çalışmalarımız kapsamında, binek araçlar için de emniyet ve sağlığa dikkat çekmek istedik. CEO'muzun da desteğini alarak, araç kullanırken cep telefonu kullanılmamasına yönelik bir çalışma başlattık; sürüş esnasında telefonların kurumsal bir hatta ve CEO sesli mesajına yönlendirilmesini sağladık. Bu çalışmamızı daha da teknolojik çözümlerle desteklemek adına, binek araçlarımız için de Emniyetli Sürüş Performans İzleme Sistemlerinin entegrasyonu projesine adım atılmasını sağladık.



"Önce insan, önce sağlık ve emniyet..."

Öyküm Hız

Sağlık Emniyet Çevre ve Güvenlik (SEÇ-G)
Çemberi Lideri / Grup SEÇ-G Yöneticisi

Ofislerde emniyetli olmayan davranışları vurgulamak için kendi içimizde videolar çektik ve olması gereken emniyetli davranışları gösterdik. Herkesin rahatlıkla paylaşım yapabilmesi için, portal üzerinde kolaylıkla ulaşılabilir "ramak kala olay" platformu oluşturduk.

"Hayat Kurtaran Sağlık ve Güvenlik Kuralları" ile ilgili kampanya başlattık. Bu 9 kuralı tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın benimsemesi için, öncelikle broşürler ve posterler, sonrasında da ekran koruyucular hazırladık. Sadece genel müdürlüğümüzle sınırlı kalmayıp sahaya çıktık ve tesislerimizde de ekip olarak bu kuralları hatırlatmak için toolbox talks'lar (iş başı konuşmaları) düzenlemeye başladık. Kampanyamızı desteklemesi açısından, ödüllü "Bil Bakalım" yarışması yaptık; kazananlara ödülleri verdik. Bu yarışmayla, organizasyonun her seviyesine ulaşabilmiş olduk. Hayat Kurtaran Kurallarımızla, "Safety Friday (Emniyetli Cuma) T-shirtlerimiz"i bastırdık; her birimiz bir kural olduk; cuma günleri gittğimiz her yerde, "yürürken emniyeti hatırlattık" ve geçtiğimiz yerlerde iz bıraktık.

Hali hazırda süren ve yeni başlayacak projelerimizle, şirketimizin topluma nasıl katkı sağlayabildiğini vurgulamak için sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeyi, organizasyonumuz içinde emniyetli uygulamaları ve emniyet liderlerinin daha çok takdir edildiği platformlar oluşturmayı, eğlenceli oyunlar ve etkinliklerle Emniyetli Davranma alışkanlığı kazandırabilmeyi, şirketimiz ve çalışanlarımız için sürdürülebilir gelişmenin bir parçası olmayı hedeflemekteyiz.



Kurumsal Gelişim Çemberi:

Kurumsal Gelişim Çemberi olarak 2017 yılında GO Yakıt'ın aldığı EFQM 5 Yıldız Ödülü'nün şirketimize kazandırdıklarını sürdürebilmek ve Mükemmellik Modeli'ni tüm İpragaz ailesine yaygınlaştırmak için yoğun çalışmalar yaptık. Tamamı gönüllülerden oluşan genç ekibimizin mükemmellik modelini öğrenmesi ile başladığı yolculuğunu birçok strateji ve süreç çalıştayını izledi. Bu çalıştaylar sırasında gerek ekip üyelerimiz gerekse organizasyonumuz EFQM Mükemmellik Modelini daha da özümsemi. Model; iş ve süreçlerimizin doğal bir parçası haline geldi. Müşterilerimizin, bayilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve toplumun dolayısıyla tüm paydaşlarımızın; beklentilerini aşan düzeyde karşılayabilmek için sürdürdüğümüz çalışmalarımızla, 2019 yılında GO Yakıt'ın bir önceki değerlendirmeye göre puanını da artırarak ikinci kez EFQM 5 Yıldız Ödülü kazanmasını sağladık.



"Mükemmel Kuruluşlar tüm paydaşlarının beklentilerini karşılayan veya aşan üstün düzeyde performans gösterir ve bu performansı sürdürür."

Bora Sertler

Kurumsal Gelişim Çemberi Lideri / Muhasebe Müdürü





Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

Aynı zamanda şirket içerisinde gerek müşteri yüzü süreçleri iyileştirmek, gerek verimliliği artırmak ve gerekse de inovasyon kültürü ve çalışma ikliminin iyileştirilmesine yönelik olarak kurmuş olduğumuz “Bi’ Fikrim Var” platformu ile 2019 yılında şirket içerisinde 78 adet farklı fikir topladık ve bunların önemli bir kısmını devreye soktuk. Ayrıca platforma gelen fikirleri değerlendirerek en iyi fikirleri belirledik ve buna yönelik 8 arkadaşımızı ödüllendirdik. Platformda yaptığımız geliştirme ile fikirlerin değerlendirmelerini fikir sahibi ve fikri gerçekleştirecek sorumlunun puanlayabileceği bir araç ile şeffaf ve ulaşılabilir kıldık.

