



[2016-2017]
Sürdürülebilirlik İlerleme Raporu



içindekiler

6

CEO Mesajı

8

İnfografik

10

Rapor Hakkında

12

İpragaz Kurumsal Bilgiler

15

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

28

İş Yapı Şekillerimizde Sürdürülebilirlik

54

Döngüsel Ekonomi @İpragaz

57

Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik

66

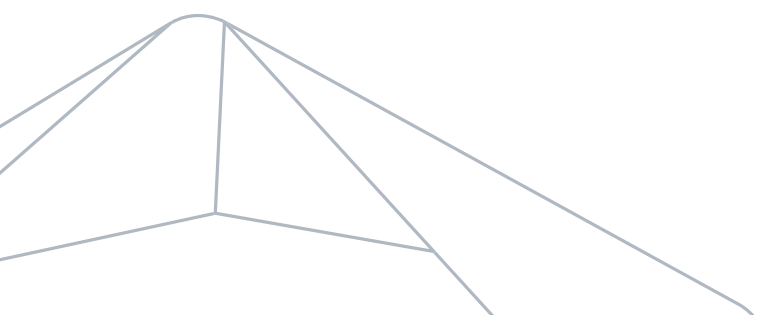
Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

70

İnovasyon Gündemi

73

G4 Bildirimleri Tablosu



CEO'nun *mesajı*

Değerli Paydaşlarımız,

Son yıllarda dünyadaki ekonomik-sosyal belirsizlikler, beklenmedik gelişmelerin yarattığı çalkantılar; iklim değişikliği, doğal kaynak tüketiminin hızlanması ve çevre kirliliğiyle birlikte toplumsal barışı ve adaleti tehdit eden koşullar etkisini artırarak sürdürmüş; ekonomik refah ve kalkınma açısından itici güç olan enerjiye olan talep artmaya devam etmiştir.

İpragaz'ın kurumsal hedefi; en emniyetli ve müşteriye mutlu kılan şekilde, en düşük maliyetle ve yüksek etkinlikle, daha fazla değer yaratıp satış yaparak enerji ihtiyaçlarını güvenli ve kesintisiz biçimde sağlamaktır. İpragaz, her zaman bu sorumlulukların bilincinde olarak sektöre öncülük etmektedir. İpragaz, 56 yıldır sürdürülebilir bir iş olmayı ilke edinmiştir. Kurumların, ekonomik, toplumsal ve çevresel zorlukları ancak doğru bir felsefe, kuvvetli değerler ve iyi bir planla aşabileceğini biliyoruz. 1999 yılından beri parçası olduğumuz SHV Enerji Grubu'nun da bu doğrultuda önceliği, tüm faaliyetlerimizin nesiller boyu süregelen parlak bir gelecek sağlaması, tüm paydaşlarımız için değer yaratmasıdır.

Bu amaçla oluşturulmuş "Sürdürülebilirlik Planı" İpragaz'ın sürdürülebilirlik felsefesini ve gündemini oluşturmaktadır. Uzun dönemli stratejik bakış açısını oluşturan bu planımız gereği, İpragaz'ın temel ürün ve hizmetlerini, iş yapış şekillerini ve paydaş önceliklerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla gözden geçirmesi hedeflenmiştir. 2016-2017 (yarıyıl) dönemimizde İpragaz'ın süregelen çalışmalarını, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Paris Anlaşması gereklilikleri doğrultusunda gözden geçirerek "İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi -2030 Hedefleri"ni oluşturduk.

Makro boyutta Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Paris Anlaşması'yla gelen iklim

düzenlemelerine yönelik tüm dünya devletlerinin taahhütleri, diğer yanda ekonomik aktivitenin artmasıyla paralel artan enerji ihtiyacı, enerji üretimine farklı bir boyutta bakmayı gündeme getirmektedir. 2040'lara kadar %30 artacak olan enerji talebi, çevresel kısıtlar sebebiyle küresel ısıtma potansiyeli düşük yakıtlardan sağlanmalıdır. Öte yanda, tüm insanlık için eşit erişim olanağı yaratmalıdır; yani ulaşılabilir ve uygun maliyetli olmalıdır. Bu dönemde sunduğumuz ürün ve hizmetlerin, bu hedeflere yönelik olması gerekmektedir; İpragaz olarak bu durumun bilincindeyiz.

Dönem önceliklerimizi artan gereksinimler doğrultusunda "bilinçlenme" ve "planlama" olarak koyduk. Çeşitli sürdürülebilirlik akım ve gereksinimlerini gözden geçirerek, sürdürülebilirlik vizyonumuza olan etkilerini analiz ettik, uzun dönemli planlamamızı yaptık. Ana ürünümüz olan LPG'yi sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda analiz ettik. Döngüsel ekonominin, dünyaya ve işlere olabilecek faydasını inceledik ve özellikle tesislerimizde önemli çalışmalar yaptık. İş yapış şekillerimizin her alanında sürdürülebilirlik bakış açısını koyduk ve tüm iş birimleri bu sorumlulukla projeler ürettiler. Hedef odaklı olabilmek için ise, sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi yönetim bakış açımızı destekler şekilde entegre ettik.

Bu rapor, İpragaz'ın ilgili planına ve uygulamasına yönelik paydaşlarımız ile bilgi paylaşımının ötesinde, sürdürülebilir kalkınma yolunda etkimiz olan alanda dünyanın ve Türkiye'nin ihtiyaçlarını değerlendirmek ve bu doğrultuda katkı üretmeyi hedeflemektedir. Tüm değerli paydaşlarımızın da bu doğrultuda desteğini ve görüşlerini bekliyoruz.

Eyüp Aratay



Propan Boru Hattı Projesi ile
Önlenen Tanker
Sefer Sayısı

220



Propan Boru Hattı Projesi ile
Tasarruf Sağlanan
Dizel Yakıt Miktarı

6.600 litre



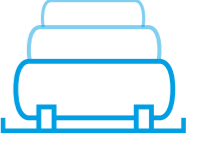
Yağmur Suyunun
Yeniden Kullanımı Projesi ile
Azaltılan
Karbondiyoksit Salımı

1.001 Ton



LPG Domestik Tanklarının
Yeniden Değerlendirilmesi Projesi ile
Değerlendirilen
Tank Sayısı

8.107



LPG Tanklarının NDT Test Metodları ile
Değerlendirilmesi Projesi ile
Engellenen
Atık Su Miktarı



17.413 m³

LPG Tanklarının NDT Test Metodları ile
Değerlendirilmesi Projesi ile
Engellenen
Karbondiyoksit
Salımı

5.555 Ton



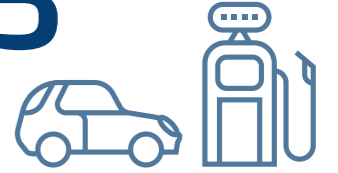
LPG Domestik Tanklarının
Akustik Test ile Değerlendirilmesi ile
Engellenen Dizel Yakıt
Sarfiyatı Miktarı

28.382 litre



Hava Kompresörü
Enerji Geri Kazanımı Projesi ile
Sağlanan Yakıt
Tasarrufu Oranı

%33



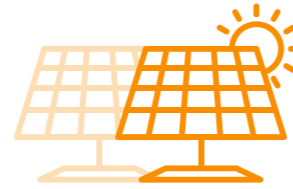
Tüplerde Gövde Kaplama
Uygulaması ile
Azaltılan Yüksek
Endişe Uyandıran
Malzeme Miktarı

84 Ton



Yenilenebilir Enerji /
Güneş Projesi ile
Güneşten
Elde Edilen
Enerji Miktarı

32.565 kWh



Çalışan Seyahatlerinin
Azaltılması Projesi ile
Uçuş Planlamalarından
Tasarruf Edilen Mil

14.530



Paydaş Sağlığı-Güvenliği ve
Sürdürülebilirlik Eğitimleri ile
Eğitim Verilen
Kişi Sayısı

1.310



Yağmur Suyunun Yeniden
Kullanımı Projesi ile
Geri Kazanımı Sağlanan
Yağmur Suyu Miktarı

3.141 Ton



Nakliye Filosu Optimizasyonu Projesi ile
Dağıtımdaki Araç Sayısının
ve Nakliye Maliyetinin
Azaltılma Oranı

%30



Kâğıt Kullanımının
Azaltılması Projesi ile
Tasarruf Edilen
Kâğıt Miktarı

4,5 Ton



Kurum İçi İletişim Projesi ile
Yıllık Bağışlanan
Fidan Sayısı

500



RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, İpragaz'ın 2016-2017 (yarıyıl) dönemi içerisinde gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik faaliyetleri hakkında paydaşlarına bilgi vermek amacıyla yazılmıştır. 2013 yılından beri süre gelen sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi'ne ve Paris Anlaşması kriterlerine göre yeniden gözden geçirdik; yeni dönem hedeflerimizi ve planımızı oluşturduk. Raporumuzda hem bu planlarımızın genel içeriği hem de dönem içi öncelik ve uygulamalarımızla ilgili bilgiler sunulmuştur.

İlgili çalışmalar için sürdürülebilirlik gündemi açısından önemli kriterler ve standartlar gözden geçirilmiş, en iyi uygulamalara bakılmıştır. Planlama ve raporlamada kullanılan yöntem SPaRK™'tir ve kurumumuz için değer katacak şekilde özelleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra, önemli olduğunu düşündüğümüz GRI (www.globalreporting.org) ve GHG Protocol (www.ghgprotocol.org) standartları incelenmiş ve hibrit bakış açılarından uygulamalarımızda esinlenilmiştir. GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Rehberi, GRI Standart Bildirimleri içermektedir (www.globalreporting.org/standards/).

Rapor ve projeler Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedefleri-2030 kapsamında incelenmiş ve hangi başlıklarla İpragaz'ın sürdürülebilirlik hedeflerini yoğunlaştırdığı listelenmiştir. Paydaşlarımızın geri bildirimlerinin ve önerilerinin İpragaz'ın sürdürülebilirlik gündeminin ileriye götürülmesinde önemli bir role sahip olduğuna inanıyoruz.



İPRAGAZ KURUMSAL BİLGİLER

İPRAGAZ HAKKINDA

İpragaz, Eureka Metal A.Ş. adıyla 1961 yılında kurulmuş, 1962 yılında Kocaeli-Yarımca'da, Türkiye'nin ilk resmi sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) dolum tesisini ve dolum istasyonlarını faaliyete geçirmiş ve sektördeki ilk tüp dolumunu gerçekleştirmiştir. Şirket 1966 yılında, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) ile birleşerek İpragaz A.Ş. adını almıştır. 1992 yılında özelleştirilen İpragaz, Fransız Primagaz bünyesine katılmıştır. 1999 yılında Primagaz'ın da dünyanın en büyük LPG dağıtım firması Hollandalı SHV Energy tarafından satın alınmasıyla İpragaz, SHV ailesinin bir parçası haline gelmiştir.

İpragaz, 55 yılı aşkın tecrübesiyle ve gerçekleştirdiği "ilk"lerle, Türkiye'deki likit petrol gaz (LPG) sektörünün öncüsüdür. Türkiye'nin en büyük firmaları arasında yer alan İpragaz; Türkiye LPG sektörünü kurmasının yanı sıra, gerek şirket hacmi, gerek Türkiye'nin her tarafında sağlamış olduğu istihdam imkânlarıyla Türk ekonomisine 1961'den bugüne önemli katkılarda bulunmaktadır.



İpragaz halen Türkiye genelinde 10 tüplü satış bölge müdürlüğü, 3 tüplü saha ofisi, 8 dökme gaz satış bölge müdürlüğü, 5 dökme gaz satış bürosu, 9 akaryakıt ve otogaz satış bölge müdürlüğü, 15 LPG dolum tesisi, 3 stoklama terminali ve 4 tüp ve 1 emtia deposuna sahiptir. Merkez ofisi İstanbul'da bulunmaktadır. İpragaz bu işyerlerinde görev yapan 1.000'in üzerinde personeli ve Türkiye'de toplam 4.000'e yakın tüpgaz, otogaz, akaryakıt ve otogaz kit dönüşüm bayisiyle Türkiye'nin her noktasında hizmet vermeye devam etmektedir.

İpragaz, 1996 yılında Türkiye'de ilk "resmi belgeli otogaz istasyonu"nu açarak, bu tarihten itibaren de özel ve ticari otomobillerde kullanılan "otogaz" segmentinde faaliyet göstermeye başlamıştır. Grup şirketleri olarak, halen ülke genelinde yaklaşık 1.100 otogaz istasyonu ile hizmet vermeye devam etmektedir.

İpragaz 2004 sonu itibarıyla LNG (sıvılaştırılmış doğal gaz) çalışmalarını başlatarak Türkiye genelinde ticari ve sanayi müşterilerine hizmet vermeye devam etmektedir.

İpragaz, 1 Eylül 2012 itibarıyla İpragaz Elektrik'le elektrik toptan satışını başlatarak tüm Türkiye'de serbest tüketicilere hizmet vermeye devam etmektedir.

55 yılı aşkın köklü geçmişiyle Türkiye'de birçok "ilk"e imza atan İpragaz, 2013 yılında akaryakıt sektörüne GO markasıyla giriş yapmıştır.

İpragaz A.Ş. merkez ofis adresi 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad. Nova Baran Plaza No: 4 Kat: 13-17 Şişli-İstanbul olup, Türk ticaret kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde 92183 sicil numarasıyla İstanbul Ticaret Odası'na kayıtlı olarak kurulmuştur.

Şirketimiz, yatırımcı ilişkilerini daha etkin ve hızlı şekilde sürdürebilmek, paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi www.ipragaz.com.tr'yi kullanmaktadır.

SHV HAKKINDA

20'yi aşkın ülkede faaliyet gösteren SHV Energy, 16.000 çalışanı ve 6 milyar Euro'luk cirosuyla 30 milyonu aşkın tüketiciye LPG ulaştırmaktadır. SHV Energy, 5 milyon tonluk satış hacmiyle dünyanın en büyük LPG şirkettir. 121 yıldır son tüketici ve işyerlerine enerji sağlayan SHV Holdings N.V. ailesinin bir üyesidir. SHV aynı zamanda, yan kuruluşu The Clean Energy Company ile yenilenebilir enerji teknolojileri alanında da faaliyet göstermektedir.

www.shvenergy.com

www.shv.nl/english



TÜRKİYE EKONOMİSİ

2016 yılında %3,2 büyüyen Türkiye ekonomisi, 2017'nin ilk yarısında geçen senenin aynı dönemine göre %5,1 büyüdü. 2016 sonunda Türkiye ekonomisinin büyüklüğü 869 milyar dolar, kişi başına gayri safi yurt içi geliri ise 10.787 dolar oldu.

2016 sonunda %8,5 gerçekleşen tüketici fiyat endeksi (TÜFE), 2017 Haziran sonunda %10,9; üretici fiyat endeksi (ÜFE) ise %14,9 olarak gerçekleşmiştir. 2016 yıl sonu ile 2017 yılının ilk 6 ayı karşılaştırıldığında Türk Lirası'nın, ABD Doları karşısında %0,3 değer kazandığı görülürken; Euro karşısında %7,9 değer kaybetmiştir. 2016 yıl sonu itibari ile %7,25 olan Merkez Bankası gecelik faiz oranında değişiklik olmamıştır.

2016 sonunda 12 aylık ihracat 150,2 milyar dolar, ithalat ise 191 milyar dolar gerçekleşmiştir. 2017 Haziran döneminde ise 77,3 milyar dolar ihracat ve 108 milyar dolar ithalat gerçekleşmiştir.

Toplam LPG pazarı bir önceki yıla göre %0,78 oranında büyümüştür.

EPDK verilerine göre ürün bazında segment ve İpragaz satışlarının bir önceki yıl ile mukayesesi aşağıda gösterilmiştir:

	Segment			İpragaz		
	2016 (Ton)	2015 (Ton)	% Değişim	2016 (Ton)	2015 (Ton)	% Değişim
Tüplü	820.412	815.547	%0,60	237.996	196.472	%21,13
Dökme	141.010	176.281	%-20,00	43.384	33.380	%29,97
Otogaz	3.141.932	3.069.237	%2,37	179.302	155.519	%15,29
Toplam	4.103.354	4.061.065	%1,04	460.682	385.371	%19,54

Şirketimiz 2015 yılı içerisinde dökme müşterilerine 131.307 Sm³ sıvılaştırılmış doğalgaz (LNG) satarken, 2016 yılında 130.183 Sm³ satmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik felsefemizi gerçekleştirmek için, kurumumuzu sürdürülebilirlik yolunda yönlendirecek bir vizyonun olması gerekmektedir. Bunun bizlere ortak kurumsal bir dil, sürdürülebilir bir kurum duruşu sağlayacağına; standartlarımızı, yaklaşımlarımızı ve ölçüleme sistemlerimizi şekillendireceğine inanıyoruz.

Bu vizyonu tanımlarken, şunları göz önünde bulundurduk:



a. AKIMLAR ANALİZİ

Sürdürülebilirlik etrafında bir inisiyatif yaratmanın en iyi başlangıç noktasının kurumumuzun konuyla ilişkisinin değerlendirilmesidir. Bu ilişki kurumlar için zaman içerisinde gelişen bir yoldur; yapısal uyumluluklar ile başlar, eko-verimlilik oluşturma, yeşil pazarlamayla sürdürülebilir olmaya doğru devam eder. Rekabet avantajı yarattığı, insan ve doğa sermayesi üzerine yatırım yapıldığı noktada sürdürülebilirliğe ulaşmış olur.

Sürdürülebilirlik akımlarının işimize olan etkisini anlamak ve bu akımlara karşı olan duruşumuzu değerlendirebilmek amacıyla şu çalışmaları yaptık:

Eğitimler

Hem ilgili çalışma ekibimiz hem de kurumumuzun yönetim ekibiyle temel sürdürülebilirlik kavramları, sürdürülebilir kalkınma ekonomisi, gelişen sürdürülebilirlik ve iklim gündemi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri başta olmak üzere farklı eğitimler aldık. Bu konuda akademisyen ve konunun uzmanlarıyla çalıştık.

Öngörü Oluşturma Çalışmaları

İlgili konuların işimiz üzerindeki etkilerini anlayabilmek amacıyla, farklı kurumların (akademik, sivil toplum, kamu, sektörel vs.) araştırma ve analiz raporlarını inceledik. Çok yoğun bir odaklanmayla sürdürülebilirliğin tüm konu başlıklarının işimize olan ve olabilecek etkilerini araştırdık.