2020 yılında sürdüreceğimiz çalışmalarımızla şirketimizi tüm paydaşlarımızın beklentilerini aşan düzeye taşıma kararlılığımızı sürdüreceğiz.

Organizasyonel Gelişim ve Öğrenme Çemberi:

Organizasyonel ve gelişim çemberi olarak biz; İpragaz’da merakla başlayan, hızla gelişen ve zamanla bizleri değiştiren, yeni tecrübeler diyarı yaratmak istiyoruz!

Öncelikle biz kimiz, onu anlatarak başlayalım: Biz; biziz. Hepimiziz. İpragaz çalışanları arasından bir araya gelmiş bir grubuz. Hedefimiz; “kültürel evrim için adapte edilebilir öğrenimler” deneyimlerini yaşatmak ve gerçekleştirmek. Açıklamak gerekirse; her şirket gibi İpragaz da bir kültürel değişim süreci yaşıyor. Bu süreci de biz İpragaz çalışanları olarak hep birlikte öğrenerek, ilerleyerek ve gelişerek gerçekleştiriyoruz. Başarmak istediğimiz şu; merakla başlayacağız. Kendi kendimize soracağız. Neler öğrenmek istersek bunları hep birlikte öğreneceğiz. Bu bir yoga pozu da olabilir, bir sunum tekniği de, bir liderin başarı hikayesi de... Biz ne öğrenmek istersek o. Bizim neye ihtiyacımız varsa nelerden hoşlanırsak onlar oluşturacak müfredatımızı. Zaten bu yüzden hedefimize adapte edilebilen öğrenim deneyimleri diyoruz. Çünkü buradaki her şeyi bizim için biz hazırlıyoruz. Peki, biz bunları yapınca sonuç ne mi olacak? Cevap basit. Biz değişeceğiz. Kişisel olarak gelişeceğiz. Ötesinde şirketimizin kültürel evrimini gerçekleştirmesine katkıda bulunacak ve bitmek bilmeyen bu evrimde önemli bir rol üstleneceğiz. Umarız siz de bu yolculukta bizimle birlikte koşarsınız. Her şeyin mümkün olduğu ve tek sınırın hayal gücümüz olduğu tarafta görüşmek üzere.

2019’da Adapte Ettiğimiz Öğrenimler şöyle oldu:

- İngilizce konuşma kulübünü başlattık.
- Mutluluk seminerinde mutlu olmanın yollarını konuştuk.
- Uzman Diyetisyen Emre Uzun’dan kış döneminde nasıl beslenilmesi gerektiğini öğrendik.
- Uzman Diyetisyen Emre Uzun’dan yağ kas ve kilo oranımızın ne olursa sağlıklı olacağıyla ilgili 1-1 seanslar organize ettik.
- Bir koşu antrenmanı nasıl yapmalı ve bir koşucu neler yemeli seminerimizi organize ettik.
- 1 masal 1 kadın 1 aşk dinletisinde ruhumuzu doyuran bir söyleyişle daha iyi hissettik.
- Dünya Göz ile göz taraması yaptık. Göz sağlığımız için yapılması gerekenleri birebir seanslarda öğrendik.
- Dişlerimizi nasıl korumalı ve nasıl bakım yapmalıyız öğrendik.
- Dünya kahve gününde kahve türlerini birlikte deneyimledik.
- Beynimizi nasıl daha etkili kullanırız isimli söyleyiş yaptık.
- İpragaz Kütüphanesi’ni hayata geçirdik.
- İş hayatında felsefe nasıl olur hep beraber dinledik.



“Kod adı: ALİCE çok yakında yeni ismimizle”

Yaprak Orkide Cancan

Organizasyonel Gelişim Çemberi Lideri /
İnsan Kaynakları Uzmanı

Sürdürülebilirlik İzleme ve Raporlama Çemberi:

Sürdürülebilirlik; ekonomik, çevresel ve toplumsal gereksinimlerin gelecek kuşakların yaşam koşullarına zarar vermeden karşılanmasını hedefleyen bir dünya görüşüdür. Gezegenin, toplumların ve İpragaz’ın geleceği için bunu kültürümüzün bir parçası haline getirmek adına var gücümüz ile çalışmaktayız.

Sürdürülebilirlik Komitesi olarak; sürdürülebilirliği tüm İpragaz kültüründe yaygınlaştırmaya çalışıyoruz. Yaptığımız tüm faaliyet alanlarında tüm paydaşlarımıza ve çevreye sorumlu davranarak, ekonomik refahı artıracak şekilde ve sosyal katkı yaratarak çalışmak zorunda olduğumuzun bilincindeyiz. Değerlerimizin ve tecrübelerimizin verdiği güçle, sürdürülebilirlik çalışma prensiplerimiz kapsamında iş yapış şekillerimizi günden güne geliştirerek bu yolda ilerlemeye çalışıyoruz.