Durum Analizi

Kurumumuzun sürdürülebilirlikle ilgili akımı ve gündeme göre nerede olduğunu inceledik. Bilinen (tipik) ve tanımlı olmayan (tipik olmayan) rekabet koşullarında oluşabilecek fırsat ve tehditleri değerlendirdik.

“Nasıl Daha İyi Yaparız?”dan “Yeterince Yapıyor muyuz?”a Geçiş

Analiz çalışmalarımızda İpragaz'ın mevcut iş modellemelerini, sürdürülebilirlik iş modellemeleriyle birleştirdik. Bu bize geleneksel iş yapış şeklimizle sürdürülebilir iş yapış şekilleri arasında gidilmesi gereken yolu da gösterdi.

Mevcut bakış açısıyla kuvvetli alanlarımıza baktığımızda, bunların daha çok ekonomik değerler olduğunu ve bizi “nasıl daha iyi yaparız?”a yönlendirdiğini gördük. Öte yandan sürdürülebilirlik bakış açısıyla baktığımızda; yani, ekonomik, çevresel ve sosyal değer yaratmaya odaklandığımızda, önümüzde önemli fırsatların olduğu ortaya çıktı. Bu da bize “yeterince yapıyor muyuz?” sorusuyla farklı ufuklar sundu.

Aynı şekilde, sürdürülebilirliğin getirdiği yeni akım ve iş yapma şekillerini göremediğimiz, yeni ürün ve hizmetler oluşturamadığımız durumlarda ise, kurum olarak önemli riskler alabileceğimizi gördük. Türkiye'nin ve içinde bulunduğumuz bölgenin de değerlendirmesini yaptık.

Sonuç olarak;

- Sürdürülebilirliğin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutta hem önemli fırsatlar hem de önemli riskler içerdiğini gördük. Bu da bize İpragaz'ın sürdürülebilirlik konusunu, stratejik bir planlama konusu olarak ele alması gerektiğini bir kere daha gösterdi.
- Düşük karbonlu enerji sistemlerine geçişin etkilerini anlıyoruz ve İpragaz olarak bu dönemde kritik bir rol oynamamız gerektiğini biliyoruz.
- Gelecek dönemin enerji ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli inovatif bakış açısına ve liderliğe sahibiz. Geçmişten gelen bu yeteneklerimiz ve tecrübelerimiz önümüzdeki kritik dönemde bize çok önemli bir üstünlük sağlayacaktır.

b. PAYDAŞ ÖNCELİKLERİ

Paydaş katılımı, kurumla ilgili herkes için ortak bir amaç etrafında değer yaratmaya odaklandığı için, her başarılı iş açısından temel bir konudur. Paydaş odaklanmasında birbirinden farklı sebeplerin olduğunu göremeden, kurumların risk alanlarını ve stratejik fırsatları doğru göremeyeceğini biliyoruz. Kurum olarak sorumluluğumuz, paydaşlarımız ile olan ilişki yönetimimizi daha etkin yapmak, risk yönetimimizden başlayarak stratejik planlamamızın her alanına yansıtmaaktır.

Paydaş yönetimimizi sürdürülebilirlik çerçevemize oturtabilmek için, kurum içinde dört aşamalı bir çalışma gerçekleştirdik:

1. İlk aşamada, paydaşlarımızı listeleyip, bu paydaşları üç kategoride topladık:

- Hukuki, operasyonel ve finansal sorumluluğumuz olan kişi ve kurumlar
- Kurumumuzun operasyonlarından etkilenen paydaşlarımız
- Kurumumuzun performansını etkileyebilecek kişi ve kurumlar

Paydaş listemizde son kullanıcılar, bayiler, tedarikçiler, çalışanlar, iş ortakları, hissedarlar, sektör dernekleri, meslek odaları, resmi kurumlar, çalışan aileleri, komşu tesisler, yerel halk ve STK'lardan oluşan 20'nin üzerinde paydaş belirlendi.

Burada vurgulanması gereken, paydaşlarımızı yukarıda belirlenen kategorilere göre böldüğümüzde, çoğu paydaşımızın bu üç alanın birleşim noktasında olduğunu görmemizdi; yani, ana paydaş gruplarımızda çok boyutlu bir ilişki içerisinde olmamız oldu. Bu da paydaş yönetimimizdeki dış etkileri belirlememizde bize faydalı oldu.

2. Çalışmanın ikinci aşamasında paydaşlarla olan ilişkideki stratejik objektifleri belirlemeye çalıştık. Bunun için iki soru üzerine odaklandık:

- “Her bir paydaşla olan ortak kazanım alanlarımız nelerdir?”
- “Bu ilişkiyi geliştirmemizin faydaları ne olacaktır?”

Bu çalışmanın sonucunda 10 konuda paydaşlarla etki alanlarımızın önemli olduğunu tespit ettik. Bu konu başlıklarını belirlerken paydaş ilişkilerimizde dış etki başlıklarımız şu şekilde sıraladık:

- Kurumumuzun vizyon ve misyonunun tüm paydaşlarımızla paylaşımı,
- İpragaz'ın sosyal değerlerini kamuyla paylaşımı,
- İçinde bulunduğumuz gelişen pazarın dinamiklerini değerlendirmemiz, rekabeti anlamamız,
- Değişen müşteri talebini sürekli göz önünde bulundurmamız,
- İyi bir vatandaş olmamız, mevzuata uyum sağlamamız,
- Kamu sağlığı ve güvenliğini her şartta öncelik olarak görmemiz.

3. Üçüncü aşamada ise, her bir etki başlığının hem kendi firmamız, hem de her bir paydaşımız için önemini tespit etmeye çalıştık. Paydaşların önceliklerini belirlerken, üst yönetimin, ortaklarımızın, iş birimi temsilcilerinin, merkezi ve yerel yönetimin, iş ortaklarımızın, akademinin, sivil toplumun görüşlerini yüz yüze, anketler, telefon görüşmeleri ve grup toplantılarıyla aldık.

Bu çalışmaya göre ekonomik değer yaratmak, kamu sağlığı ve güvenliği, ürün inovasyonu ve kalitesi, sektörel liderlik, çevresel mevzuata uyum, istihdam potansiyeli, gelişim potansiyeli, etik ve sosyal değerler gibi konuların öne çıktığını saptadık.

4. Çalışmanın dördüncü aşamasında ise, her bir konunun hem bizim hem de paydaşlar için ayrı ayrı önemini tespit etmeye ve haritalandırmaya çalıştık. Burada altı çizilmesi gereken nokta, farklı paydaş konularının farklı gruplar için farklı önemde olmasıdır. Konuların önem derecesi farklı paydaş gruplarına göre değişebileceği gibi, İpragaz'a etkisi de stratejik olarak farklılık gösterebilir. Yine önceliklendirme çalışmamızın bir parçası olarak, konuları İpragaz'ın iş potansiyeli ve İpragaz'ın konunun çoklu paydaş grupları açısından önemini değerlendirdik. Bu analizde hem paydaşlarımıza hem de kurumumuza en fazla etkisi olan konuları şöyle tespit ettik:

- Ekonomik değer üretimi (kârlılık, istihdam, faktör-maliyetiyle katma değer)
- Kamu sağlığı ve güvenliği
- Sektörel liderlik
- Çevresel mevzuata uyum
- Ürün kalitesi-inovasyonu

Özetle,

• **İpragaz olarak çoklu bir paydaş düzleminde çalışıyoruz. Hem paydaşlarımızın sayısı fazla hem de ana paydaş gruplarımızla çok boyutlu bir ilişki içerisindeyiz. Paydaşlarımızla olan ilişkimizde, kurum vizyon ve misyonumuzun tüm paydaşlarımızla paylaşımı, iyi bir vatandaş olmamız, mevzuata uyum, kamu sağlığı ve güvenliğini her koşulda şart olarak görmemiz gibi önceliklerimiz olduğu gibi; içinde bulunduğumuz ve gelişen pazar dinamiklerini değerlendirmemiz, rekabeti anlamamız, değişen müşteri talebini sürekli göz önünde bulundurmamız da paydaş ilişkilerimizi şekillendiriyor. Paydaşlarımızla ilgili ortak değer haritası ise bize ekonomik değer üretimi, kamu sağlığı ve güvenliği, sektörel liderlik, çevresel mevzuat, ürün kalitesi ve inovasyon alanlarında çalışmalarımızı yoğunlaştırabileceğimizi gösteriyor.**

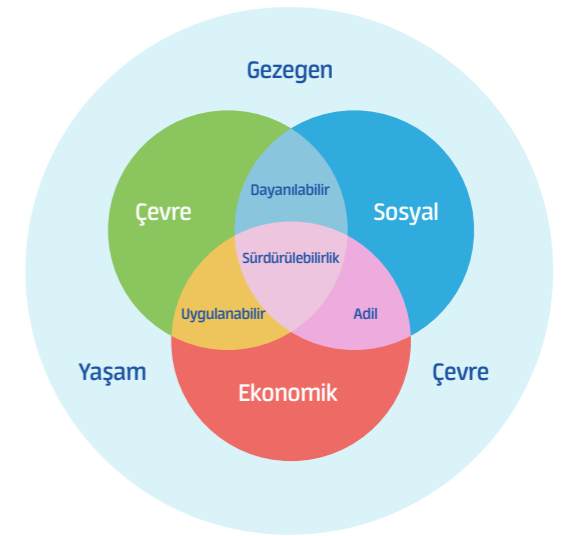
• Bu amaçla, stratejik öncelik olarak belirlediğimiz uzun dönemli çalışma alanlarımızı detaylı olarak ileriki bölümlerde, özet olarak da aşağıdaki maddelerde belirtiyoruz:

- İş Yapış Şekillerimizde Sürdürülebilirlik
- İnovasyon Gündemi
- Döngüsel Ekonomi
- Çalışanlarımızda Sürdürülebilirlik
- Kültürümüzde Sürdürülebilirlik

C. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ

Sürdürülebilirlik etrafındaki çalışmalar gerçekleştirilirken, tüm kurumun aynı dili konuşması, işe aynı bakış açısıyla yaklaşması önemlidir. Bu sebeple, standart ekonomik modellemelerin ötesinde, sürdürülebilirlik felsefesini kurum içerisinde en doğru yansıtacağını düşündüğümüz çerçeveler, standart ve tanımları inceledik.

Bu incelemelerimiz sonucunda, İpragaz kurum kültürü ile "Sürdürülebilirlik" felsefesini en iyi bağdaştıracağına inandığımız çerçeve olarak "Triple Bottom Line" (TBL) çerçevesini seçtik. 1994 yılında John Elkington tarafından yaratılan bu çerçeve, konu etrafındaki çalışmaların ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarıyla konumlandırılması gerektiğini söylemektedir.



d. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GEREKÇEMİZ

Sürdürülebilirlik yaklaşımıyla geldiğimiz noktada, çalışmalarımızın sürdürülebilir olması için, anlaşılır bir iş sebebinin olması gerektiğini düşünüyoruz. "İyi olmanın iyi bir iş" olduğunu biliyoruz. Ötesinde, uzun dönemli başarımız için; zamanımızı, harcamalarımızı ve işgücümüzü neye yönelik kullandığımızı bilmemiz gerekiyor.

Akımları değerlendirip, paydaşlarımızın beklentilerini anlayıp, kendimize referans alabileceğimiz ortak bir çerçeve oluşturduktan sonra sürdürülebilirlik gerekçemizi şu şekilde ortaya koyuyoruz:

Ne Yapıyoruz?	Çünkü
Küresel ısınmayı durdurmak için düşük karbonlaşma yolunu izliyoruz.	Ana ürünlerimiz küresel ısıtma potansiyeli düşük ve dolayısıyla tüm paydaşlarımız ve gezegen için ekonomik, çevresel ve sosyal fayda sağlamaktadır.
Sürdürülebilirlik kültürünü geliştiriyoruz.	Çevreye zarar vermeden, sosyal katkı ve ekonomik verimlilik ile tüm müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarına en iyi şekilde hizmet etmek istiyoruz.
Enerji sektöründe yeni düşünce şekillerine, yenilikçi iş modellerine, gelişmiş iş ortaklıklarına öncü olmaya devam edeceğiz.	Tüm paydaşlarımızla ilişkide olarak, yeni fırsatları etkin olarak göreceğiz ve daha sürdürülebilir iş örnekleri yaratacağız.

e. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONUMUZ

Yaptığımız tüm çalışmalarla, İpragaz'ın 56 yıllık değerlerini ve kültürünü göz önüne alarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu şu şekilde koymaktayız:

İşimiz için önemli olan ekonomik, çevresel ve sosyal akımlar nelerdir?

Küresel ısınma, tüm ekonomik, çevresel ve sosyal etkileriyle yüzyılın en büyük tehditlerindedir. Dünyanın, toplumların ve işimizin sürdürülebilirliği için daha düşük karbon salımı kaçınılmazdır. Müşterilerimizin gelecekteki enerji ihtiyaçlarına odaklanarak ve tüm paydaşlarımız için sorumluluk olarak, hedefimizi düşük karbonlaşmaya doğru dönüşüm olarak koyuyoruz.

Paydaşlarımız için en önemli olan konular nelerdir?

Ekonomik değer yaratımı; kamu sağlığı ve güvenliği; çevresel konular; ürün kalitesi ve şirket değerlerimizin paylaşımıdır. Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz bu önceliklere yönelik olacaktır.

İpragaz'ın nasıl bilinmesini istiyoruz?

Tüm paydaşlarının enerji ihtiyaçlarını sürdürülebilir şekilde karşılayan öncü.

İpragaz'ın sürdürülebilirlik zorluklarını çözmeye yönelik katkısı nedir?

Daha düşük karbon salımını hedefleyen bir şirket olarak endüstriye ve topluma liderlik yapmak.

Net pozitif etki yaratmak:

- İklimde; ısıtma potansiyeli düşük ürün ve hizmetlerle,
- Toplumda; kamu sağlığına ve tüketici bilincine katkıda bulunarak,
- Ekonomide; enerji alternatifleriyle yeni iş olanakları sağlayarak.

f. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik zorluklarının üstesinden gelmenin, vizyonumuzun bize gösterdiği noktaya odaklı, net, ölçülebilir hedefler koyarak ve buradan başlangıç noktamıza geri gelerek yapılan çalışmalarla başarabileceğini biliyoruz. Değerlerimizin ve başarılarımızın bize verdiği güçle, akımların ve paydaşlarımızın bize yol gösterdiği şekilde İpragaz 2030 Sürdürülebilirlik Gündemi'ni yarattık.

2030 yılı için tasarlanmış BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri burada ilham kaynağımız ve yol göstericimiz oldu. İşimizin 2030 için etkilerini detaylı bir çalışmayla analiz ettik; 2030'da hangi kriterlerle çalışmamız gerektiğini saptadık. Buna bağlı 17 ana gösterge alanı planladık.

İPRAGAZ 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÜNDEMİ				
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ 17 (İSG17)	TANIM	HANGİ PAYDAŞ ÖNCELİĞİNE KATKI SAĞLIYOR?
Ekonomik Katkı Yaratmak	Kârlılığımızı artırmak	Şirket karlılığını 2015 seviyesinden %50 artırmak	İSG1	İç
	Satın almayı sürdürülebilir kaynaklardan yapmak	%100 satın almamızı sürdürülebilir kaynaklardan, %75'ini ise yerel kaynaklardan yapmak	İSG2	İç ve dış
	Sürdürülebilir ürün gelirimizi artırmak	Gelirlerimizin minimum %90'ını küresel ısıtma potansiyeli düşük ürünlerden yapmak	İSG3	İç ve dış
	Yeşil ürünlerimizin gelirimiz içinde oranını artırmak	Gelirimizin %15'ini yeşil ürünlerden yapmak	İSG4	İç ve dış
Sürdürülebilir Çevre Yaratmak	Karbon ayak izimizi azaltmak	Operasyonel emisyonlarımızı 2025'e kadar dağıtılan enerji başına (kwh) %25 azaltmak	İSG5	İç ve dış
	Kapalı devre operasyonlar yaratmak	Zararlı atığı %100 geri dönüştürmek (yasal sınırlar çerçevesinde); atığın azaltılması	İSG6	İç ve dış
	Tesislerde elektrik kullanımını dolmuş yapılan ton başına azaltmak; yenilenebilir kaynaktan elektrik kullanımı	2015 seviyesinin %25 altına düşmek, %50'sini yenilenebilir kaynaktan sağlamak	İSG7,8	İç ve dış
	YEUM (yüksek endişe uyandıran madde) kullanımını azaltmak	2015 seviyesinin %50 altına inmek (yasal sınırlar çerçevesinde)	İSG9	İç ve dış
	Kağıt kullanımını azaltmak	Kişi başına düşen kullanım üç topla sınırlamak	İSG10	İç ve dış
	Su ayak izini azaltmak	2015 seviyesinin altına inmek	İSG11	İç ve dış
Sosyal Etki Yaratmak	Sürdürülebilirliği süreçlerimize entegre etmek	Tüm yazılı süreç ve standart anlaşmalarımızı gözden geçirmek, güncellemek	İSG12	İç
	Sosyal katkımızı artırmak	Faaliyet gösterdiğimiz çevrelerde; çocuk ve kadınların sosyal çalışmalardan pozitif etkilenmesini sağlamak için yıldan yıla %10 artan kaynak ayırarak (hibe ve bağışlarla)	İSG13	İç ve dış
	Sürdürülebilirlik bilincini geliştirmek (insan hakları dahil)	Birinci katmandaki çalışanların tamamını, ikinci katmandakilerin 1.500'ünü ve üçüncü katmandakilerin 200'ünü eğitmek	İSG14	İç
	Paydaş sağlığı ve güvenliğine yönelik çalışmak	Birinci katmandaki çalışanların tamamını, ikinci katmandakilerin 1.500'ünü ve üçüncü katmandakilerin 200'ünü eğitmek	İSG15	İç
	Çalışan memnuniyetini artırmak (iş yaşam dengesi, kapsayıcılık)	İş tutma oranını kritik beceriler için %98 yapmak; çalışan memnuniyeti ölçümlerini yıldan yıla artırmak	İSG16	İç
	İş etiklerini korumak ve geliştirmek	Çalışanların tamamına düzenli olarak, yolsuzlukla ilgili bilgilendirme eğitimleri vermek; tüm standart ve süreçlerde tam uyumlu olmak	İSG17	İç

İpragaz Sürdürülebilirlik Hedefleri ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasındaki örtüşme çalışmasını ise aşağıdaki şekilde yaptık. 2030 gündemimiz kapsamında bu hedefler doğrultusunda çalışmaya devam edeceğiz.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri 17 ve İpragaz Sürdürülebilirlik Göstergeleri 17

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, diğer bilinen şekliyle "Dünyamızın dönüşümü için 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi" 17 hedef ve bugün (Haziran 2017) itibarıyla güncellenmiş 244 göstergeden oluşmaktadır. Eylül 2015'te BM New York'ta 193 ülke devleti tarafından imzalanan anlaşmaya bağlı olarak, bu hedefler doğrultusunda yoksulluğu ve açlığı ortadan kaldırmak, iklim değişikliğiyle mücadele, eşitsizliği yok etmek gibi dünyamızı ve insanlığı tehdit eden konularla mücadele edilecektir.

Hedefler ülke yönetimleri seviyesinde bağlayıcı olmasına rağmen, özel sektörün de bu hedeflere olan tutumunun mücadele için çok belirleyici olduğunun farkındayız. İpragaz olarak bu hedefleri uzun dönemli planlamamız için stratejik önceliklerimiz arasına koyduk. Yaptığımız haritalama çalışmasında, İpragaz 17 Sürdürülebilirlik Göstergeleri ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında en fazla şu hedefler üzerinde örtüşme olduğunu görüyoruz:

SKH 7: Herkesin erişilebilir, güvenli, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimini sağlamak

SKH 12: Sürdürülebilir tüketim ve üretim alışkanlıklarını oluşturmak



Erişilebilir ve Temiz Enerji ve Sorumlu Tüketim ve Üretim hedeflerinin yanı sıra, aşağıdaki göstergelerle doğrudan kapsayıcılık ve paralellik görüyoruz:

SKH 7.1: 2030'a kadar, uygun maliyetli, güvenilir, enerji hizmetlerinin sağlamak

SKH 7.3: 2030'a kadar, enerji verimliliğinde küresel iyileşme oranının iki katına çıkarmak

SKH 12.4: 2020'ye kadar, kimyasalların ve atıkların tüm hayat döngüsünde çevreye uygun ve akılcı yönetimlerini sağlamak; uluslararası çerçevelere bağlı kalmak; havaya, suya, toprağa kaçarak insan sağlığına ve çevreye zarar vermelerini engellemek

SKH 12.5: 2030'a kadar, atıkları önlemek, azaltmak, geri dönüşümü ve tekrar kullanımı yoluyla yapısal olarak azaltmak

SKH 12.6: Şirketleri, özellikle büyük ve uluslararası olanları, sürdürülebilirlik faaliyetlerini benimsemeleri ve raporlama dönemlerine bunlarla ilgili bilgilerini eklemeleri konusunda cesaretlendirmek



g. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Tanımı

İpragaz olarak sürdürülebilirlik felsefesini yapısal olarak yönetim şeklimizin bir parçası yapmak gayretindeyiz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yönetim sistemi çerçevesi ile, hedeflerimize ulaşırken sürekli gelişme ve iyileşmeye odaklı olmasını gözden geçiriyoruz.

Yönetim ve organizasyonel yapımız bu süreci destekler yapıda, tüm iş birimlerinin sorumluluk alacağı şekil ve açıklıkta oluşturulmuştur. İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi hedeflerimiz, tüm şirketi kapsayıcıdır. Uzun dönemli olan bu hedeflerimizin kurumsal yönetim modelimize uygun bir şekilde kapsayıcı olması için çalışmalarımız devam etmektedir. Kurumsal işleyişlerimizle uyumlu olarak, dönemsel hedeflerin konulması, durum değerlendirilmesi, gözden geçirme ve plan içerisinde gidişatın gözlemlenmesi yapılmaktadır.

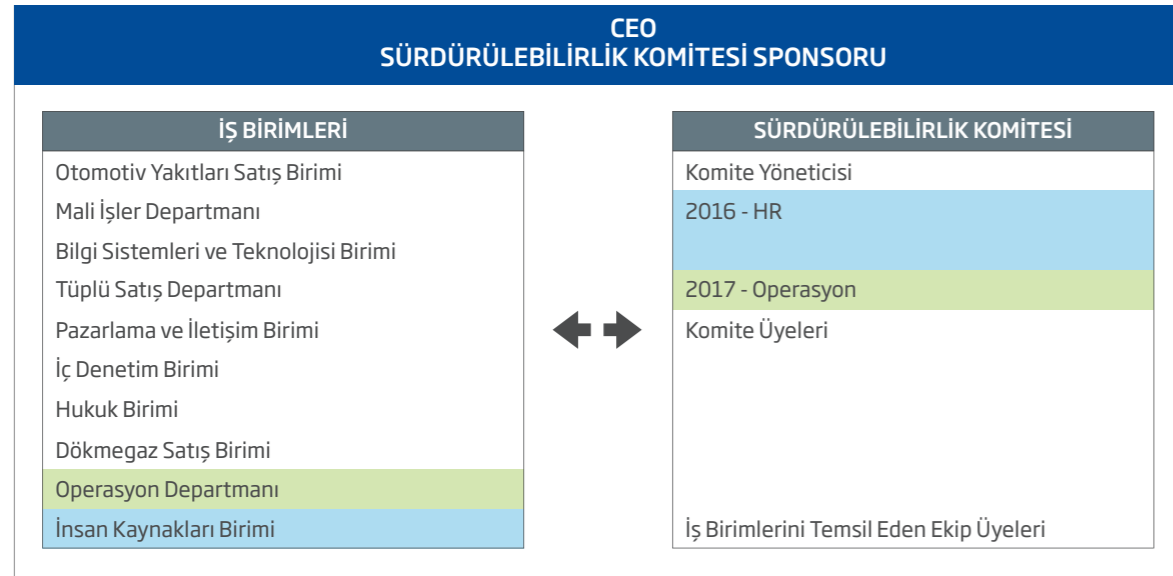
İpragaz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS - SMS) ile beklediğimiz fayda şöyledir:

- Sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin kişilerden ve danışmanlardan bağımsız olduğuna emin olmak
- Düzenli izlemek ve raporlamak
- Sürdürülebilirliğe yönelik bir sistem çerçevesi oluşturmak
- Sürdürülebilirlik zorluklarına karşı proaktif olmak
- Öğrenmeyi projeden projeye taşımak
- Risk ve yükümlülükleri azaltmak
- Proje veya öncelik çakışmalarını engellemek

Sürdürülebilirlik Organizasyonu

İpragaz sürdürülebilirlik faaliyetleri, çalışanları tarafından sahiplenilmekte ve şirket yönetim sisteminin bir parçası olarak, en üst düzey temsili CEO tarafından yapılmaktadır. Tüm iş birimleri, sürdürülebilirlik ile ilgili planlama ve faaliyetlerin içerisinde ve kendi iş planlarında bu felsefeyi sahiplenmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi'ni yapısal hale getirmek için kurulmuş ek bir yapıdır. Tüm iş birimlerini temsil eden bu yapının yönetimi her sene CEO ve ilgili GMY'ler tarafından gözden geçirilmektedir. İlerleyen zaman içerisinde bu ek yapının, iş birimlerinin içerisinde devam etmesi ve yönetim sisteminin içerisine girmesi beklenmelidir. Sürdürülebilirlik Yönetim Organizasyonu şöyledir:



Komite üyeleri, iş birimlerini temsil eden üyelerden seçilmektedir. Komite çalışmaları için gönüllülük esasına göre çağrı yapılmaktadır. Başvurular arasından yapılan mülakatlarla komite içerisinde kritik becerilerin bulunması ve şirket adına yeterli temsil olmasına bakılmaktadır.

Komite üyelerinin, hedef ve sorumluluklarının tanımlı olması, açık iletişimde olması, belirli dönemler için konulan hedefleri bilmesi, eğitimlere katılması, zamanında proje koordinasyonu yapması ve raporlaması beklenmektedir. Düzenli aralıklarda faaliyetleri gözden geçirilmektedir.

Komite üyelerinin sorumlulukları şöyledir:

- Sürdürülebilirlik Planı kapsamında projeler önermek, koordine etmek
- Projelerin hangi hedeflere hizmet etmesi gerektiği konusunda yönlendirici olmak,
- SYS süreçlerini bilmek ve uygulamak
- İç ve dış iletişime destek olmak
- Eğitim ihtiyaçlarını tanımlamak ve komiteye önermek
- Sürdürülebilirliğin yönetim gündeminde olmasına yönelik çalışmak
- Şirketin süreç ve sistemlerinde sürdürülebilirlik felsefesini uygulamaya almak ve geliştirilmesine çalışmak
- Sürdürülebilirlik metriklerini takip etmek
- Hedeflerin önündeki engelleri kaldırmaya çalışmak
- Üst yönetime bilgilendirme yapmak

İpragaz Sürdürülebilirlik İletişimi

Sürdürülebilirlik ile ilgili dünya gündemi konusunda yönlendirici ve bilinçlendirici olmak ve aynı zamanda iş konularımız içerisinde sürdürülebilirlik konusuna verdiğimiz önemi vurgulamak amacıyla, şirket ve paydaş toplantılarımızda bu konuya ve İpragaz Sürdürülebilirlik Planı faaliyetlerimize yönelik iletişim yapmaktayız.

• Paydaş Diyalogu:

Paydaşlarımızı tanımlamak, bizden beklentilerini anlamak, işimiz açısından önceliklendirme yapmak planlama çalışmalarımız kapsamında yapılmıştır. İpragaz olarak hedefimiz, bu planlamaya bağlı kalacak ve gelişmeleri değerlendirerek, geliştirecek şekilde gözden geçirmektir. Bunu yapabilmek için paydaşlarımız ile çift yönlü bir iletişime sahip olmalıyız.

Paydaş çalışmalarımız kapsamında oluşturduğumuz plana bağlı olarak, bir 'Ana İletişim Planı'mız bulunmaktadır. Kalıcı Olsun Planı önceliklerimiz ve paydaşlarımızın bizden beklentileri doğrultusunda içeriklerini oluşturduğumuz bu iletişimler düzenli olarak yapılmaktadır.

Dönem önceliklerine uygun olarak yapılmış planımız aşağıda iletilmiştir:

• **İletişim Planı:**

2016	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim Ekibi	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Ekipleri	Çalışanlar	Sivil Toplum	Müşterilerimiz	İş Ortaklarımız
OCAK		SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PLANLAMASI						
ŞUBAT								
MART								
NİSAN								
MAYIS	ROADSHOW - SHV ENERJİ TOPLANTISI							ROADSHOW - SHV ENERJİ TOPLANTISI
	DÖNGÜSEL EKONOMİ, PLANLAMA							
HAZİRAN								
TEMMUZ								
AĞUSTOS								
EYLÜL	İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI	İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI	İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI	İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI	İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI			
EKİM								
KASIM	BASIN	BASIN	BASIN	BASIN	BASIN		BASIN	
ARALIK	DÖKME VE OTOGAZ SATIŞ, PAZARLAMA, BT PLANLAMA TOPLANTISI							
	E-ONAY SİSTEMİNE GEÇİŞ							
	PORTAL VİDEO							

2017	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim Ekibi	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Ekipleri	Çalışanlar	Sivil Toplum	Müşterilerimiz	İş Ortaklarımız
OCAK		DÖNGÜSEL EKONOMİ, PLANLAMA						
		TÜPLÜ SATIŞ PLANLAMA TOPLANTISI						
ŞUBAT		SHV ENERJİ VİDEOSU İLETİŞİMİ						
		İÇ İLETİŞİM ÇALIŞMALARI						
MART		SHV ENERJİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİTAPÇIĞI						
		İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI						
		İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI						
NİSAN	GERİ DÖNÜŞÜM ARAÇLARI	GERİ DÖNÜŞÜM ARAÇLARI	GERİ DÖNÜŞÜM ARAÇLARI	GERİ DÖNÜŞÜM ARAÇLARI	GERİ DÖNÜŞÜM ARAÇLARI			
		İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI						
MAYIS					TEKNİK DEPARTMAN TANITIMI			
		İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI						
		MALİ İŞLER PLANLAMA TOPLANTISI						
HAZİRAN		İÇ İLETİŞİM ARAÇLARI						
		PORTAL GÜNCELLEME						

Ölçümleme Yöntemleri ve Raporlama

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, 17 temel hedefimiz ve 22 ölçümleme kriteri doğrultusunda incelenmektedir. Her üç ayda bir, uygulama ve proje çıktılarına göre 17 hedefimiz ve kriterlerimiz, yönetim sistemimize özel olarak tasarlanmış Gösterge Panelimizde güncellenmekte ve yönetime sunulmaktadır.

Bu Gösterge Panelimizde, uzun dönemli hedeflerimize göre nerede olduğumuz; projeler, metrikler ve kriterler bazında görülebilmekte, bir önceki döneme göre kıyaslamalar yapılmaktadır.

• **Karbon Ölçümleme ve Raporlaması:**

SHV ile ortak ve aldığımız danışmanlarla belirlenmiş şekillerde karbon ölçümlerimizi ve raporlamalarımızı yapmaktayız.

- **Hesaplama:** Her bir kaynak tüketimi için aldığımız CO₂ (kg) dönüşüm oranları ile karbon ayak izimizi hesaplamaktayız. Ölçümlerimizde elektrik, dizel (tüketim), LPG (tüketim, satışlar), LNG (satışlar), doğalgaz miktarları hesaplanmaktadır. Çalışanların şirket araçları ve havayolu ile yapmış oldukları seyahatler sonucu oluşan CO₂ emisyon miktarı da hesaplamalara dahil edilmektedir.

- **Raporlama:** CO₂ salımı ölçülmesi; toplam salım miktarı, dağıtımı yapılan kWh enerji başı salım oranı şeklinde iki ayrı başlıkta raporlanmaktadır. Her 3 aylık dönemde yapılmaktadır. Raporlar SHV Enerji ile paylaşılmaktadır.

• **Diğer Metrikler:**

• **Hesaplama:**

- Her bir projenin onay alınma sırasında hangi hedefe ve kriterlere hizmet edeceği belirli olmalıdır. Sonrasında bu projelerin mevcut ölçümleme ve raporlama kriterleri ile örtüştürülmesine yönelik süreçlerimiz bulunmaktadır.
- Yeni proje onayları alındıktan sonra, projeler için belirli formların (proje entegrasyon süreci, proje planı vs.) tamamlanması istenmektedir. Bu sayede proje çalışma grupları projelerin hangi metriklere etkileyeceği ve projelerin hangi sürelerde ilerleyeceği bilgileri edinilmiş olmaktadır.
- Her projenin birden fazla metriğe etki edecek olması, proje seçim ve önceliklendirme kriterleri arasındadır.
- Hangi metriklere etki ediyorsa projeler o metriklere ölçümlenmek üzere dahil edilir.

• **Raporlama:**

- Proje çıktıları, aylık olarak, proje sorumlularından alınır ve Göstergeler Paneli'ne eklenerek raporlanır.



İş Yapış Şekillerimizde *sürdürülebilirlik*

İŞ YAPİŞ ŞEKİLLERİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz olarak, yaptığımız tüm faaliyet alanlarında tüm paydaşlarımıza ve çevreye sorumlu davranarak, ekonomik refahı artıracak şekilde ve sosyal katkı yaratarak çalışmak zorunda olduğumuzun bilincindeyiz.

Bu doğrultuda çalışarak müşterilerimizin ve toplumumuzun enerji ihtiyacını en iyi şekilde çözebileceğimizi biliyoruz. Değerlerimizin ve tecrübelerimizin verdiği güçle, sürdürülebilirlik çalışma prensiplerimiz kapsamında iş yapış şekillerimizi günden güne geliştirerek bu yolda ilerleyeceğimize inanıyoruz.

Uzun dönemli stratejik yaklaşımımızı, İpragaz'ın temel ürün ve hizmetlerini, iş yapış şekillerini ve paydaş önceliklerini sürdürülebilirlik bakışıyla gözden geçirmekteyiz.

Bu amaçla çalışmalarımızı dört başlık altında topladık:



Ürün ve Markalarımızda Sürdürülebilirlik



Teknik Operasyonlarımızda Sürdürülebilirlik



Dağıtım Ağımızda Sürdürülebilirlik



Uygulama ve Süreçlerimizde Sürdürülebilirlik



ÜRÜN VE MARKALARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz'ın kurumsal hedefi; en emniyetli ve müşteriye mutlu kılan şekilde, en düşük maliyetle ve yüksek etkinlikle, daha fazla değer yaratıp satış yaparak enerji ihtiyaçlarını güvenli ve kesintisiz biçimde sağlamaktır. İpragaz, her zaman bu sorumlulukların bilincinde olarak sektördeki öncülüğünü devam ettirmek istemektedir.

Sürdürülebilirlik gündemimizin önemli bir parçası olarak, ana ürünümüz olan LPG'nin sürdürülebilirlik bakışı ile değerlendirilmesinin bizlere yol göstereceğine inanıyoruz. Bu amaçla, akademik ve konu uzmanlığı-danışmanlığı olarak yaptığımız değerlendirmeleri sunmaktayız.

LPG Sürdürülebilirlik Araştırma Raporu'nda, İpragaz'ın ilgili planına ve uygulamasına yönelik destekleyici bir adım olmanın ötesinde, sürdürülebilir kalkınma yolunda dünyanın ve Türkiye'nin ihtiyaçlarını değerlendirmek ve bu doğrultuda katkı üretmek amacıyla hizmet etmektedir.

Raporumuzun kısa bir özeti şöyledir:

LPG SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ARAŞTIRMASI RAPORU

Enerji, ekonomik ve sosyal kalkınma açısından vazgeçilmezdir. Sağladığı birçok faydanın yanı sıra, dünya enerji sistemlerinin petrol yakıtlara büyük oranda bağlı olması sebebiyle, tüketimi de çevre ve özellikle de iklim değişikliği üzerinde olumsuz etki yaratmaktadır.

Gelişen iklim değişikliği gündemi, Paris Anlaşması'nın 4 Kasım 2016'da devreye girmesi, öncesinde Eylül 2015'te kabul edilen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'yle dünya devletleri ve özel sektörün önemli bir hareket alanı haline gelmiştir. Yüzyıl ortası ile karbondan arınmış enerji kaynaklarının kullanımını hedefleyen bu anlaşmalar, bu önemli dönüşümü gerçekleştirmeye çalışırken, kısa ve orta vadede iklim etkilerini azaltan enerji kaynaklarının kullanımına dikkat çekmektedir.

Her enerji kaynağının iklim üzerinde etkisi aynı değildir. Daha temiz enerji kaynakları konusunda bilincin artması önemlidir. Bu amaçla bu çalışmada sıvılaştırılmış petrol gazın (Liquefied Petroleum Gas-LPG) diğer enerji kaynaklarına göre sera gazı emisyonları ve iklim değişikliğine etkilerine farklı uygulama alanlarında bakılmıştır. Bunun ötesinde, çalışmamızda LPG'nin sürdürülebilirlik kalkınma bakış açısıyla etkisi analiz edilmiştir.