2016 senesinde yapılmış ve İpragaz 2030 planlarımızı kapsayan planımızın uygulanması, projelerin geliştirilmesi, gelişmenin ölçülmesi ve raporlanması için hem yapısal hem de kültürel çalışmalar yapıyoruz.

2019 senesinde öne çıkan çalışma başlıklarımız şunlar oldu:

- Sürdürülebilirlik felsefemizi ve uygulamalarımızı yazılı hale getirdik ve İpragaz süreçleri içerisinde yer alacak şekilde onaylarını tamamladık.
- Şirket içerisinde ve tesislerimizde plastik kullanımını azaltmaya dikkat çekmek ve ayak izimizi azaltmak amacıyla pet şişe kullanımını ortadan kaldırdık; sağlıklı su arıtma sistemlerini inceledik ve satın almalarını gerçekleştirdik.
- Yenilenebilir enerji sistemleri – özellikle biyo-kütle ile ilgili seçenekleri inceledik.
- Yeşil ofis uygulamalarını gözden geçirdik; yeni uygulama önerileri geliştirdik.
- İklim krizine yönelik güncel bilgileri takip ettik; Boğaziçi Üniversitesi İklim Değişikliği Araştırma ve Politikaları Merkezi’nden eğitim aldık.
- Sürdürülebilirlik iletişimine yönelik banner ve videolar tasarladık ve tüm çalışma alanlarımızda gösterilmesini sağladık.
- 2016 senesinden bu yana ölçtüğümüz 17 adet İpragaz Sürdürülebilirlik Hedefleri’nin dönemsel raporlamasını yaptık.
- 2018 İpragaz Sürdürülebilirlik Raporu’nu yayınladık.



“Çünkü geleceği tüketmeden, üretmeliyiz...”

Ayşe Özge Önel

Sürdürülebilirlik Çemberi Lideri /
Satış Operasyon Yöneticisi



Uzun dönemli stratejik yaklaşımımızı, İpragaz’ın temel ürün ve hizmetlerini, iş yapış şekillerini ve paydaş önceliklerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla gözden geçirmekteyiz. İpragaz, sürdürülebilirlik yolunda her zaman bu sorumlulukların bilincinde olarak sektördeki öncülüğünü devam ettirmektedir. Bu yolculuk bize tüm iş yapış şekillerinde sürdürülebilir olmayı gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi olarak sponsorlarımız, diğer Çemberler ve çalışma arkadaşlarımız ile birlikte çalışmaktayız.



**Inovasyon
Gündemi**



İnovasyon Gündemi

İpragaz olarak, kurulduğumuz günden beri sektörümüzde yeniliklerin takipçisi olduk ve bu sayede Türkiye'yi pek çok "ilk"le tanıştırdık.

Dünyadaki gelişmeleri de yakından izleyerek, küresel standartlarda iş ve kalite anlayışını ülkemizde, tüketicilerimize verdiğimiz hizmette yansıttık. İpragaz olarak yeniliklerin markası olduk ve enerji sektöründe öncülüğümüzü devam ettiriyoruz.

2000'li yıllara kadar tüp, dökme LPG ve otogaz sektöründe devam eden İpragaz, 2001 sonrasında LNG, akaryakıt, elektrik, otogaz kitleri ve su ürünlerini de yelpazesine katarak, enerji piyasasında önemli bir oyuncu olmaya devam etmiştir.



Sektördeki İlkler

İpragaz'ı, İpragaz Yapan "İlk"ler

- İlk LPG tüp dolum tesisi
- Türkiye genelinde uygulanan eğitim seferberliği projesiyle, tüketicilerine evlere teslimatı yasal olarak zorunlu olan 12 kg'lık ev tüpünde "sertifikalı servis elemanları"yla hizmet veren ilk LPG şirketi.
- İnternet ve SMS yoluyla tüp siparişi alan ilk firma.
- Tüplerde ilk çift emniyetli boğaz contası.
- İlk resmi belgeli otogaz istasyonu.
- İlk dökme forklift hizmeti.
- İlk Sistem LPG hizmetleri.
- Tankerlerde ilk massflowmetre uygulaması.
- Akustik emisyon yöntemiyle toprakaltı tank kontrolü.
- Türkiye'nin ilk ve Avrupa'nın en büyük elektronik sayaçlı araç filosuyla müşterilerine değer ifade eden "kalibrasyon hassasiyeti, olumsuz dış ortam şartlarından etkilenme, sistem güvenliği, arıza vs." konularında eksiksiz ve güvenli hizmet.
- Sevkiyat sonrası faturalarını araçta faturalama sistemiyle anında dökme gaz satışı (bu sistem sayesinde manuel sistemlerde görülen rakamsal hatalar, fatura kaybolmaları, ödeme takip zorluğu vs. problemlerini ortadan kaldırmıştır).
- Depozito ve LPG ödemelerini kredi kartıyla yapma imkânı.
- Dökme gaz konut müşterilerinin üçüncü parti aracılara yaptırması gereken, tüm işlerin (tank temel çukurunun ve boru hattı kanalının kazılması, dere kumu temini, çukur ve kanalların dolgusu, tank kaide betonunun hazırlanması vs.) müşterinin talebine göre ücret karşılığında İpragaz tarafından yapılması.
- Dökme gaz sistemin kurulumuyla birlikte gaz alımını gerçekleştiren konut müşterilerimize, ücretsiz olarak İpragaz Sistem LPG Sigorta Paketi'nin verilmesi.
- İzolasyon tüpleri - İZOPRO.
- Yüksek tüketimli müşterilerde dökme tanklarının konulamadığı yerler için kabinli çözümler - LPGPRO
- Kesme gazı - CUTPRO
- Telemetri sistemi ile müşteri stoklarının anlık takibi ve lojistik organizasyonu
- Isı şemsiyeleri (dış mekan ısıtma) - FREEPOINT
- Beton kurutma ocağı - BETOPRO