Sürdürülebilir kalkınma insanlar ve dünya için yapılan kapsayıcı, sürdürülebilir ve dayanıklı bir gelecek yaratma arayışıdır. Üç temel noktada harmoni içerisinde olmayı gerektirir; ekonomik büyüme, sosyal kapsayıcılık ve çevresel koruma. Bu unsurlar, bireylerin ve toplumların refahı için, ilintili ve bir arada olmak zorundadır.

Makro boyutta Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Paris Anlaşması'yla gelen iklim düzenlemelerine yönelik tüm dünya devletlerinin taahhütleri, diğer yanda ekonomik aktivitenin artmasıyla paralel artan enerji ihtiyacı, enerji üretimine farklı bir boyutta bakmayı zorunlu hale getirmektedir. 2040'lara kadar %30 artacak olan enerji talebi, çevresel kısıtlar sebebiyle küresel ısıtma potansiyeli düşük ve nihai olarak henüz olmayan yakıtlardan sağlanmalıdır. Öte yanda, tüm insanlık için eşit erişim olanağı yaratmalıdır; yani ulaşılabilir ve uygun maliyetli olmalıdır.

Bu bakış açısıyla LPG'nin çevresel etkilerinin yanı sıra sağladığı ekonomik fayda ve sosyal katkı tanımlanmıştır.

Çevresel boyutta, LPG küresel ısınma etkileri düşük ve verimli bir yakıttır. Diğer fosil yakıtlara oranla -kömür, petrol, dizel ve bunlara dayalı elektrik üretimine bakıldığında- toplam sera gazı etkileri azdır. Yakıldığında çıkan azot oksit bileşenleri ve partikül madde oranının düşüklüğü sebebiyle eşdeğer yakıtlara oranla hava kalitesini korur; kamu sağlığı, özellikle şehir hayatı için kullanımı önemlidir.

Ekonomik fayda tarafında, yurtdışı enerji kaynak bağımlılığı olan Türkiye için, ucuz bir yakıt olması sebebiyle cari açığa etkisi göreceli olarak azdır. Üretimde en büyük ve en maliyetli kaynak girdisi olan enerji maliyetlerini azaltmaktadır.

Dağıtımı ve kullanımı önemli bir teknoloji veya altyapı yatırımı gerektirmez. Farklı uygulama alanları vardır. Taşınması, depolanması ve kullanımı kolaydır.

Sosyal boyutta, hem şehir hem de kırsal alanda kullanılır ve dünya çapında çok fazla kullanıcı için erişilebilir bir yakıttır. Türkiye'nin her bölgesinde ulaşılabilir enerji kaynağıdır. Türkiye genelinde yaygın bayi yapısı ve dolum tesisleriyle ülke çapında yaygın istihdam yaratır. İstihdam gücü 150 bin kişi olup yan sektörleriyle 450 bin kişinin yaşamında etken bir faktördür.

Bu sebepler LPG'nin sürdürülebilir kalkınma açısından kısa ve orta vadede önemli bir enerji alternatifi olduğunu göstermektedir.

Tüm yakıtların sera gazı salımları

İklim değişikliğine neden olan sera gazlarına baktığımızda üç ana madde karşımıza çıkıyor. Fosil yakıtların yanması sırasında az da olsa metan ve diazotmonoksit ortaya çıksa da metanın ve diazotmonoksitin ana kaynağı fosil yakıtların kullanımı değildir. Bu nedenle günümüzde atmosferdeki artışının ana nedeni fosil yakıtların yanması olan karbondioksit üzerine yoğunlaşmak daha sağlıklı sonuçlar verecektir.

CO ₂ Salımı	kgCO ₂ /kWh
Hidrojen	0
LNG	0.18
CNG	0.18
LPG	0.22
Methanol	0.22
Biodizel	0.23
Ethanol	0.23
Benzin	0.24
Dizel	0.25
Taş Kömürü	0.32
Linyit	0.33
Odun	0.38

Bir enerji kaynağı olarak kullanıldığında, hidrojen yakılmasından sadece su buharı çıkacağı için, hidrojeni ayrı tutarak diğer maddelere baktığımız zaman kömür ve odun gibi katı yakıtların CO₂ salımlarının sıvı ve gaz yakıt türlerinden çok daha fazla olduğunu kolayca görebiliriz. 2016 yılında imzalanan Paris Anlaşması'na uyulduğu takdirde, tüm dünyada bu katı yakıtların kullanımına kısa vadede son verilmesi gerekeceğinden sıvı ve gaz yakıtlara olan talebin artması beklenmelidir.

Sıvı ve gaz yakıtları incelediğimizde gaz yakıtların sıvı yakıtlardan daha az CO₂ saldıklarını kolayca görebiliriz. Özellikle taşıma sektöründe yakıt olarak kullanılan LPG, benzin ve dizel kıyaslandığında, dizel yakıtların LPG'ye göre %14, benzinin ise %9 daha fazla CO₂ saldıgı görülebilir. Ülkemizin Paris Anlaşması'nda gelecekteki salımlarından %21 azaltıma gitmeyi taahhüt ettiğini düşünecek olursak, bu noktada %14 veya %9'luk bir azaltım önemli bir kazanç olarak görülmelidir.

Özetle;

LPG'nin öncelikle çevresel ve sonrasında ekonomik avantajları öne çıkmaktadır.

Çevresel etkilerinin sadece emisyonlar bazında değil, hava kalitesi açısından da öne çıkarılması önemlidir.

Hava kalitesine bağlı sağlık ve kamu harcamaları konusu gündemde olmalı; sosyal-ekonomik vurgu yapılmalıdır.

Ötesinde, İpragaz sürdürülebilir markalarla hizmet ettiği pazarda olmaya ve bu pazarları markaları sayesinde daha sürdürülebilir yapmaya çalışmaktadır.



TÜPGAZ

İpragaz, 1961 yılında ülkemizde ilk dolum tesisini kurarak Türkiye'yi tüpgazla tanıştırdı. 55 yılı aşkın süredir, güvenli LPG kullanım tekniği ve müşteri ilişkileri konularında eğitimli Enerji Takımı'yla, Türkiye'nin her noktasına ulaşıyor.

İpragaz, 4 tüpgaz markası ve 2.500'ü aşkın tüpgaz bayisi ile her gün; evlere, iş yerlerine, ihtiyaç duyulan İpragaz enerjisini güler yüzle taşımaya devam ediyor.



OTOGAZ

İpragaz, 1996 yılında ilk resmî belgeli otogaz istasyonunu açtı. İpragaz bugün 3 markası ile 1.000'i aşkın otogaz istasyonunda uzman personeliyle, daima güler yüzlü, kaliteli hizmeti müşterilerine kesintisiz sunuyor. İpragaz Otogaz, yüksek standartlarıyla hem tüketicisini hem çevreyi düşünüyor.



OTOGAZ DÖNÜŞÜM SİSTEMLERİ

İpragaz, otogaz sektörünün ayrılmaz parçası olan otogaz dönüşüm sistemleri firmaları arasında yer alan Prins Alternatif Yakıt Sistemleri'nin Türkiye genel distribütörüdür.

Kalite ve yenilik öncülüğü herkesçe kabul edilen Prins, 1986'dan beri alternatif yakıt sistemleri konusunda uzmanlaşmış bir kuruluş olarak dünyanın 52 ülkesinde faaliyet göstermektedir. Sıralı otogaz sistemleri; LPG/CNG ve hidrojen için tek enjektör sistemi; valf bakımı likit sistemi ve likit enjeksiyon sistemi Prins'in mevcut en yüksek teknolojiyle ürettiği ürünleridir. Ayrıca deniz motorlarının dönüşümleri için ürettiği özel sistemler de teknolojinin en üst noktasıdır.

25 yılı aşkın tecrübesiyle müşteri memnuniyetini ön planda tutan Prins, kullanıcı tarafından her daim takdir edilen ve beğeni toplayan bir firmadır. Standartlara uygun olarak dönüşümü yapılan araçlar, diğer yakıtları kullanan araçlar kadar güvenlidir. İpragaz ve Prins'in ortak politikası olan emniyet, bu iki firmayı tek bir çatı altında toplayan en önemli özelliktir.

SİSTEM LNG

İpragaz, 2004 yılı sonu itibarıyla LNG piyasasında kalite, kesintisiz ürün ikmali, emniyet ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle sektörde yerini almak üzere gerekli altyapı hazırlıklarını tamamladı. EPDK'dan almış olduğu lisansla Ocak 2005'te LNG piyasasında faaliyetlerine başladı.

İpragaz, kurmuş olduğu ekipler, teknik-lojistik altyapısı ve 1961'den bu yana LPG sektöründeki tecrübesiyle LPG piyasasındaki başarısını LNG piyasasında da sürdürmeyi hedefledi.

İpragaz, LNG piyasasında güvenlikten taviz vermeden kurulan sistemlerle faaliyette bulunmaktadır. Ayrıca piyasa işleyişine farklı bir bakış açısı getiren İpragaz, birçok ilke ve yeniliğe imza atmıştır.

Her yeni piyasada olduğu gibi LNG piyasasında da teknik mevzuatın henüz tamamen oluşmadığı bir ortamda sistem kurulumlarındaki Türk Standartları'nı, gelişmiş ülke standartlarıyla besleyerek yeni uygulama standartlarını yarattı ve piyasada bu konuda örnek alınan lider firma oldu.



SİSTEM LPG

Türkiye'de 1973 yılından bu yana, birçok önemli sektörde büyük sanayi işletmelerinin dökme gaz ihtiyaçlarını kesintisiz olarak karşılayan İpragaz, 1993 yılında ilk kez küçük tanklı toprak üstü dökme gaz ve toprak altı dökme gaz sistemlerini uygulayarak İpragaz'ın dökme gazdaki markası olan Sistem LPG'yi oluşturdu.

Bu sistem sayesinde İpragaz hem küçük işletmelerin hem de konutların tüm enerji ihtiyacını karşılamaya yönelik bir çözüm getirerek dökme gazın enerji olarak kullanımında yeni bir dönem başlattı.

Yakıt olarak propan ve Miks LPG kullanılan Sistem LPG; bugün, farklı türlerdeki enerji ihtiyaçlarının (ısıtma, pişirme, sıcak su gibi) tek bir merkezden karşılanabileceği ekonomik ve pratik bir enerji sistemi olarak tüketicisiyle buluşuyor.



İPRAGAZ ELEKTRİK

Enerji sektörünün köklü ve güçlü markası İpragaz, sunduğu kaliteli ve güvenli hizmet anlayışıyla elektrik piyasasının önemli bir oyuncusu olmayı hedefliyor. Güçlü satış kadrosu ve yaygın bayi ağıyla, 55 yılı aşkın süredir Türkiye'nin enerji ihtiyaçlarına farklı çözümler üreten İpragaz, şimdi de elektrik sektörünü aydınlatıyor.

Kırsal bölgelerden büyük şehirlere, evlerden işyerlerine her alanda güvenli, verimli ve çevreci enerjiyi tüketiciyle buluşturan İpragaz, Eylül 2012'den itibaren elektrik ihtiyacına da ekonomik çözümler sunuyor. Türkiye'nin her noktasındaki serbest tüketiciler artık elektrik ihtiyaçlarını yarım asrı aşan İpragaz güvence ve kalitesiyle, ekonomik ve sürdürülebilir olarak alabiliyor. Tüketiciler, İpragaz Elektrik'le kullanım miktarını düşürmeden indirimli elektrik kullanarak elektrik tasarrufu yapabiliyor.

GO

GO, Türkiye'nin yeni nesil yakıt istasyonudur. İpragaz'ın akaryakıt sektöründeki markası olan GO, "yolların en saygın yakıt istasyonu olmak" vizyonu ve "insana, geleceğe, araca ve yasalara saygı" misyonuyla büyümektedir. İlk istasyonunu 16 Mayıs 2013 tarihinde Konya'da açan GO'nun istasyon sayısı günümüzde 123'e ulaşmıştır.

Tüm GO istasyonları sürdürülebilirlik ilkesiyle çalışır. Elektrik, su, kâğıt tasarrufu, GO ENO yakıt ailesiyle daha az karbon salımı, ayrıştırılmış atık üniteleriyle var olan kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını ve korunmasını amaçlar.

GO'da "mutlu müşteri" kuralları geçerlidir. Müşteriler, GO istasyonlarında saygılı, adil ve eşit hizmet alır; her türlü fikir ve önerilerini paylaşabilirler. GO markası için çalışan takımın ortak değerleri, ahlak, sorumluluk, adalet, kârlılık, değer bilme ve saygı, olgunluk, alçakgönüllülük, olumlu yaklaşım, öz güven ve takım çalışmasıdır. Yakıt satış görevlisinden genel müdürüne kadar tüm çalışanlar bu takımın bir parçası olup, yolların en saygın yakıt istasyonunu gerçekleştirmek, geleceği oluşturmak için çalışırlar.

GO Sürdürülebilirlik Politikamız

DAHA AZ KARBON

GO ENO serisi yakıtlarımızda özel geliştirilmiş yakıt katkıları sayesinde, benzinli ve dizel araçlarda yakıt tüketimini düşürerek, doğaya daha az karbon salımı sağlıyoruz.

DAHA AZ YAKIT TÜKETİMİ

GO düşük yakıt tüketimli ENO serisi yakıtlarıyla bireylerin ve kurumların yakıt giderlerini düşürüyor ve dışa bağımlı enerji kaynaklarında ulusal ekonomiye destek oluyoruz.

DAHA FAZLA AĞACIN KORUNMASI

GO basılı malzemelerinde ağaç yerine şeker kamışı kaynaklı kâğıt kullanarak her yıl yüzlerce ağacın korunmasına katkıda bulunuyoruz.

DAHA AZ ELEKTRİK TÜKETİMİ

GO istasyonlarında tercih ettiğimiz LED aydınlatma ekipmanlarıyla yarı yarıya daha az elektrik tüketiyoruz.

DAHA AZ SU TÜKETİMİ

GO istasyon tuvaletlerinde kullandığımız özel su tasarruflu ekipmanlarla daha az su tüketiyoruz.

DAHA BİLİNÇLİ TÜKETİM

GO istasyonlarında ayrıştırılmış özel atık üniteleri kullanıyor ve atıkları hammadde olarak imalat sürecine geri kazandırıyoruz.

DAHA FAZLA SORUMLULUK

GO istasyonlarımızın buldukları yörelerde sosyal sorumluluk projelerini destekliyor, istasyon çalışanlarının bireysel gelişimine katkıda bulunuyor ve topluma daha fazla değer yaratıyoruz.

DAHA DÜŞÜK TÜKETİM

Enerji verimliliği yüksek İpragaz Otogaz'la diğer akaryakıt türlerine kıyasla daha düşük karbon-hidrojen oranı sağlıyor ve toplam karbon salımını düşürüyoruz.

EĞİTİM

Tüm GO istasyonlarındaki çalışanlar sürdürülebilirlik hakkında eğitim almakta, alınan eğitim sonunda her çalışana güneş enerjisiyle çalışan kol saati hediye edilmektedir.

GO hakkında daha fazla bilgi için: www.goyakit.com.tr

TEKNİK OPERASYONLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz; teknik emniyet ve güvenlik, kalite ve çevre şartlarını yasal ve müşteri beklentilerinin de üzerinde karşılamak amacıyla entegre yönetim sistemini oluşturmuştur.

Tesislerimiz hakkında:

İpragaz/Exengaz Türkiye genelinde 15 tüp dolun tesisi ve üç stoklama terminalinde toplam 84.850 m³ LPG stoklama kapasitesi ve 190 m³ LNG stoklama kapasitesiyle tüplü LPG, dökme LPG/LNG ve otogaz dolun hizmeti gerçekleştirmektedir.

İpragaz/Exengaz dolun ve stoklama tesisleri, kurum misyonu çerçevesinde en emniyetli hizmeti gerçekleştirmek adına ulusal ve uluslararası standartların üzerinde şartlar içeren "SHV Energy Emniyet Standartları" temelinde kurulmakta ve işletilmektedir. İpragaz, teknik emniyet ve güvenlik sistemleriyle sektörde kıyaslama kuruluşu olarak kabul edilmektedir.



İpragaz
Dolum Tesisi

Exengaz
Dolum Tesisi

Bütangaz
Terminal

İpragaz
Tüp Depoları

İpragaz Stoklama
Terminali

İpragaz
Deniz Terminali

Rafineri

Dolum tesislerine bayilerden gelen tüpler, dolum öncesinde ilgili standartlar kapsamında kontrol edilmektedir. Doluma uygun olmayan tüpler ayrılmakta, doldurulacak tüpler ise yıkanıp temizlendikten sonra, boyanması gerekenler boyanıp bakımları yapılmaktadır. Dolum işlemi tamamlanan tüpler, sızdırmazlık kontrollerinden geçirilmektedir.

Mayıs 2017 itibarıyla idari personel, güvenlik personeli, dolum işçisi, lojistik ve muhasebe çalışanları dahil olmak üzere tüm tesis ve terminallerde toplam 515 personel çalışmaktadır.

Çalışanların katılımı ve sürekli iyileştirmenin sağlanmasında sistemli bir yaklaşım için Kalite Takımları Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur. Halen dolum tesisi ve stoklama terminallerimizde 30'a yakın kalite takımı faaliyet göstermektedir. Kalite takım faaliyetleri derecelendirme, takdir ve ödül süreciyle canlı tutulmakta ve özendirilmektedir.

2002 yılında Yarımca Dolum Tesisi'yle başlayan kalite takım çalışmaları tüm tesislere yaygınlaştırılarak 2003 yılında dahil olunan Ulusal Kalite Hareketi'yle ivme kazanmış ve bugüne kadar 300'ün üzerinde iyileştirme projesi üretilmiştir.



İPRAGAZ

- TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi
- TS OHSAS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

GO // İPRA ENERJİ A.Ş.

- TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi
- TS OHSAS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

EXENGAZ

- TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 14001:2005 Çevre Yönetim Sistemi
- TS OHSAS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



İpragaz, 1999 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni alarak yönetim sistemini sertifikalandırmıştır. 2002 yılında BS 8800 olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'yle devam eden sertifikasyon süreci, 2015 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin sertifikasyonu ile Entegre Yönetim Sistemi'ne geçmiştir. 2003 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne dahil olmuş KALDER'le işbirliği yaparak mükemmellik yolculuğunda yeni bir aşamaya girmiştir. İpragaz 2004 yılında EFQM Mükemmellikte Kararlılık Belgesi almıştır.