Sürdürülebilir bir şirket olabilmek için, inovasyonun önemli bir araç olduğunu biliyoruz.

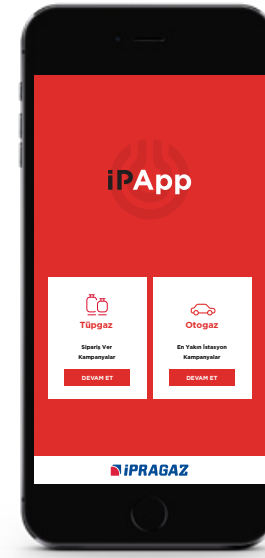
Bunun için insanlarımızın yenilikçi güçleriyle müşterilerimize ve dünyaya değer katacağını biliyoruz. Elimizde olanları verimli şekilde kullanmak, her zaman en kaliteliyi sunmak, doğru insanlar ile gelişmeye odaklı yaşamak felsefemizdir.

Bu doğrultuda, diğer tüm proje ve faaliyetlerimizde inovasyon gündemi ve felsefemiz değerlendirilmektedir.

İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemimiz kapsamında çalıştığımız ve sürdürülebilir yenilikçilik aradığımız alanlar şunlardır:

- Aslı ürünlerimizin ve hizmetlerimizin karbon emisyonları açısından en düşük etkiye sahip olmaları stratejimizdir. Bu doğrultuda en yenilikçi teknoloji ve uygulamaları izliyoruz.
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiden faydalanabilmek için gelişmeleri izliyor ve gerekli dönüşümleri kendi süreçlerimizde uyguluyoruz.
- Müşterilerimiz ve pazar için en doğru ve erişilebilir yöntemler üzerinde çalışıyoruz.
- İnovasyonun insanlarımızın yönlendirdiği bir konu olduğunu biliyoruz. Bu doğrultuda ekiplerimize bakış açılarını genişletecekleri olanaklar tanıyoruz.

2019 senesinde 'müşterilerimiz ve pazar için en doğru ve erişilebilir yöntemler' etrafında **İPApp** uygulaması ile katkıda bulunduğumuz önemli bir yıl oldu.



İpragaz olarak müşterilerimizin bizden beklentilerini daha iyi anlayarak onlara hesaplı, hızlı ve avantajlı çevrimiçi sipariş verebilmelerini sağlayan **İPApp** uygulamasını Kasım 2019 itibarıyla hayata geçirdik.

Geçmiş senelerde gerçekleştirdiğimiz dijital altyapı ve teknoloji yatırımları sayesinde operasyonlarımızı ve süreçlerimizi kesintisiz, güvenli ve kaliteli bir şekilde sunmaya devam ediyoruz. **İPApp** bu amaçla sunduğumuz bir çevrimiçi sipariş ve sadakat platformudur.

Sunduğu birçok avantaj ve kolaylıkla, kısa sürede yaygınlaşan bir platform haline gelen **İPApp**'ın, sipariştten teslimata kadar kesintisiz bir çevrimiçi sipariş deneyimi sunması, sektörümüze yeni bir bakış açısı sunmaktadır. Müşterimizi merkeze alarak ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda geliştirilen **İPApp**, birçok kolaylık da sunmaktadır; örneğin müşterilerimiz tüpünü tam zamanında gelecek şekilde sipariş edebiliyor, adreslerine hizmet veren bayilerin kendilerine uzaklıklarını görüntüleyerek en hızlı hizmet alabilecekleri şekilde bayi seçimi yapabiliyor ve ötesinde "tek tuşla sipariş", "kapıda kredi kartı ve nakit ödeme seçenekleri" ve benzeri rahatlıklar ile işlemlerini gerçekleştirebiliyorlar.