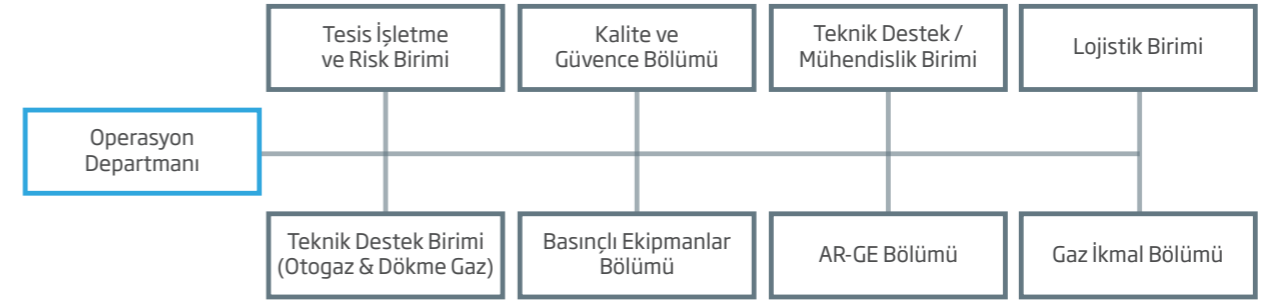
İpragaz Denizli Dolum Tesisi Nokta Kalite Takımı 2009 yılında, Gaziantep Dolum Tesisi Sonuç Kalite Takımı ise 2017 yılında İzmir Kalder Şubesi tarafından ulusal düzeyde verilen yılın en başarılı ekibi birincilik ödülü olan "Altın Ödül"ü kazanmıştır.

2016 yılında ise İpragaz A.Ş. Yarımca Dolum Tesisi Fırtına Kalite Takımı, Likit Süpürme Projesi'yle "Jüri Özel Ödülü" almaya hak kazanmıştır.

OPERASYON DEPARTMANI ÖNCELİKLERİMİZ:

- Güvenlik: Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tesislerimizin bulunduğu yöre halkının güvenliği için; dolum operasyonlarını, müşteri kurulumlarını ve lojistik operasyonları en güvenli şekilde yapmak
- Verimlilik: Müşterilerimize en uygun maliyetlerle en iyi hizmeti sunmak
- Uyumluluk: Mevcut ve olması gereken düzenlemelere göre çalışmak; yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygı duymak

Bu önceliklerimizi yerine getirmek için Operasyon Departmanı yapılanmamız şöyledir:



TEKNİK HİZMET YAKLAŞIMI VE POLİTİKALARIMIZ:

İpragaz hizmet kalitesine verdiği önemin yanı sıra İpragaz markası taşıyan ev ve sanayi kullanımına yönelik üretilen ürünlerine de büyük özen gösterir. İpragaz markalı bu ürünler, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak üretilir.

İpragaz Sistem LPG, dünya standartlarındaki ekipmanlarıyla, üretimden montaja kadar İpragaz'ın deneyimli ve uzman personeli tarafından kontrol edilerek, İpragaz güvencesiyle müşterilerimizin hizmetine sunulur.

İpragaz, ithal ettiği her ürünü de bağımsız test kuruluşlarına kalite kontrolünü yaptırıp, uygun değerler dahilinde olması durumunda müşterilerinin kullanımına sunar.

LPG kullanımıyla ilgili tüm sorular 7 gün 24 saat kesintisiz olarak 444 İPRA (4772) numaralı Tüketici Danışma Hattı'ndan cevaplandırılır.

Kalite Politikamız

İpragaz'ın varlık nedeni; en emniyetli şekilde, müşteriye mutlu kılan biçimde, en düşük maliyetle ve yüksek etkinlikle insanların enerji ihtiyaçlarını en güvenli ve kesintisiz olarak karşılamaktır.

Bu çerçevede İpragaz, halkımızın can ve mal güvenliğini ön planda tutar ve doğal çevreyi korumak için teknolojinin gerektirdiği tüm imkanları kullanır.

İpragaz'ın kalite ilkesi, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, kaliteli ürünleri ve hizmeti müşterilerine sunmaktır. Müşteri memnuniyeti ve emniyeti açısından standartların da üzerinde hedeflere yönelir.

Bu ilke doğrultusunda, tüm çalışanların dürüstlük ve güven içerisinde sorumluluklarımız çerçevesinde tüm şartları sağlayacaklarını ve kalite yönetim sistemi etkililiğini sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Çevre Politikamız

İpragaz'ın faaliyet alanı, çevre dostu bir enerji kaynağı olduğu kanıtlanmış olan LPG'nin dağıtımıdır. Bu işlevi yerine getirirken yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygılı, örnek bir şirket olma ufkuna yönelik şekilde çalışırız.

İnsanların enerji ihtiyaçlarının en güvenli ve kesintisiz olarak karşılanması için çevreci bir ürünü işlemek durumunda olan tüm tesislerimizin de çevre dostu özellikler taşıması vazgeçilmez bir prensiptir.

Çevre ile ilgili, sorumluluklarımız çerçevesinde tüm şartları karşılayacağımızı, çevre yönetim sistemimizin etkililiğini sürekli geliştirerek, çevresel kirlenmenin önlenmesi için çalışacağımızı ve ufkumuzdan kaynaklanan bu çevre politikamız doğrultusunda, "Temiz Çevre" ilkesine uyacağımızı taahhüt ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

İpragaz çalışanları olarak varlığımızı korumayı, işin devamlılığını ve toplumun güvenliğini sağlamayı, tüm çalışanlarımızın ve çevremizin yaşam ve sağlığını korumayı, yasal mevzuata uymayı, emniyetli ve güvenli dolum tesislerine sahip olmayı kendimize bir görev kabul ettik.

"Önce Emniyet ve İş Güvenliği" ilkesine uyarak bütün kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeyi, iş kazalarını sıfırlamayı, emniyetsiz durum ve hareketleri önceden tespit edip yok etmeyi, sorumluluklarımız çerçevesinde tüm iş sağlığı ve güvenliği şartlarını karşılamayı, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin etkililiğini sürekli iyileştirmeyi ve tüm İpragaz çalışanlarının bu politikaya uyması için gerekli kaynakları sağlamayı taahhüt ederiz.

Büyük Kazaları Önleme Politikamız

Büyük bir kazaya yol açabilecek faaliyetlerimizi tanımladığımızı, bu tür kazaların önlenmesine yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirdiğimizi, insan ve çevre için yüksek seviyede güvenlik önlemlerinin alınarak gerekli kaynakların sağlandığını ve aşağıdaki hususları içeren güvenlik yönetim sistemini kurup sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz:

Organizasyonun tüm seviyelerinde, büyük kaza risklerinin yönetimine ilişkin personelin; görev ve sorumluluklarının tanımlanarak yetkinliklerini belirleyecek ve bu yetkinliklere göre belirlenen eğitim ihtiyaçları doğrultusunda gerekli eğitimleri alacaktır.

Olağan ve olağandışı operasyonlardan kaynaklanabilecek büyük kaza riskleri; ulusal ve uluslararası kabul görmüş yöntemlerle değerlendirip, periyodik olarak gözden geçireceğiz.

Büyük Kaza Önleme Politikamızın Hedefine Ulaşması İçin Güvenlik Yönetim

Sistemimizi de kapsayan Entegre Yönetim Sistemi'ndeki başarı hedeflerimizi sürekli izleyeceğiz, değerlendireceğiz, raporlayacağız ve çıkarımlarımızı yaygınlaştıracacağız.

Operasyonlarımızı emniyetli ve güvenli yapabilmemiz için, periyodik kontrol, bakım, onarım ve geçici durdurmaları da kapsayan işletme prosedürleri ve çalışma metodlarını geliştirmeye devam edeceğiz.

Mevcut veya yeni kuracağımız tesislerimizde organizasyonumuzun, prosesimizin, kapasitemizin değişmesi durumunda, gerekli tasarım ve iş planlarını etkili bir değişim yönetimiyle takip edeceğiz.

Sistematik yaklaşımla belirlenmiş tehlikelere ve kazalara karşı hazırlanan acil durum planlarını güncel tutup, büyük kaza senaryoları ve tatbikatlarıyla denetleyip gözden geçirerek tüm çalışanlarımızı hazır tutacağız.

GAZ KALİTESİNİN KONTROL EDİLDİĞİ LPG LABORATUVARLARI

No	Tesisler	Kullanım	Yürütülen Testler	Kullanılan Standartlar
1	Yarımca	Gemi transferi	Yoğunluk	ASTM D.1657
2	Dört Yol		Bakır Şerit Korozyonu	TS 1299 EN ISO 6521
3	Aliağa	Rafineri transferi	Buhar Basıncı (@ 40°C)	TS 1298 EN ISO 4256
4	Hadımköy	Butangaz terminali	Hidrojen Sülfür	TS 5255 EN ISO 8819
5	Denizli	Diğer şirketler için tedarik noktası (Aygaz, PO vb.)	Serbest Su	TS EN 15469
6	Antalya		Buharlaşma Kalıntısı	TS EN 15471
7	Trabzon		Kükürt	TS 7472 EN 24260 ASTM D 6667
8	Erzurum		Koku	TS EN 589 + A1 Ek A

Müşteriler için önemli olan LPG ürününün standartlara göre girdi ve çıktı kontrolü için, sekiz tesisimizde LPG laboratuvarı kurulmuş, böylece tüm tesislerimize sevk edilen LPG'nin kalite kontrolü yapılmaktadır.

Stoklama terminallerimizde yapılan gemiyle gaz alımlarında, gemi tankından ve gemiden tahliye esnasında transfer hattından alınan numuneler, akredite kuruluş laboratuvarlarında yapılan analizlere dayalı olarak uygunluk doğrulamasından geçirilmektedir.

Stoklama tesislerinde yapılan rafineriden boru hattıyla gaz alımlarında ise tesis dahili laboratuvar ve akredite laboratuvarında yapılan analiz sonuçları doğrultusunda girdi kontrolleri yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, tesisler arası transferlerde, 15 günde bir kez tankerden alınan numuneler tesis laboratuvarında kontrol edilerek girdi kontrol doğrulaması yapılırken, ürün bazlı olarak altı ayda bir yapılan akredite laboratuvar kontrolleriyle stoklama tesisi veya stoklama terminalinden gönderilen LPG'nin uygunluk doğrulamaları gerçekleştirilmektedir.

LPG'yi temsil edecek numunenin alınması işi, tüm ürün miktarını temsil edeceği için, çok dikkatli ve yetkin kişilerce yapılması gereken bir işlemdir. Laboratuvarında çalışan personel ile tanklardan LPG numunesi alan personelin tamamı teknik personel olup, akredite laboratuvarlar tarafından eğitilmiş ve belgelidir.

LPG haricinde, tüp ve aksesuarları, işletme malzemelerin imalatçıdan tesislere sevkinden önce şartnamelere göre kalite kontrolleri teknik kalite laboratuvarında yapılmaktadır.

LPG Tank Testleri

Tesislerimizdeki LPG tankları ve müşterilerdeki LPG domestik tanklar basınçlı kap oldukları için, yasal mevzuatta belirtilen şartlara göre belli aralıklarda değerlendirme-teste tabi tutulmaları gerekmektedir. Bu işlem akredite kişi/kurumlarca yapılmak zorundadır. İpragaz bu işlem için gerekli akreditasyonu sağlamış olup, kendi bünyesi içinde B tipi muayene kuruluşu olarak sertifikalandırılmıştır. Bunun yanında A tipi muayene kuruluşlarıyla da sözleşmeli olarak bu test ve yeniden değerlendirme işlemlerini, müşteriyi mağdur etmeyecek, basınçlı kabın içeriğini ve yapısını bozmadan yasal mevzuat ve standartlara göre yapmaktadır.

Akustik emisyon yöntemiyle otogaz tanklarının ve küçük dökme domestik tankların testleri yapılmaktadır. Hidrostatik test yerine bu yöntemin avantajları; zaman ve test anındaki kolaylığı açısından operasyonel olarak riskleri en aza indirmektedir. Bu yöntemle tankların test için demontaj ve yeniden montajına gerek kalmadan, yerinde ve gün içinde test işlemi tamamlanmaktadır.

Gazdan arındırma işlemi için ortama gaz salınması veya yakılarak bertarafının önüne geçilmektedir. Ayrıca testte su kullanılmadığı için çevresel olarak suyun deşarjı önlenmektedir.

DOMESTİK LPG TANKLARININ YENİDEN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Türkiye'de ilk olarak LPG Tanklarının Akustik Emisyon Yöntemi ile test edilmesi çalışmalarına İpragaz-TUV Austria işbirliği ile 2006 yılında başlanmıştır.
- Çalışmalar 2009 yılında olumlu sonuçlandırılmış ve proje hayata geçirilmiştir.
- Tank tipine göre 2009 yılından itibaren yapılan akustik emisyon test adetleri ve sonucunda edinilen su tasarrufu aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tanklar	Ortalama Su Tasarrufu (m ³ /Tank)	Su Tasarrufu (m ³)
Otogaz tankı (213)	7.5	1.597,5
Dökme gaz tankı (2.774)	4.4	12.205,6
2009-2015	Toplam	13.803,1

İPRAGAZ-2004'ten beri TÜRKAK "B Tipi" muayene kuruluşu onaylıdır.

- 5.120 tank hidrostatikle test edildi ve dolum tesislerimizde yenilendi.
- Ortalama maliyetten tasarruf ~ 125 €/tank
- Toplam tasarruf 640.000 €



Akustik Emisyon Testleri



İŞ SÜREKLİLİĞİ

İş Sürekliliği Planı (İSP) aşağıdaki hususları içerecek şekilde "SHV Template Business Continuity" dokümanı esas alınarak İpragaz A.Ş.'ye özel olarak hazırlanmıştır:

1. Herhangi bir felaket anında tüm İpragaz personelinin güvenliğinin sağlanması,
2. Felaket anında ve sonrasında İpragaz Genel Müdürlüğü ve bağlı tüm lokasyonlarından verilen hizmette yaşanacak kesintinin minimize edilmesinin sağlanması,
3. Felaket sonrası İpragaz Genel Müdürlük binasının devre dışı kalması durumunda felaket kurtarma çalışmalarının hızlandırılması,
4. Bir felaket sonrasında İpragaz ve bağlı lokasyonlarında oluşabilecek finansal kaybın ve önemli iş kayıplarının azaltılması.

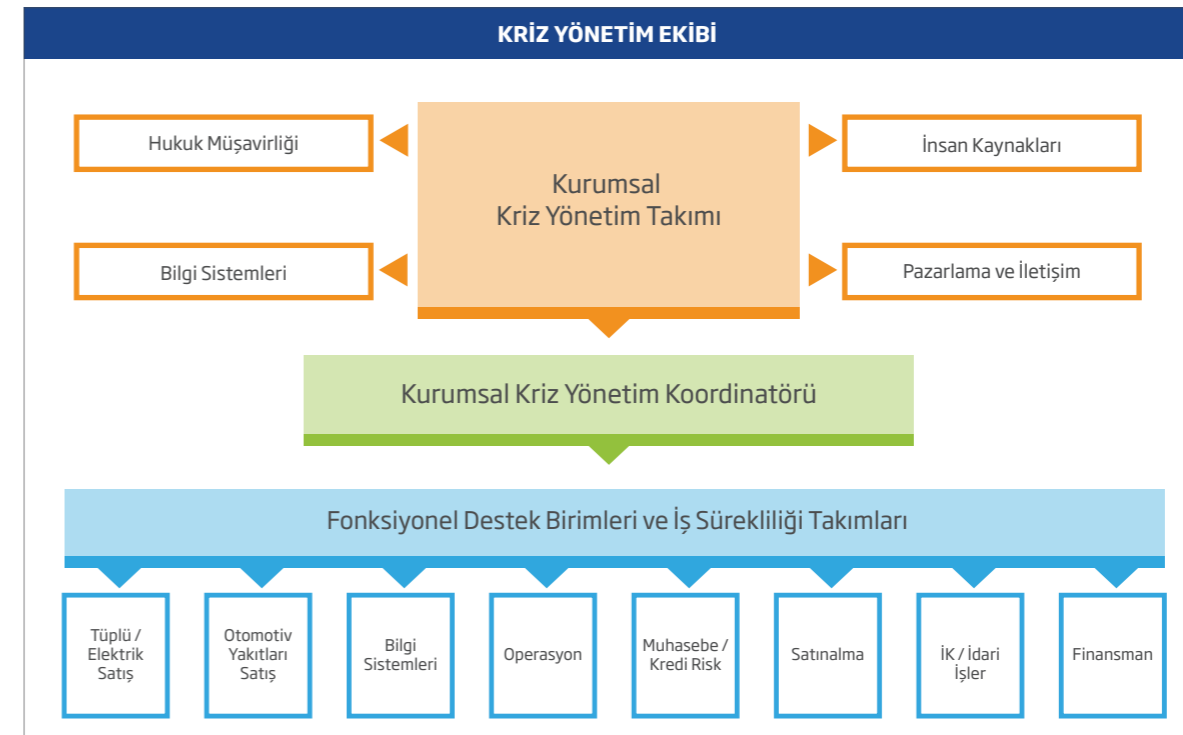
İSP Kapsamı:

- İpragaz/Yıldırım Petrol/İpra Enerji Merkez Ofisi,
- İpragaz ve Exengaz Dolum Tesisleri,
- İpragaz A.Ş. Bölge Satış Müdürlükleri/Saha Satış Ofisleri,
- İpragaz Tüp Satış Depoları ve Yarımca Teknik Malzeme Deposu,
- Evas Ev Aletleri Sanayi Ltd. Şti.

İSP Yapısı:

1. Giriş, bu dokümanın genel durumunu ve kapsamını tanımlar,
2. İş Sürekliliği Stratejisi, bir felaket durumunda kritik iş süreçlerinin kurtarılmasına yönelik yaklaşımı tanımlar,
3. Kriz Yönetimi, kriz ilan edilme sürecini ve kriz yönetim takımının rol ve sorumluluklarını tanımlar,
4. İş Etki Analizi, kritik iş süreçlerinin ve özelliklerinin belirlenmesi amacıyla yapılır,
5. İşe Geri Dönüş Planları, ilan edilen bir felaket durumunda her bir kritik iş sürecinde işin devam etmesi için gerekli olan adımları ve faaliyetleri tanımlar.

İSP - Kriz Yönetimi:



EĞİTİMLER

Eğitimler; periyodik yenilenen eğitimler, yasal mevzuat gereği zorunlu alınması gereken sertifikalı eğitimler, yetkinlikle ilgili alınması gereken belgeli eğitimler olmak üzere hem şirket içi, hem ağırlıklı müşterileri ve itfaiye gibi resmi kurumları kapsayacak şekilde şirket dışı eğitimler olarak özetlenebilir. Tüm eğitimlerde temel amaç; ürünün (LPG/LNG/akaryakıt) özelliklerinin, tehlikelerinin tanıtımı, iş güvenliğine uygun ve emniyetli bir şekilde kullanımı, olası acil durumlara hazırlıklı olmak, gaz kaçağı-yangın gibi acil durumlarda fiili müdahale yöntemlerini kullanmak. Ayrıca gece-gündüz acil durum tatbikatları, çevre ve sabotaj eğitimleri şeklinde farklı içerik ve zamanlarda bu eğitimler gerçekleştirilmektedir.

2016 yılında 1.070 şirket personeli, 92 LPG/LNG tanker şoförü, 104 müteahhit/taşeron personeli, 11 resmi kurum çalışanı, 559 akaryakıt ve otogaz istasyon müşterisi, 131 dökme müşterisi, 377 dolun tesisi çalışanı olmak üzere toplam 2.344 kişiye teknik emniyet ve güvenlik eğitimi verilmiştir.



SEKTÖRDEKİ İLK LPG EĞİTİM MERKEZİ - YARIMCA DOLUN TESİSİ (1992)



Yıl	Kurum İçi Kursiyer	Kurum Dışı Kursiyer	Toplam
2009	1.579	1.148	2.727
2010	1.012	987	1.999
2011	760	720	1.480
2012	1.505	1.143	2.648
2013	482	817	1.299
2014	1.226	824	2.050
2015	1.159	1.277	2.436
2016	1.541	803	2.344
TOTAL	9.264	7.719	16.983



PROJELER

ELEKTRONİK KAÇAK KONTROL PROJESİ:

Dolun yapılan her tüp kaçak kontrolünden geçmektedir. Konvansiyonel sistemlerdeki insan hatalarını minimize etmek adına bazı tesislerimizde elektronik kaçak kontrol cihazları kullanımına başlanmıştır.

OTOMATİK VALF DEĞİŞTİRME MAKİNASI:

Normal şartlarda kaçak tespit edilen tüplerin içinde LPG'nin boşaltılması, vana sökümü ve yeni vana takılması işlemleri tüp başına ortalama 10 dakika kadar sürmektedir. Kullanıma başlanan gaz aktarmasız vana değiştirme makinesiyle arızalı tüplerden LPG boşaltılmadan vana değişimi yapılarak tüp başına 7-8 dakikalık bir zaman ve işçilik kazancı gerçekleşmektedir.



PİKNİK TÜP GÖVDE GİYDİRME PROJESİ:

Piknik tüplere gövde giydirmeye işlemi yapılarak görsel olarak güzel bir görünüm kazandırılmış olup, aynı zamanda tüp başına tüketilen boya miktarı azaltılarak hem ekonomik, hem de çevresel fayda sağlanmıştır. Bunun yanında ADR ve CLP yönetmelikleri kapsamında tüp üzerinde bulunması gereken bilgilendirmeler, gövde giydirmeler üzerine yazılmış ve mevzuat uyumu da sağlanmıştır.



ATIL TANK PROJESİ:

Bir yıl boyunca gaz alımı yapmamış endüstriyel ve iki yıl boyunca gaz kullanmayan domestik müşterilerimizin tankları atıl tanklar olarak adlandırılmaktadır. Tesisat bakım ve tank test tarihleri gelmiş, ayrıca tesisatları revizyon gerektiren, risk teşkil eden tankları kontrol altına alabilmek için bu projeye başlanmıştır. Müşterilerle yapılan mutabakat neticesinde, tankların gerekli kontroller yapıldıktan ve emniyet tedbirleri alındıktan sonra müşteriye satışı veya İpragaz'ın en yakın tank stok alanına nakledilmesi sağlanmıştır. Teknik Destek Departmanı tarafından projeye başladığı günden bugüne kadar 1.990 adet atıl tank satılmış, 1.060 adet atıl tank ise iade alınmıştır. İade alınan tankların büyük çoğunluğu yurtdışına satılmıştır.

Bir kısmının tesislerimizde bakım ve test işlemleri yapılmıştır. Departmanımız bu tankları yeni müşterilerimizde kullanmaya devam etmektedir. Bu proje sayesinde, kullanılmayan ve teknik emniyet açısından risk teşkil eden 3.050 tank kontrol altına alınmıştır.

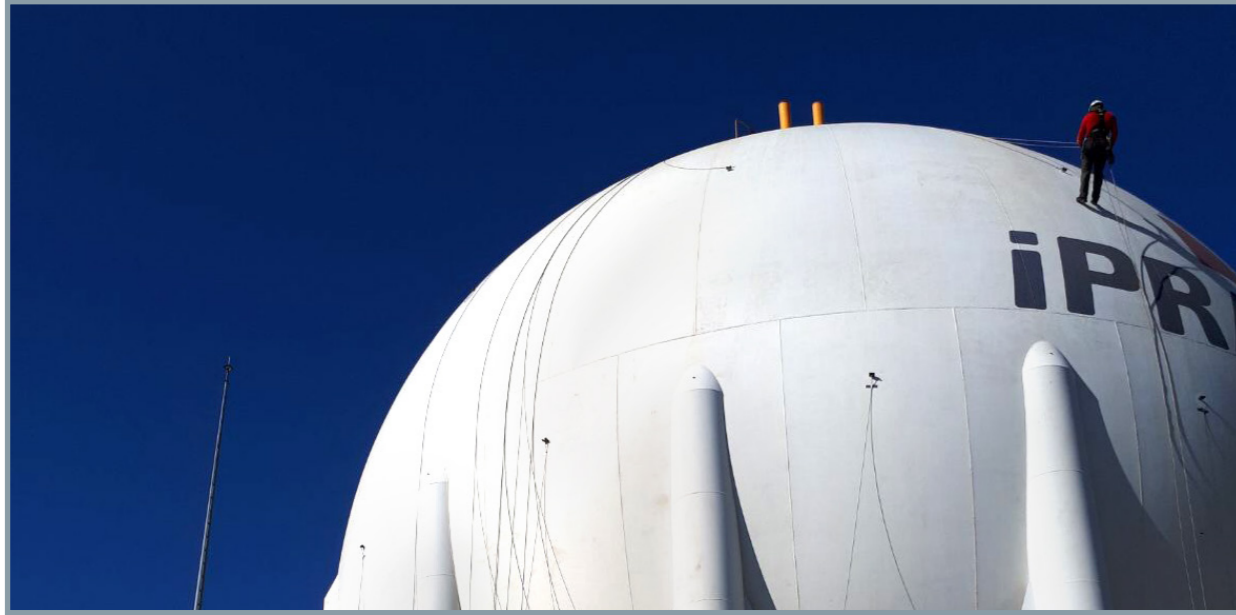
ATIL TANK PROJESİ	2012			2013			2014			2015			2016		
	Satılan tank adedi	Depozito/maliyet değeri (€)	Satış değeri (€)	Satılan tank adedi	Depozito/maliyet değeri (€)	Satış değeri (€)	Satılan tank adedi	Depozito/maliyet değeri (€)	Satış değeri (€)	Satılan tank adedi	Depozito/maliyet değeri (€)	Satış değeri (€)	Satılan tank adedi	Depozito/maliyet değeri (€)	Satış değeri (€)
Toplam	169	19.605	29.390	494	79.506	98.409	489	88.405	107.862	427	77.382	86.458	411	77.030	97.892
Tank başına ortalama		116	174		161	199		181	221		181	202		187	238
Tank satışından gelen ek nakit	9.785 €			18.903 €			19.457 €			9.076 €			20.862 €		
	Bakımı yapılmış tank: 78			Bakımı yapılmış tank: 298			Bakımı yapılmış tank: 298			Bakımı yapılmış tank: 235			Bakımı yapılmış tank: 176		

2012- 2016 TOPLAMI			
ATIL TANK PROJESİ	Satılan tank adedi	Depozito veya maliyet değeri (€)	Satış değeri (€)
Toplam	1.990	341.927	420.009
Tank başına ortalama		172	211
Tank satışından gelen ek nakit	78.082 €		
	Bakımı yapılmış tank: 1060		

OPERASYONLARIMIZ İLE İLGİLİ GENEL KAZANIMLAR

Sürdürülebilirlik Gündemi çalışmalarımız kapsamında 2016-2017 döneminde ortaya çıkan proje ve kazanımlarımız şöyledir:

OPERASYONLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK					
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2016 Kazanımı / 2017 Planlı Öngörüsü	Durumu
Propan Boru Hattı	ISG5, ISG1	Stoklama tesisi ve dolum tesisi arasındaki bağlantının boru hattına dönüştürülmesi.	Yarımca stoklama ile dolum tesisi arasındaki boru hatlarında bir revizyon yapılarak stoklama terminalinden boru hattı ile dolum tesisine propan transferine uygun hale getirilmiştir. Bu sayede tanker taşımaya oranla hem emisyon, hem de maddi tasarruf sağlanmaktadır. Mayıs 2017'ye kadar 2.198 ton propan boru hattıyla transfer edilmiştir.	Yaklaşık 220 tanker seferi önlenmiş; 6.600 litre dizel sarfiyatı ve 17.424 kg CO ₂ emisyonu engellenmiştir.	▲
Saha Aydınlatmalarının Dönüştürülmesi	ISG7, ISG5, ISG1	Tesis dış aydınlatmalarında elektrik tasarrufu ve verimliliği sağlamak.	Dörtüyl, Ankara ve Van'da dış saha aydınlatmaları LED'e dönüştürülmüş ve %60'a varan enerji tasarrufu planlanmıştır (2017 için). Hem şebeke kaynaklı kullanımdan kaynaklı emisyonların azaltılması, hem de genel enerji tasarrufu planlanmıştır. 2017 yılında altı tesiste daha uygulanacak projede 64.446 kWh elektrik tasarrufu yapılacak ve karşılığı 29,7 ton CO ₂ azaltılması planlanmaktadır.	2017 planlanan kazanım ek 7 tesisle birlikte 75.188 kWh elektrik ve karşılığı 34,7 ton CO ₂ olacaktır.	▲
Sundurma Çatılarında Doğal Aydınlatma	ISG7, ISG5, ISG1	Gün ışığından en fazla sürede yararlanarak elektrik tasarrufu yapmak.	Yarımca, Ankara ve Hadımköy'de sundurma çatılarına, tesislerin mimari özelliklerine uygun doğal aydınlatma pencereleri açılmıştır.	2017 yılında 9.720 kWh elektrik tasarrufu karşılığı 4,5 ton CO ₂ salımı engellenecektir.	▲
Tesis İdari Bina Mantolaması	ISG5, ISG1	Tesis idari binalarına mantolama yapılarak enerji tasarrufu sağlanması.	Erzurum, Ankara, Konya tesislerinin idari binalarına mantolama yapılmıştır. 3 tesis için aylık 2 ton olan LPG tüketimi 1,5 ton'a düşmüştür.	2017 yılında 6 ton LPG azaltımı karşılığında 17,6 ton CO ₂ salımı engellenecektir.	▲
Dolum Kaçakları Azaltımı	ISG5, ISG1	Dolum sonrası kollarında kalan LPG'nin süpürülmesi.	Tanker dolum peronlarındaki dolum kollarının işlem sonrası ara bölümde kalan LPG'nin azotla süpürülerek tanka alınması. Böylece her dolumda ortaya çıkan LPG salımının önüne geçilmesi planlanmıştır. Her dolumda yaklaşık olarak 1,3 kg LPG salımının önüne geçilmektedir.	Tüm dolum kollarında yapılan azotla süpürme işlemiyle yıllık yaklaşık 37 ton LPG'nin atmosfere salımı engellenecektir.	▲
Stok Tankları Testi	ISG11, ISG5	LPG stok tanklarının NDT metotlarıyla test edilmesi.	LPG tanklarının zorunlu olmadıkça 10 yıllık periyodik testlerinin veya ara muayenelerinin hidrostatik test yerine NDT metotlarından biri (AE, TOFD&Phased ARRAY vs.) kullanılarak atık su miktarının azaltılması. 2016 yılında 115 m ³ lük 7 adet stok tankın testinde NDT metodu kullanılmıştır.	1610 m ³ atık su ve karşılığı olarak 514 ton CO ₂ salımı engellenmiştir. 2017 yılında 2000 m ³ atık su ve karşılığı 638 ton CO ₂ emisyon azalması hedeflenmektedir.	▲
Tüplerde Gövde Kaplama Uygulaması	ISG9	Piknik tüplerinde gövde şirink uygulamasına geçilerek, kullanılan boya ve tiner miktarının birim başına azaltılması	2016 yılında, 2015 yılına oranla tüp başına sarf edilen boya ve tiner miktarlarında azalma olmuştur (mavi %26, metalik %11, beyaz %14, tiner %21). Bunun sonucu olarak, artan tüp dolum oranına rağmen, mavi 39 ton, metalik 8 ton, beyaz 7,8 ton, tiner 29 ton daha az kullanılmıştır.	84 ton YEUM azaltımı	▲
Yenilenebilir Enerji / Güneş	ISG8, ISG1	Tesis elektrik tüketiminin bir kısmını yenilenebilir enerjiden sağlamak.	Yarımca tesisine kurulan ve nisan ayında devreye alınan hibrit güneş panelleri sayesinde güneşten 5 MWh elektrik enerjisi ve 27 MWh termal enerji elde edilmiştir. Yarımca solar projesinde tesisin ek sıcak su ihtiyacının %100'ü ve aydınlatma kaynaklı elektrik sarfiyatının %22'si buradan üretilen elektrikle karşılanmaya başlanmıştır.	Güneş panellerinden yıllık üretim beklentimiz toplamda yaklaşık 98 MWh'dir.	➔



DAĞITIM AĞIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İpragaz, en ucuz ve kaliteli ürünü, zamanında ve yerinde kesintisiz şekilde, en güvenli ve ekonomik olarak, iç ve dış müşterimizin kullanımına sunmak için hizmet vermektedir.

LPG, yerli ve yabancı kaynaklardan temin edilmektedir. Yerli kaynaklar TÜPRAŞ ve diğer gaz şirketleridir. Yabancı kaynaklar ise, gemi yoluyla LPG ürününün yurtdışından temin işlemidir. Yabancı kaynaklardan temin edilen LPG, toplam ikmalin yaklaşık %75'ini oluşturmaktadır.

Yerli kaynaklardan yapılan alımlar, maliyetlerin azaltılabilmesi amacıyla, en yakın ve lojistik imkânının en verimli olduğu bölgeler göz önüne alınarak optimize edilmektedir.

Yurtdışından satın alınan LPG ürünün planlanması, gümrüklenmesi ve gemi operasyon işlemlerinin yürütülmesi de bu görev sorumluluk alanı içinde yer alır. Yine lojistik optimizasyonu kapsamında gemi tahliye operasyonları Yarımca, M. Ereğlisi ve Dört Yol terminallerinden yapılmaktadır.

Yerli ve yabancı kaynaklardan temin edilen LPG'nin Yarımca, Aliağa, M. Ereğlisi, Dört Yol ve Samsun ana ikmal tesislerimizden ara ikmal tesislerimize nakil işleminin planlanması ve maksimum verimlilikte gerçekleşmesi birincil nakliye yönetimi olarak tanımlanmaktadır. Stokların takibi ve stokların uygun seviyelerde devamını sağlamakta bu görev sorumluluk kapsamındadır.

Satış departmanına bağlı birimler tarafından talep edilen ve yıllık plan çerçevesinde konsolide edilen LNG, LPG tüplü, dökme, otogaz ve propan ihtiyaçlarının, ana ikmal noktaları bazında mevcut stok yönetimi prosedürleri çerçevesinde aylık/günlük ithalat yoluyla veya rafineri üretiminden satın alma planları yapılmakta, fiili ithalatının ana ikmal noktaları bazında gerçekleştirilmektedir.

Ana ikmal noktalarına ikmali yapılan LNG, LPG ve propanın bölgesel satış planları, nakliye optimizasyonu ve stok yönetimi prosedürleri dikkate alınarak ara ikmal ve müşteri noktalarına sevkiyatının planlanması ve satış için gerekli ürünlerin söz konusu yerlerde eksiksiz bulundurulması Gaz İkmal ve Lojistik Birimi'nin hedefi ve sorumluluğundadır.

Temin edilen LPG'nin; ana ikmal noktaları, tesisler ve depolar arasında veya son kullanıcılara, dökme ve tüplü olarak; planlama, zamanlama ve gereksinim çalışmaları doğrultusunda, bilişim teknolojileri enstrümanları kullanılarak taşıt filosu vasıtasıyla en güvenli ve ekonomik şekilde ikmali, yurt sathında tüm hareket matrisinin her aşamada düzenli, kesintisiz izlenmesi ve yönetilmesi işlemleri de özenle takip edilmektedir.

ADR Yönetmeliğine Uyum

Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu bünyesinde hazırlanan ve 30 Eylül 1957 tarihinde Cenevre'de imzalanan ADR'nin (Tehlikeli Malların Karayoluyla Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması) Türkiye iç mevzuatında yerini alması, 30.11.2005 tarihli kanunla anlaşmanın kabulü ve sonrasında Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınmasına Dair Yönetmelik'in 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmesiyle gerçekleşmiştir (European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road).

https://www.unece.org/trans/danger/publi/adr/adr_e.html

Bu doğrultuda ve Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınmasına Dair Yönetmelik'e uyum kapsamında İpragaz sektörde en hızlı hareket eden şirketlerdendir. Tehlikeli madde taşımacılığını önemli bir ölçüde değiştiren ve denetime tabi tutan bu düzenlemelere, İpragaz tarafından hızlıca adapte olunmuş, tüm iş ortaklarına bu yönde gerekli uyarılar yapılmış ve kendileri sıkı bir şekilde denetlenmiştir. İpragaz'a ait LPG taşıma tankerlerinin tamamı TSE kontrolünden geçmiş ve belgelendirilmiştir. İpragaz'a ait tanker filosu halihazırda tehlikeli maddelerin karayoluyla taşınmasına ilişkin mevzuata tam uyumlu şekilde hizmet vermeye devam etmektedir.

15 tesis, 4 stoklama terminali, 7 depo ve 2 merkez, mevzuatın zorunlu kıldığı Tehlikeli Madde Faaliyet Belgeleri'yle faaliyette bulunmaktadır.