Müşterimize sunduğumuz avantajların ve kolaylıkların ötesinde **İPApp** aynı zamanda bayi uygulaması ile bayilerimizin de işini kolaylaştırıyor. Bayilerimiz bu uygulama üzerinden çalışma takvimlerini kolayca düzenleyebiliyor, satış rakamlarını takip edebiliyor ve operasyonlarını daha verimli bir şekilde yönetebiliyorlar. Gelen siparişi anlık olarak görüntüleyerek, belirledikleri servis personeline hızlıca aktarıp en hızlı ve güvenli şekilde müşterilerimize hizmet verebiliyorlar. 1 Haziran'da Otogaz iş kolumuzun da **İPApp**'a dahil olmasıyla birlikte müşterilerimiz artık akıllı telefonlarından kolayca ve hesaplı fiyata tüpgaz siparişi verebilmenin yanında, hizmet alabilecekleri en yakın istasyon ve kampanya bilgilerini **İPApp** ayrıcalığıyla öğrenebiliyor; puan kazanabiliyor ve kazandığı puanları otogaz alımında her siparişinde avantaja dönüştürebiliyor.

Enerjinin her halini, Türkiye'nin her yerine ulaştırmak amacıyla çalışan İpragaz'ın kalite ve hizmette mükemmeliyete yolculuğunda oluşturduğumuz bu yeni aracımızı paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.





İnovasyon Gündemi

BT ALTYAPILARI VE UYGULAMALARI GÜNCELLEMELERİ

BT Altyapı yatırımları ile sektörüne öncülük eden İpragaz, 2018 yılında SAP Quality Awards 2018’de altın ödülle layık görüldüğü SAP S/4 HANA dönüşümü projesini 2019’da genişleterek üretim süreçlerini mobil teknolojilere uyumlu hale getirdi ve grup şirketlerinden Evas’ı Evas 202X Projesi ile bu entegrasyonun parçası yaptı.

Operasyonel mükemmeliyet vizyonu ile tüm noktalar da yalın ve çevik olma hedefi doğrultusunda, tüp üretim süreçleri tümüyle dijitalleştirdik ve robotik otomasyonlar ile sürekli izlenir hale getirdik. Güçlü analitik araçlar ile birlikte verimlilik ve optimizasyon noktaları sürekli izlenebilmektedir. Esnek mobil çözümler ile veri oluştuğu anda karar süreçlerimize katkı sunmaya başlamıştır. Anlık değişen ihtiyaçlara ‘agile’ yaklaşımlar getirilmiş ve bu sayede sürekli gelişim sistemselsel olarak da desteklenmiştir.

Projenin önemli adımlarından biri de robotik süreçlerinde devreye alınması olmuştur. Yeni dönemde ‘Emin Ellerdensiniz’ felsemimiz doğrultusunda, üretim süreçlerimizin kalitesi hibrit bir yapıda robot – insan uyumu ile ve Hana altyapısının sunduğu bellek içi veri tabanları mimarisi sayesinde tahminleme ve kalite kontrol sürekliliği sağlamaya başladık.

Dijitalleşme ile birlikte birçok alanda sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sunulmaya devam etmiştir. Operasyonel süreçlerimizde seyahatlerimiz acil durumlar dışında sıfıra indirilmiş; Skype altyapısı üzerinden sürekli birlikte çalışma kültürü artık olağan çalışma biçimimiz haline gelmiştir. Ayrıca tüm ofislerimizde yine yalın ve çevik yaklaşımı ile sadeleştirmeler yapılmış; yeni yapıya sistemler uyumlu hale getirilmiştir. Kullanılan yazıcılar yeni nesil enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirilmiş ve tekilleştirilmiştir. Belirlenen çevreci kurallar ile her bir zorunlu çıktıda dahi %25 lik bir mürekkep tasarrufu sağlanmıştır.



“Sürdürülebilir dijital dönüşüm için 360 derece düşünmek gerekir.”

Şener Sargin

Operasyon Destek Yöneticisi

Dijital dünyadaki gelişmeler, yeni teknolojik çözümler ve bu doğrultuda değişen tüketici beklentileri, bizi iş modellerimizde Müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha etkin karşılayacak yeni uygulamalar kullanmaya yöneltti. Müşterilerimizin 7/24 taleplerini iletebileceği, sipariş vermekten, ürünü teslim alana kadar tüm süreçlerin online olarak gerçekleştiği yeni Sipariş ve Sadakat platformu **İPApp**’ı hayata geçirdik. Bu projeyle, Müşteri, Bayi, Servis elemanları ve Çağrı Merkezi’ni ortak platformda buluşturup iletişimi kolaylaştırırken, aynı zamanda süreçleri basitleştiren **İPApp** platformunu hayata geçirdik.

İPApp, kolay sipariş ve takibi, güvenli ve hızlı teslimat, ödeme kolaylığı, bilgiye kolay ulaşım, avantajlı kampanya ve promosyonlar konularındaki Müşteri beklentilerine cevap verecek şekilde, inovasyon yaklaşımın çıktısı olarak tasarlanarak sektörümüzde bir ‘ilk’i gerçekleştirdi.. Türkiye’de tüm kullanıcıların istediği gün ve saatte teslim edilmek üzere en yakın İpragaz bayisinden tüp siparişi verebildiği; siparişine özel kampanyalardan ve puan kazanımından faydalanabildiği; teslimat durumunu takip edebildiği; aynı zamanda bayilere özel web sitesi ve uygulamalardan kullanıcıların verdiği siparişleri statü bazında yönetebildiği e-ticaret sitesi ve mobil uygulamalar kullanıma sunulmuştur.

İPApp’la birlikte Evde/İşte/Yolda olarak sınıflandırdığımız Müşterilerimize doğrudan ulaşip ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmiş teklifler ve kampanyalar sunuyoruz. Daha önce bayiler üzerinden sağlanan tüketici iletişimi **İPApp** ile birlikte değişerek, Müşterilerimize direkt ulaşmamızı sağlayan kaliteli, hızlı servisi ve olumlu Müşteri deneyimi getiriyor. 2018 Ocak itibarıyla S/4HANA, CRM, BW/HANA, Hybris Marketing geçişi tamamlanarak; 2019 yılında **İPApp**’ın üzerinde bulunduğu Hybris Commerce platformu da kullanılmaya başlanmıştır.

Enerji sektöründe dijital inovasyon ve dönüşümü ve bu alandaki güncel teknolojilerin değerlendirildiği IDC Türkiye 2019 Enerji Zirvesi’nde projemiz 2019 yılının en iyi Müşteri Deneyimi kategorisinde 1. lik ödülüne layık görülmüştür.



Yaman Acar

Bilgi Sistemleri ve Teknolojisi Direktörü



İnovasyon Gündemi

Gerçekleştirilen tüm bu projelerimiz ile müşterilerimize daha etkin bir şekilde etkileşime geçmeyi hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda hizmetlerimizin sürekli en verimli ve güvenli çalışması için teknik ekiplerimiz sistemleri 7/24 izlemektedirler.

Bu olumlu gelişmelerin yanı sıra, siber saldırılar kurumlar için her geçen gün artan yeni riskler oluşturmaya devam etmektedir. Siber suçlular da eş zamanlı olarak yetkinliklerini daha ileri seviyelere taşımaya devam ediyor. Bu alandaki çalışmalarımızı da bir adım öteye taşımak amacıyla, bağlı bulunduğumuz SHV Holding bünyesinde Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC) kurulmuştur. Belirlenen sıkılaştırma kuralları, sıfır gün ataları tek bir merkezden tüm ülkelerde anlık kontrol edilmekte ve oluşan risklere anında müdahale edilebilir hale getirmektedir. Bunun ötesinde, ülkemizde KVKK ve Avrupa da GDPR uyumluğu çalışmaları yine bu projemiz kapsamında gerçekleştirilmiş olup gerekli altyapı yatırımları yapılarak veri güvenliği süreçlerini tamamlanmış bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik gündemimiz kapsamında inovasyona yönelik uygulamalar yapmaya devam edeceğiz.



İPRAGAZ DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİ

Projemizdeki en önemli çalışmalardan bir tanesi uzak lokasyonlarımızın bağlantı hızlarını donanım yatırımı yaparak 4-16 kat aralığında arttırmak oldu. Merkez de dahil olmak üzere tüm noktalarımızda yapılan bu yeni nesil çözüm data bant genişliğimizin artmasına neden oldu. Bu sayede yüksek bant genişliği gerektiren, web uygulamaları, merkezi dosya paylaşımları ve video konferans gibi çözümler kullanılabilir duruma geldi.