Yine söz konusu mevzuat kapsamında yürürlüğe giren Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanı Tebliği uyarınca da tesis müdürleri ve merkez yöneticilerinden oluşan 12 şirket çalışanı eğitimlerini başarıyla tamamlamış ve tehlikeli madde güvenlik danışmanı olmaya hak kazanmıştır. Halihazırda bu çalışanlarımız şirketimize ait 28 faaliyet alanında güvenlik danışmanı olarak hizmet vermektedir.

DAĞITIM AĞIMIZLA İLE İLGİLİ GENEL KAZANIMLAR

Sürdürülebilirlik Gündemi çalışmalarımız kapsamında 2016-2017 döneminde ortaya çıkan proje ve kazanımlarımız şöyledir:

DAĞITIM AĞIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK					
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2016 Kazanımı / 2017 Planlı Öngörüsü	Durumu
Nakliye Filosu Optimizasyonu	ISG5, ISG1	Filodaki 23 m ³ lük tankerler, devre dışı bırakılarak 60 adet 34 m ³ yeni tanker filoya katılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Kaza riskinin bakım ve onarım maliyetinin, tedarik edilememe riskinin azaltılması Bürokrasinin azalması Araç kapasitesi artırılarak dağıtımdaki araç sayısının ve nakliye maliyetinin %30 azalması Daha ekonomik yakıt tüketimine sahip tankerler ile egzoz emisyonlarının azaltılması ADR Yönetmeliği'ne tam uyum sağlaması 	1333 ton CO ₂ emisyon tasarrufu	▲
Dağıtım Ağı Optimizasyonu	ISG5, ISG1, ISG15	Rota, sürüş, ve güvenlik faydası sağlamak.	Olası kazanımlar değerlendirildi. Alternatifler inceleniyor.	Yok	➔

UYGULAMALARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda iş yapış şekillerimizi de gözden geçirmekteyiz. Bunun tüm süreç ve yapılarımıza yansması hedefimizdir. Ötesinde, bu süreçler sadece kendi iç süreçlerimizden oluşmadığı için, iş yaptığımız dış dünya ve paydaşlarla ilişkilerimize yansıyan geniş bir konudur.

UYGULAMALARIMIZ İLE İLGİLİ GENEL KAZANIMLAR

Sürdürülebilirlik Gündemi çalışmalarımız kapsamında 2016-2017 döneminde ortaya çıkan proje ve kazanımlarımız şöyledir:

UYGULAMALARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK					
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2016 Kazanımı / 2017 Planlı Öngörüsü	Durumu
Anlaşmaların ve Süreçlerin Yapılandırılması	ISG12, ISG14, ISG17	Sürdürülebilirlik kriterlerinin anlaşmalara uyarlanması.	<ul style="list-style-type: none"> Süreçlerin 1/3'ünde değişiklik yapılması gerektiği tanımlandı. 5'i tamamlandı Sürdürülebilir satın alma prensipleri kademeli olarak belirlendi. Tedarikçi ve satın alma tanımları oluşturuldu. Satın alma süreçleri ve sözleşmeleri yapılandırıldı. 	5 süreç ve satın alma süreç + sözleşmeleri tamamlandı.	➔
Karbon Dengeleme (Offset)	ISG5, ISG14, ISG12	Ürün ve operasyonlarımızdan kaynaklanan karbon ayakizini dengelemek için programların düzenlenmesi.	Karbon ayakizimizden kaynaklanan projelerin dengelenmesine yönelik "karbonsuz toplantılar" uygulaması başlatılmıştır. Ayrıca kutlama ve hediyelerin de fidan bağışı şeklinde olması uygulaması vardır. Daha büyük ölçekte dengeleme projeleri üzerine çalışılmaktadır.	650 adet fidan dikilmiştir.	➔

KALİTE

AB'ye Uygunluk Akreditasyonu

Tank Kontrol Birimi TÜRKAK tarafından "B Tipi Muayene Kuruluşu" olarak akredite edildi.

Teknik Departman bünyesinde bulunan Tank Kontrol ve Bakım Birimi 28 Temmuz 2004 tarihinde Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından "B Tipi Muayene Kuruluşu" olarak akredite edilmiştir. İpragaz, TÜRKAK tarafından "TS EN/IEC 17020:2005 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşlarının Çalıştırılmaları İçin Gerekli Kriterler" standardına göre sektöründe ilk akredite edilen "B Tipi Muayene Kuruluşu" olarak yine bir ilke imza atmıştır.

İpragaz, TÜRKAK tarafından verilen akreditasyona dayanarak mülkiyetinde bulunan LPG stoklama tanklarının periyodik basınç testlerinin belgelendirilmesini yapmaktadır.

İpragaz Türkiye'de LPG sektöründe bu kriterleri sağlayan ilk ve tek kuruluş olmuştur.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 14001:2005

Çevre Yönetim Sistemi

İpragaz A.Ş.'nin faaliyet alanı, çevre dostu bir enerji kaynağı olduğu kanıtlanmış olan LPG'nin dağıtımıdır. Bu işlevi yerine getirirken yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygılı, örnek bir şirket olma ufkuna yönelik şekilde çalışır.

İnsanların enerji ihtiyaçlarının kesintisiz ve en güvenli olarak karşılanması için çevreci bir ürünü işlemek durumunda olan tüm tesislerimizin de çevre dostu özellikler taşıması vazgeçilmez bir prensiptir. Ufkumuzdan kaynaklanan bu çevre politikamız doğrultusunda, "Temiz Çevre" ilkesine uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

ISO 9001:2008

Kalite Yönetim Sistemi

İpragaz Teknik Departmanı, 1999 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi'ne sahiptir. Kalite Yönetim Sistemi, kalite planlarının müşteri odaklı olarak oluşturulmasını, uygulanmasını ve bu planların iç ve dış tetkikler, müşteri memnuniyet anketleri ürün ve proses kontrolleri uygulayarak gelişme için fırsatların belirlenmesini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini gerektirmektedir.

Kalite yönetim sistemimiz; iç tetkik faaliyetlerinin yanı sıra, uluslararası belgelendirme kuruluşu BBS firması tarafından da ISO 9001:2008 kalite standardına uygunluk açısından yılda en az bir kez tetkik edilir.

Kalite yönetim sistemimiz, Avrupa Kalite Ödülü Vakfı (EFQM) iş mükemmelliği modeline uygunluk açısından hem özdeğerlendirme, hem KALDER yetkinlik değerlendirmeleriyle tüm iş süreçlerinin etkinliği gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmektedir. ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, Teknik Departman iş süreçlerinin müşteri odaklı bir şekilde sürekli olarak iyileştirilmesi misyonuna hizmet etmektedir.

OHSAS 18001:2007

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (İSG.Y.S)

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının sağlanması yasal gerekliliğin ötesinde çalışanların mutluluğu ve motivasyon açısından önemlidir. Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sürekliliğinin sağlanması iş performansının yükselmesine ve verimliliğinin artmasına neden olacaktır. Bu açıdan sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının oluşturulması, sürdürülmesi, ve sürekli iyileştirilmesinin sağlanması kuruluşlar için önemlidir. Bunun gerçekleştirilmesi ve konuya sistematik yaklaşımın sağlanması için OHSAS 18001 şartnamesine göre yapılan belgelendirme ve kurulan sistem; İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi olarak adlandırılır. Tehlikelerin tanımlanması, risk değerlendirmesi, risklerinin kontrol edilmesi, yasal mevzuatlara uyum, yapı ve sorumluluklar, işletme kontrolü, acil durum hazırlığı ve performansın ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak için, İSG (iş sağlığı ve güvenliği) yönetim sistemi kurulması şartlarını kapsar. TS 18001, Türkiye'de 2001 tarihinde standart olarak yayımlanmıştır.

OHSAS 18001 sağlık ve güvenlik yükümlülüklerini etkili bir şekilde karşılayabilmesine yardımcı olmak için gerek ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ne ve gerekse ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) gerekleriyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır.

Öncelikle Yarımca ve Dörtöl tesislerinde Alman TÜV Nord tarafından 2002 yılında yurtdışı denetime tabi tutularak yine Alman TÜV CERT yönetim sistemine göre belgelendirilmiştir. Bu kapsamda, Avrupa'da ve Türkiye'de enerji sektöründe ilk Ohsas belgesi alan firma olmuştur. OHSAS belgemiz, 2009 yılında TÜV AVUSTURYA tarafından 2007 revizyonuna göre tüm dolun tesislerimizi kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

ISO 9001 - Kalite Yönetim Sistemi



ISO 14001 - Çevre Yönetim Sistemi



OHSAS 18001 - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi





Pi Belgesi

Avrupa Birliği sınırları içerisinde üretilen tüm LPG tüpleri, taşınabilir basınçlı kaplar yönetmeliğine (99/36/AT) göre üretilmelidir. Bu yönetmelik, ülkemizde 1.7.2003 tarihinden itibaren yürürlüktedir.

Bu yönetmeliğe göre imal edilen tüplerin plaketine Pi işareti ve onaylanmış kuruluş numarası vurulur. Bu işaretleme, tüpün ilgili yönetmeliğe ve gereken tüm güvenlik kurallarına uygun olarak tasarlanıp imal edildiğini gösterir.

1.7.2003 tarihinden sonra, üzerinde Pi işareti ve onaylanmış kuruluş numarası bulunmayan tüpleri piyasaya sunan şirketler, ağır para cezalarına çarptırılırlar.

İpragaz tüpleri, EVAS - Ev Aletleri Sanayi Ltd. Şti. tarafından üretilmekte ve Pi markasıyla işaretlenmektedir.



FEMA Afet ve Acil Durum Yönetimi

İpragaz, büyük yıkımlara sebep olan her çeşit doğal afet ve tehlikelerin etkisini en aza indirmek ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla yürüttüğü "Afet Yönetimi ve Acil Durum Planları" çalışmalarını, uluslararası FEMA (ABD Afet Kurumu) kriterlerine uygun bir şekilde yerine getirmiş ve İTÜ Afet Merkezi tarafından belgelendirmiştir.

Teknik Eğitim ve Yangın Güvenlik Eğitimleri

İpragaz, LPG'nin stoklanması, dolumu, taşınması, kullanımı, otogaz ve dökme gaz uygulamaları, periyodik bakım ve muayeneyle ilgili teknik personeline verdiği teknik emniyet ve yangın güvenlik eğitimlerinin yanı sıra, 1998 yılında Yarımcı tesisinde kurduğu eğitim merkeziyle sektöründe kendi personeli dışındaki kamu ve özel kurumlara da eğitim veren ilk firma olmuştur. Her yıl yaklaşık 3.000 kişiye LPG yangınlarına müdahale konusunda teorik ve pratik eğitim vermektedir.

TSE YETERLİLİK BELGELERİ



Hizmet Yeterlilik Belgesi

Türkiye'ye içinde yayılmış LPG dolum tesisleri ve stoklama terminalleri TSE'nin TS1445, TS1446, TS1449 standartlarına göre yeterlilik belgelerine sahiptir.

Döngüsel Ekonomi @ipragaz

DÖNGÜSEL EKONOMİ @ İPRAGAZ

Lineer ekonomi, gezegenin sürdürülebilir olabilmesi için, eksik bir bakış açısı sunmaktadır. Sistemlerin kendi içlerinde değerlendirilmesi, karmaşık sistemlerden oluşan evren kurgusu içerisinde yetersiz kalmaktadır ve günümüzde yaşadığımız birçok problemin temelini oluşturmaktadır.

Sistem düşüncesi, sürdürülebilirlik bir gelecek tasarlamak için çıkış noktasıdır. Döngüsel ekonomi, bu bakış açısını destekleyen, malzemelerin yaşam döngüsü içerisinde farklı şekillerde yeniden kullanılmasını; atıkların birer "yemek" gibi görülmesini, yani değerlerinin kaybolmadan tekrar yaşam zincirine dahil edilmesi gerekliliğini; ürünlerin daha tasarım aşamasında yeniden kullanılabilirlik üzerine kurgulanmaları gerekliliği ve tüketiciye, malzemeleri geri toplayabilmek için ürün satışı yerine ürün kullanma hizmetiyle ulaştırılmalarını, yani ürün satışından hizmet sağlama bakış açısına geçişi önerir.

Avrupa Birliği'nin Aralık 2015'te kabul ettiği "Döngüsel Ekonomiye Geçiş" paketinde +%7 GSMH'ye varan büyüme, 600 milyarlık tasarruf, %8 yıllık yeni iş getirisi ve 170.000 yeni iş (atık yönetimi sektöründe 2035'e kadar yaratılacak olan), rekabetçiliğin tetiklenmesi ve malzeme tedariki güvenliği, ekonomik ve çevresel dayanıklılık yaratılması, inovasyonun desteklenmesi ve yıllık toplam emisyonların %2-4 arası azaltılması öngörülmektedir.

İpragaz olarak hem dünya ve Avrupa hem de ülkemiz ve kurumumuz için çok önemli bir alan olduğunun bilincindeyiz. Öncelikle bu konuyu ve dönüşüm prensiplerini anlamak, sonrasında da düşünce sistemimizi ve iş yapış şekillerimizi bu yönde değiştirmek hedefindeyiz.

Bunun önemli bir değişim olduğunun farkındayız. Bu sebeple Döngüsel Ekonomi @İpragaz olarak ayrı bir planlama başlığı oluşturduk. Konunun uygulama boyutlarını anlayıp, farklı alanlarda test edip, projeler yaratarak nihai olarak her boyutuyla uyguladığımızı emin olmak istiyoruz. Ancak bu noktaya geldiğimize emin olduğumuzda, bu başlığımız ayrı bir başlık olarak kalmayacaktır.



Döngüsel Ekonomi Nedir?

Yeni bir endüstri ekonomisi tanımıdır; yani,

- Hedefin, her şeyin yeniden hayata kazandırılabilir olduğu,
- Yenilenebilir enerjiye dayanan,
- Toksik kimyasalların takip edildiği, azaltıldığı ve sonunda ortadan kalktığı,
- "Dikkatli tasarım" felsefesiyle atıkların yok olduğu,
- Ürün ve hizmetlerin "tüketici" yerine "kullanıcı" bakış açısıyla sunulduğu, bir düzendir.

Prensipleri Nelerdir?

- Tüm malzeme ve enerjinin yerine konulabilir olması üzerine düşünülmüş bir sistemdir.
- Sistemlerin karmaşık döngüde birbiriyle ilintili çalıştıklarını, dolayısıyla bileşenlerin değil tüm sistem optimizasyonunun gerekli olduğuna dikkat çeker.
- Malzeme akışlarını, biyolojik ve teknik olarak inceler, çöp oluşumunun ortadan kalkmasına odaklanır.
- Tüketim ve malzeme kullanımı için ürün satış modeli yerine, malzemelerin sağlayıcıya geri döndürülmesi ve yeniden üretimde kullanılabilirliğini sağlamak için fonksiyonel hizmet modeli önerir.

2016-2017 (ilk yarı) dönem faaliyetlerimizde, teknik hizmetlerimiz ve tesislerimiz kapsamında, kapalı devre sistem tasarımları yaratılarak oluşturulan yağmur suyu yeniden kullanım ve hava kompresörlerinden enerjinin yeniden kazanımı projeleri; bakım yapılarak hizmet modeline geçişle emisyonların azaltılması; toksinlerin azaltılması ve sonunda yok edilmesine yönelik projeler gerçekleştirmiş durumdayız. Çok kısa sürede kazanım görmeye başladığımız bu projelerimizin önümüzdeki dönem tüm tesislerimizde yaygınlaşmasını hedeflemekteyiz.

Alan	Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2016 Kazanımı / 2017 Planlı Öngörüsü	Durumu
Döngüsel Ekonomi @İpragaz Tesisler	Yağmur Suyunun Yeniden Kullanımı	ISG11, ISG1, ISG5	Tesislerde yağmur suyu toplanarak yeniden kullanımının sağlanması amaçlanmıştır.	Yarımcı Tesisimizde proje uygulanmaya başlanmış ve 2016 yılında 2 aylık süreçte 1.838 ton yağmur suyu geri kazanıma kazandırılmış ve CO ₂ salınımı 586 ton azaltılmıştır. 2017 yılı ve sonrası için yaygınlaşma planı yapılmıştır.	1838 ton su 586 ton CO ₂ (Nisan sonuna kadar 3.141 ton yağmur suyu geri kazanımı ve 1.001 ton CO ₂ salınımı azaltılmıştır)	▲
	Hava Kompresörü Enerji Geri Kazanımı	ISG6, ISG5, ISG7	Hava kompresörlerindeki yağın ısısını eşanjörle suya aktararak oluşturulacak kapalı devre sistemle sıcak su ve kalorifer ısıtmasında yeniden kullanımı planlanmıştır.	2016 yılı içerisinde Ankara tesiste proje uygulanmış ve sonuçlar ölçülmeye başlanmıştır. Kış aylarında yaklaşık %33'lük bir yakıt tasarrufu sağlanmıştır. 2017 yılı içerisinde en az sekiz dolun tesisinde projenin uygulanması planlanmıştır.	1.700 kg LPG 334 kWh elektrik karşılığı 5.151 kg CO ₂ azaltılmıştır (bu değer ölçülen nisan sonuna kadar 3.310 kg LPG 631 kWh elektrik karşılığı 10.030 kg CO ₂ olmuştur).	▶
	LPG Domestik Tanklarının Test ve Bakımı	ISG5, ISG1	Domestik LPG müşteri tanklarının tesis sınırları içinde bakım ve testlerinin yapılması, bu sayede tankların dışarıya nakliyesinden kaynaklı emisyonların azaltılması. Test ve bakım maliyetlerinin azaltılması.	2016 yılında İpragaz tesislerinde 410 adet domestik tankın testi yapılmıştır. Bu sayede 41.555 km nakliyeden kaçınılarak 12.882 litre dizel sarfiyatı ve 34,5 ton CO ₂ salımı önlenmiştir. 2017 yılında da 30 ton üzerinde CO ₂ sarfiyatının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.	34,5 ton CO ₂ (2017 30 ton planlı)	▲
	LPG Domestik Tanklarının Akustik Test ve Bakımı	ISG5, ISG1	Domestik LPG müşteri tanklarının tesis sınırları içinde bakım ve akustik testlerinin yapılması, bu sayede tankların dışarıya nakliyesinden kaynaklı emisyonların azaltılması. Test ve bakım maliyetlerinin azaltılması.	Zorunlu 10 yıllık akustik test ve bakımların tesis sınırlarında yapılması. 2016 yılında 409 adet dökme ve otogaz AE tankının testleri yapılarak yaklaşık 50.000 km nakliyeden kaçınılmış, bunun karşılığı 15.500 litre dizel sarfiyatı ve 41,5 ton CO ₂ salımının önüne geçilmiştir.	41,5 ton	▲
	Toksin Tanımlanması	ISG9	YEUM (yüksek endişe uyandıran madde) tanımlamalarının ve kaynaklarının yapılması.	Başlangıç noktası çalışmasıdır. YEUM tanımları yapıldı. Kaynak araştırmaları tamamlandı. Alternatif araştırmaları yapıldı.	Tanımlar ve başlangıç seviyeleri tamamlandı.	▲



ÇALIŞANLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

“Sürdürülebilirlik” felsefemiz gereği, çalışanlarımızın sürdürülebilir iş yapış şekillerine sahip olmaları ve de çalışan ilişkilerimizde sürdürülebilir olmak adına, bu konunun İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi hedefleri içerisinde ayrı bir başlık olması gerektiğine inanıyoruz.