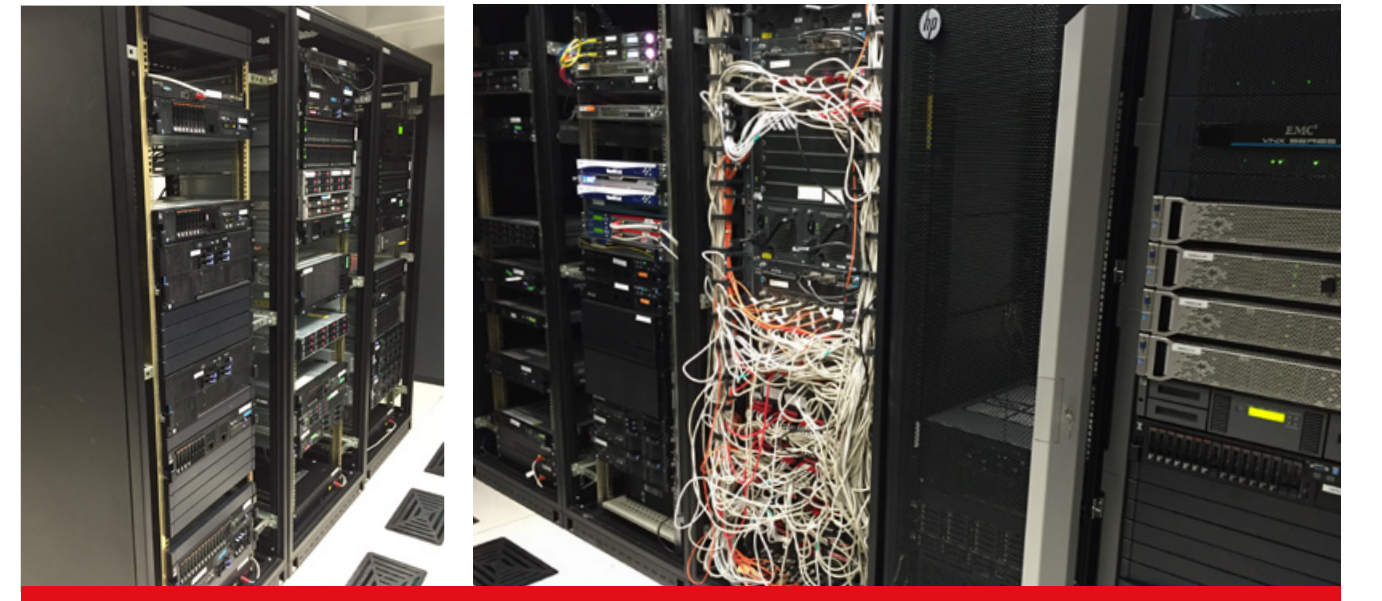
S/4 Hana projesi ile birlikte bellek içi çözüm olan Hana veritabanı çözümü ile anlık raporlama yapılabilir duruma gelindi. Burada saha operasyonlarımız an ve an sistem üzerinden görüntülenebilirken hızlı karar alınması gereken durumlarda çalışanlarımızın karar verme yetenekleri artırılmış oldu. Ayrıca yeni nesil web teknolojisini destekleyen bu sistem sayesinde sistemimiz mobil olarak kullanılmaya başladı. Cep telefonu ve tabletler üzerinden merkeze bağlı olmaksızın çalışmalarımızı yapabilir hale geldik. Projemiz Türkiye de Gold Winner of the SAP Quality Awards in the S/4 HANA Transformation ödülüne layık görülmüştür.

Geçtiğimiz dönemde 3 aylık periyotlarda merkez veya belirlenen bir bölgede yapılan teknik departman toplantılarımız şuan sistem üzerinden yapılmaktadır. Bu sayede bir çok zaman ve mali tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca gerektiğinde bu toplantı periyodu isteğe göre azaltılıp arttırılabilmektedir. Bunun yanı sıra artık işe alımlarda Skype üzerinden süreçler yürütülmekte ve adayların sadece gerekli olduğu durumlarda merkeze çağırılması yapılmaktadır.

Yenilenen Sap alt yapısının yanında tüm İpragaz verilerinin tutulduğu tüm klasik depolama üniteleri yerine ENERGY STAR sertifikasına sahip enerji verimliliği konusunda 1. Sırada olan depolama birimine geçilmiştir. Bu sayede toplam sistem odası enerji tüketiminde 13 katlık bir enerji tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca 26 cihazlık toplam kapasite 1 cihaza indirildiği için yer ve soğutma enerjisinden de tasarruf edilmiştir. (<https://www.ibm.com/downloads/cas/EV9EP7X1>)

Projede benimsenen ana tema kapsamında genel sistemlerin sade ve çevik olabilmesi için depolama sistemlerinin yanı sıra tüm altyapıda sadeleşmeye gidilmiştir. 10 kabin olan sistem altyapısı yeni nesil cihazlar ile değiştirilerek 5 kabine indirilmiştir. % 60 a varan enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Yeni binaya taşınırken geçilen bulut santral servisleri sayesinde santral ve masa telefonları donanımları kaldırılmış yer bağımsız bu hizmetler merkez, tüm bölgelerimiz, uzak bağlantı ile yer bağımsız ve cep telefonlarımızdan direk erişilebilir hale gelmiştir. Tüm operasyon yazılım üzerine alındığı için artık telefona özel kablolama ve santral donanımı bakımı yapılmayacaktır.



Yasal Uyarı

Sürdürülebilirlik İlerleme Raporu, İpragaz tarafından İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi Hedefleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve küresel düzeyde kabul görmüş sürdürülebilirlik standartları kriterleri göz önüne alınarak İpragaz paydaşları için, herhangi bir yasal zorunluluğa dayanmaksızın tamamen gönüllü olarak hazırlanmıştır. Raporun amacı, sürdürülebilirlik ile ilgili farkındalık yaratmak ve İpragaz'ın bu konudaki duruşunu sergilemektir. Rapora dayanak teşkil eden bilgiler, kamuya açık bilgi kaynaklarından derlenmiş ve şirket özelinde İpragaz ilgili birimleri tarafından sağlanmıştır. Bilgilerin kesinliği veya doğruluğu konusunda bir garanti verilmemekle birlikte, iyi niyetle açıklanan ve güvenilir kaynaklara dayanan bilgilere itibar edilmek suretiyle rapor tanzim edilmiştir. Bu rapor yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır ve bir teklif, garanti veya taahhüt niteliğinde değildir. Rapor, okuyanların şirket ile ilgili herhangi bir kararına temel oluşturma amacı taşımamaktadır. İpragaz yönetim kurulu, çalışanları, danışmanları veya bağlı ortaklıkları, üçüncü şahısların bu raporda yer alan bilgiler sebebiyle veya rapora dayanılarak yapılan işlemler ile ilgili olarak herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.

Rapor ile ilgili görüş ve önerilerinizi iletmek için İpragaz Sürdürülebilirlik Komitesi ile irtibata geçebilirsiniz.

İLETİŞİM

Yapıcı eleştiriler, öneriler ve sorularınız için İpragaz Sürdürülebilirlik Komitesi ile irtibata geçebilirsiniz.

İpragaz Sürdürülebilirlik Komitesi

Adres: Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi

C2 Blok No:2 A/25 (Kat: 21 -24) 34758 Ataşehir / İSTANBUL

Telefon: +90 (216) 513 51 50

e-posta: kaliciolsun@ipragaz.com.tr

Raporlama Danışmanlığı

Brika Sürdürülebilirlik

www.brikasurdurulebilirlik.com



e-posta: info@brikasurdurulebilirlik.com

GRI Endikatörleri ile İlgili Bilgilerin Bulunduğu Sayfalar*		
GENEL STANDART BİLDİRİMLER		
GRI	Rapordaki Bölüm/Sayfa	
Strateji ve Analiz		
GRI 102-14	6	En üst düzeydeki yöneticiden sürdürülebilirliğin stratejik önemine dair not
GRI 102-15	20, 21, 22, 24	Risk, fırsat ve etkilere dair açıklama
Kurumsal Profil		
GRI 102-1	12	Şirketin ismi
GRI 102-2	14.15	Ürünler, hizmetler, markalar
GRI 102-3	15	Genel merkezin yeri
GRI 102-5	15	Yasal statü ve sahiplik
GRI 102-6	15	Hizmet verilen marketler
GRI 102-7	15, 64	Şirketin ölçeği (istihdam ve operasyon)
	16	Net satış
	14,15	Sağlanan ürünler ve hizmetler
GRI 102-8	64	Kontrat ve cinsiyete göre istihdam
GRI 102-9	38	Şirketin tedarik zinciri
GRI 102-10	14,15	Şirketin büyüklüğü, organizasyonu ve yasal durumu ile ilgili değişiklik
GRI 102-12	12, 23, 40, 51, 52, 54, 55, 56, 57	Şirketin takip ettiği sosyal, çevresel, ekonomik beyannameler
GRI 102-13	70	Üye olunan dernekler, iş örgütleri vs.
Öncelikli Konular ve Çerçeveseler		
GRI 102-45	45, 46	Şirketin raporlamasında dahil edilen grup şirketleri
GRI 102-46	20, 21, 24-28	Raporun içeriğinin belirlenmesi için belirlenen raporlama prensipleri
GRI 102-47	22	Raporun içeriğinde belirlenen materyal unsurların listelenmesi
GRI 103-1	24	Materyal unsurların şirket içi ve dışı olarak raporlanması
Paydaş Katılımı		
GRI 102-40	20	Paydaşların listesi
GRI 102-42	20,21	Paydaşların tanımlanma şekli
GRI 102-43	21	Şirketin paydaşlara yaklaşımı
GRI 102-44	20,21	Paydaşlarla iletişimde ana konular
Rapor Profili		
GRI 102-50	12	Bilginin ait olduğu mali yıl(lar)
GRI 102-52	12	Raporlama dönemi
GRI 102-53	90	Sorular için iletişim
Yönetişim		
GRI 102-18	26	Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilere ilgili sorumlu olan komitenin raporlanması
GRI 102-19	26,27	Bu komiteye yapılan atama ve verilen sorumlulukların belirlenme şekli
GRI 102-20	26	Bu komiteye yönetici seviyesinde yapılan atamalar
GRI 102-21	27	Bu komite ile paydaşlar arasında yapılan istişareler
GRI 102-22	26, 27	Komitenin kompozisyonu (yönetici ve olmayan üyeler)
GRI 102-23	26	Komitenin bağımsızlığı
	26	Süresi
	26,27	Ekonomik, sosyal ve çevresel konulardaki yeterlilikleri
	27	Paydaş katılımı
GRI 102-23	26	Bu komitenin başkanının yönetici olup olmama durumu ve sebebi
GRI 102-31	26	Komite'nin değerlendirme sıklığı
Etik ve Dürüstlük		
GRI 102-16	18, 19, 66-70	Kurumun kuralları, standartları, değerleri

* Bu tablo GRI genel standart bildirimlerinin bazıları ile, rapordaki bilgiler arasında paralellik kurulması için yapılmıştır. GRI raporlaması koşullarına uyum vs. amacı taşımaz ve dış denetimden geçirilmemiştir.