İlgili dönem önceliğimizi sürdürülebilirlik bilinçlenmesi olarak koyduğumuz bu sürede şu konuları üzerinde çalıştık:

- Çalışanlarımız üzerinden gerçekleştirdiğimiz iş yapış şekillerimizin sürdürülebilirlik açısından değerlendirilmesi.
- Çalışan ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik etrafında bilinçlenmesine yönelik bilgilendirme ve eğitimler.



ÇALIŞAN DAĞILIMI

	GENEL MÜDÜRLÜK				BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ / SAHA OFİSLERİ				TESİSLER / TÜP DEPOSU			
	2014	2015	2016	2017 (Temmuz Sonu)	2014	2015	2016	2017 (Temmuz Sonu)	2014	2015	2016	2017 (Temmuz Sonu)
Istihdam	177	179	186	178	272	260	263	256	516	535	492	461
Kadın	61	63	69	67	22	24	22	23	0	1	2	2
Erkek	116	116	117	111	250	236	241	233	516	534	490	459
Belirsiz Süreli İş Akdi												
Kadın	60	62	68	66	22	23	22	23	0	1	2	2
Erkek	116	116	116	111	250	236	241	233	516	534	490	459
Geçici İş Akdi												
Kadın	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Erkek	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kategori Bazında Çalışanlar												
Mavi Yaka Kadın	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
Mavi Yaka Erkek	0	0	0	0	0	0	0	0	417	436	395	366
Beyaz Yaka Kadın	61	64	69	66	22	24	22	22	0	0	1	1
Beyaz Yaka Erkek	116	116	117	111	250	236	241	233	99	98	95	93

İŞ YAPIŞ ŞEKİLLERİMİZ

İnsan kaynakları politika, strateji ve süreçlerinin, şirketin vizyonu, misyonu, ortak değerleri, politikası, stratejisi, iş süreçleri ve hedefleriyle uyum içinde olması esastır. Şirketin iş süreçlerini sistem yaklaşımı çerçevesinde analiz ederek, sürekli kaliteyi iyileştirici çalışmalar yapmak suretiyle bireysel başarıyı ve takım başarısını artırmak insan kaynakları politikamızın hedefidir.

Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları yönetimimizin belli başlı başlıkları şöyledir:

Yetenek Geliştirme:

- Şirketin açık işgücü pozisyonlarına, şirketin vizyon, misyon, ortak değerlerine uygun, pozisyonun gerektirdiği yeterliklere sahip kişileri yerleştirmek.
- Çalışanların, bilgi ve yeteneklerine en uygun görevlerde çalışmalarını sağlayarak, işgücü verimliliğini artırmak.
- Personel seçiminde objektif olmak ve yeterlikleri aynı olan adaylara eşit olanak tanımak.
- Çalışanlara yeterlik ve yeteneklerine göre gelişme imkânı sağlamak, başarılarını artırmaları için eğitim ihtiyaçlarını analiz ederek, şirket içi ve şirket dışı eğitim programlarına katılmalarını sağlamak.

Farklı yetenek ve tecrübeye olan çalışanlarımızla ilgili akademi programlarımız bulunmaktadır.

- **Pusula Akademi:** 36 yaşın altındaki, 1 yıl ve üzeri süredir merkez ofiste çalışan ve belirli kriterlere uyan kişilerin dahil edildiği bu program yaklaşık 1,5 yıl sürer. Belli aralıklarla eğitim ve atölye çalışmalarına dahil olurlar. Sürecin sonunda grup çalışması halinde genel müdür ve yardımcılara sunum yapılır. Akabinde kişilere ödül verilir.
- **Rota Akademi:** Merkez ofiste yeni yönetici pozisyonunda olan kişilere verilen bir akademi programıdır. Yaklaşık 1,5 yıl sürer. Pusula Akademi gibi belli aralıklarla eğitim ve atölye çalışmaları yapılır. Yine süreç sonunda ödüllendirme söz konusudur.
- **Oryantasyon Programı:** İşe başlayan her çalışan için, başlangıcını takiben 2 ay içerisinde oryantasyon programı planlanmaktadır.

Akademi programlarına ek olarak çalışanlarımıza görev tanımları ve yetkinlik gruplarına yönelik teknik eğitim, kişisel gelişim eğitimleri, yurtdışı eğitim programları ve yabancı dil eğitimi vb. imkânlar sağlanmaktadır.

Adil Ücretlendirme ve Ödüllendirme

- Çalışanların eşit değil, hak ettikleri gibi adil değerlendirilmelerini sağlamak için Performans Yönetim Sistemi'nin en etkin şekilde uygulanmasını sağlamak ve üstün başarılı çalışanları ödüllendirmek.
- Dünya, ülke, iş ve çalışma şartları kapsamındaki değişimlere paralel olarak, stratejik insan kaynakları uygulamalarını takip etmek, uygulanabilir yeni sistemler geliştirmek.
- Çalışanların ücretlerini, nesnel ölçütlerle belirlemek, şirket, sektör ve ülke şartları çerçevesinde adil ücret politikası uygulamak.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

- Organizasyon içindeki atamalarda fırsat eşitliğini gözetmek, atamaların kişisel yeterlikler ve şirket şartları uygun olduğu takdirde şirket içi çalışanlar arasından yapılmasını sağlamak.
- İpragaz, tüm çalışanlarına ve iş başvurusunda bulunanlara eşit davranmayı bir şirket politikası olarak benimsemektedir.
- İpragaz halen çalışan ya da işe aday olan bir kişiye ırk, renk, din, milliyet, etnik köken, yaş, cinsiyet veya medeni durumuyla ilgili olarak kötü bir davranışta bulunulmamasını garanti altına alır.

Fırsat eşitliği ve çeşitliliği ekonomik büyümeye ve refaha katkı sağlamada önemli bir konudur. Bunun yanı sıra kurumsal kültürümüz ve değerlerimiz açısından önemlidir. İpragaz merkez ofis için kadın istihdamı müteahhit kadro dahil %35'tir (müteahhit kadro hariç %38'dir).

Çalışanlarımıza yasal süreçlerin tümü uygulanmaktadır (doğum izni vb.).

Bu Türkiye adına önemli bir konudur. Kadın istihdamının OECD seviyesine çıkmasıyla Türkiye'nin kazancının 2025 yılında gayri safi yurtiçi hasılabın yaklaşık 250 milyar ABD Doları artması beklenmektedir.

Ref: McKinsey&C ompany, Women Matter Türkiye 2016 Türkiye'nin Potansiyeli: Kadının İş Dünyasındaki Yeri Raporu

Çalışan Diyalogu

- Çalışanları, kendilerini ilgilendiren konularda zamanında bilgilendirmek, görüş ve önerilerini üst kademelere bildirmelerini sağlamak için iletişim sistemleri geliştirmek, kurmak ve uygulamak.
- Şirket çalışma ortamını olumlu yönde etkileyecek; kişiler arası iletişimi, çalışanların şirkete olan bağlılığını artırıcı faaliyetleri geliştirmek ve uygulamak.
- Çalışan diyalogunun işi destekleyecek şekilde açık olması ve geliştirilmesi amacıyla SHV Enerji ile ortak olarak uygulanan Speak Up platformumuz bulunmaktadır.

SPEAK UP:

SHV Enerji grup şirketlerinde uygulanmakta olan ve çalışanların, işyeri uygulamalarıyla ilgili düşüncelerini/ fikirlerini ifade edebilecekleri bir platformdur.

Bu platform kapsamında dile getirilebilecek konular şöyle sıralayabiliriz:

- Çevre, sağlık veya güvenlik meseleleri,
- Gizli bilgilerin ifşa edilmesi,
- Fikri mülkiyet haklarının ihlali,
- Dolandırıcılık,
- Hırsızlık,
- Rüşvet teklifi veya kabulü,
- Ayrımcılık veya dışlama,
- Taciz,
- İstismar,
- Şirket politika veya prosedürlerinin herhangi bir şekilde ihlali.

Bu platforma yönelik bir şirket prosedürü bulunmakta; kullanım amacı, uygulama şekli, güncelleme bilgileri belirtilmektedir. Burada sorumluluk genel müdür, yönetim ekibi ve şirket çalışanlarıdır. Prosedürün eğitimi ve iç iletişimi düzenli olarak yapılmaktadır.

Referans: Alertline Prosedürü



- İşe yeni başlayan çalışanın işe alışma sürecinde hızlı adapte olabilmesi amacıyla "Takım Arkadaşım Programı" bulunmaktadır. Kendisine yöneticisi ve insan kaynakları tarafından atanan bir takım arkadaşı koçluk yapar. Bu süre 1 ayı (ihtiyaç dahilinde 2 aya uzatılabilir) kapsar. Ara dönem ve ay sonu değerlendirme anketi yapılır.

Çalışan Memnuniyeti

- Çalışanların, çalışma koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçerek, çalışan memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak.
- Hipbi Komitesi

• Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik inovatif projeler üreten, farklı departmanlardan temsilcilerle oluşturulmuş komitedir. Komitenin faaliyetleri sosyal aktivite kulüpleri, çalışanlara doğum günü izni verilmesi, belirli günlerde serbest kıyafet uygulaması, ödüllü yarışmalar gibi motivasyon artırıcı projeleri kapsamaktadır. Ayrıca merkez ofis bünyesinde çalışanların, gün içerisinde sosyalleşip vakit geçirebileceği şekilde özel dizayn edilmiş Hipbi Room isimli kafe açılışı yapılmıştır.



İş Güvenliği

- Çalışma ilkeleri çerçevesinde iş güvenliğinin oluşmasını ve uzun vadeli çalışmanın gerçekleşmesini sağlamak.
- Farklı çalışan gruplarımıza yönelik ferdi kaza, özel sağlık ve bireysel emeklilik programlarımız bulunmaktadır.

Ötesinde, “Tesislerimizde İşgücü Güvenliği” ve “Yönetim İlişkileri” başlıklarındaki raporlarımız ve 2016 verilerimiz aşağıda sunulmuştur:

VERİ (2016)						VERİ REFERANSLARI	SIKLIK	
G4-LA5	Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim - işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	OSGB -İSG HİZMET (SAAT)	TOPLAM PERSONEL (SAAT)	YÜZDE (%)		OSGB Atama Süreleri-İSG Katip + Safety KPI Verileri (Çalışan sayısı, çalışma süresi) + Ek Sheet (Hesaplama)	Yıllık	
		9.108	2.432.852	0,37				
G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranı, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası	KAYIP ZAMANLI YARALI KİŞİ	KAYIP ZAMANLI SÜRE-GÜN	ÖLÜMLÜ KAZA	MESLEK HASTALIĞI	Safety KPI Verileri (Ölümlü kaza, kayıp zaman) + TD EYS Performans Sonuçları	Yıllık	
		8	206	0	0			
G4-LA7	İş kazası ve meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	DOLUM PERSONELİ, TAHMİL TAHLİYE PERSONELİ, BOYACI, GAZCI, BAKIMCI, DOLUM ŞEFİ				Tesisler Teknik kadro	Yıllık	
		341 KİŞİ (TESİSLER)						
G4-LA8	Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu	Sözleşmelerde; yasal İSG mevzuatına uyum şartları, tesis giriş-çıkış İSG şartları, çalışma izinleri, sosyal haklar, hukuki, İSG şartları, yasal İSG sorumlulukları gibi konular yer almaktadır.				Sözleşme İçerik Eklere	Bir defaya mahsus ve değişiklik durumunda	
G4-LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim süresi	YILLIK EĞİTİM SAATİ VE ÇALIŞAN	ERKEK	KADIN	MAVİ	BEYAZ YAKA	Eğitim Kayıtları + TD EYS Performans Sonuçları	Yıllık
		30,70 saat/adam.yıl	%100	-	%90	%10		

İş - Özel Yaşam Dengesi

Çalışanlarımızın iş ve yaşam dengesini gözetmek, onların bu denge içerisinde çalışarak mutlu ve üretken bireyler olmalarını sağlamak önceliklerimizdendir.

Bu kapsamda ve İpragaz Sürdürülebilirlik Gündem hedeflerimiz doğrultusunda, çalışan seyahatlerinin azaltılması projemiz bulunmaktadır. İş sorumluluklarını seyahat engelini azaltarak yerine getirebilecekleri süreç ve olanaklara odaklanmak üzerine oluşturulan bu projede ilk yıl önceliğimiz seyahat sebeplerinin anlaşılması ve durum tespiti üzerinedir. Yapılan yönetici görüşmeleri sonucunda tespitler yapıldı. Bilgi Teknolojileri sayesinde çözümler kurgulandı ve buna yönelik altyapı ve süreç çalışmalarına başlandı. İlk etapta tüm İnsan Kaynakları görüşmeleri görüntülü yapılarak uygulama devreye alındı.

- Mesai başlangıç ve bitiş saatlerindeki trafik yoğunluğu sebebiyle çalışanlarımızın özel yaşamlarına daha çok vakit ayırmalarını sağlamak için mesai saatlerinde değişiklik yapılmıştır. Mesai başlangıç saat 08.00, bitiş saat ise 17.10 olacak şekilde yarım saat erkene alınmıştır.

Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzlukla mücadele kapsamında şirketimiz tam anlamıyla müsamahasız davranmaktadır. Şirketimiz tüm yürürlükteki mevzuata uyumlu olarak faaliyetlerini yürütmenin yanı sıra, iç denetim prosedürlerinde yolsuzlukla mücadele usullerine ve görevlerine yer vermiştir ve dönemsel olarak ortaklarına yolsuzlukla mücadele yönünde rapor düzenlemektedir.

SHV Energy tarafından iç ve dış müşteriyle irtibat halinde olan tüm çalışanlarımızın katılımının zorunlu olduğu “Rekabet Hukuku Eğitimi” yapılmaktadır. Bu eğitim uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte olup, eğitimi tamamlayan çalışanlarımıza sistem tarafından “Katılım Sertifikası” düzenlenmektedir.

Uyumluluklar

Bunların ötesinde, “yasalara, çevreye, ahlaki ve insani değerlere saygı duyan örnek bir şirket kimliğimizle uyum sağladığımız temel mevzuat şöyledir:

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Mevzuatı

EPDK

• LPG Piyasası Mevzuatı • Doğalgaz Piyasası Mevzuatı • Elektrik Piyasası Mevzuatı • Petrol Piyasası Mevzuatı

Ulaştırma Bakanlığı Mevzuatı

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Mevzuatı

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Mevzuatı

Tüketici Mevzuatı

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Mevzuatı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Mevzuatı

Sağlık Bakanlığı Mevzuatı

Rekabet

İpragaz, faaliyette bulunduğu piyasalarda rekabet hukukuna özellikle uyumlu davranmakta ve adil bir rekabet ortamının sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda müşteriler ve rakiplerle temasta bulunan tüm çalışanlar rekabet eğitimine tabi tutulmakta ve kendilerine günlük faaliyetlerinde tam uyumlu davranabilmeleri için bir “Rekabet Hukuku Kılavuzu” teslim edilmektedir. Bunun ötesinde bir online eğitim modülü sunulmakta ve kendilerine bu eğitim sonunda bir test uygulanmaktadır.

İpragaz kendi içindeki bu uyum çabalarının yanı sıra, faaliyette bulunduğu piyasalarda Rekabet Kurumu’na rekabeti bozucu uygulamalar ile ilgili olarak da başvuruda bulunmakta, Kurum’un talep ettiği durumlarda destek vermekte ve adil bir rekabet ortamının sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

İŞ ETİĞİ

İş etikleri konusuyla ilgili olarak, “Satınalma Kuralları-İş Etikleri” başlıklı ilkeler hazırlanıp yayınlanmış ve satınalma prosedüründe bu yönde değişiklik yapılmıştır. Tüm tedarikçiler ve ilgili kişilerin, bu ilkelere uygun davranacaklarını yazılı olarak beyan etmeleri beklenmektedir. Yine İç Denetim Birimi tarafından da bu işlemler denetim konuları dahiline alınmıştır. Rekabet eğitimlerinde, rekabet hukuku konularının yanı sıra, rakiplerle ve kurumlarla olan ilişkiler çerçevesinde de içeriğe yer verilmektedir.

Tüm ilgililer için 2017 yılı içerisinde Hediyeler ve Uygunsuz Ödemeler eğitimi ile Rüşveti Önleme eğitimi planlanmaktadır.

İş Birliklikleri

İpragaz'ın, faaliyetleri etrafında sürdürülebilir iş ve toplum düzenine katkıda bulunmak amacıyla şu derneklere üyeliği bulunmaktadır:

- TLPGD (Türkiye LPG Derneği)
- SSDGD (Sıvılaştırılmış ve Sıkıştırılmış Doğal Gazcılar Derneği)
- EPSD (Elektrik Perakende Satıcıları Derneği)
- İTO (İstanbul Ticaret Odası)
- İSO (İstanbul Sanayi Odası)
- YASED (Yabancı Sermaye Derneği)
- TOBB LPG Meclisi
- TOBB Doğalgaz Meclisi
- KALDER
- TÜYAK Vakfı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

İşimizi sürdürülebilir yapmak hedefiyle, kurumsal yapımızı destekleyen eğitimlerinin yanı sıra, İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi'nin bu dönem önceliği olan "bilinçlenme" kapsamında, farklı paydaş gruplarımız için farklı seviye ve içeriklerde sürdürülebilirlik eğitimleri yapılmıştır.

Bu eğitimlerden bazıları şöyledir:

- Sürdürülebilirlik Felsefesi ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
- İklim Değişikliği ve Yeni İklim Düzeni
- Döngüsel Ekonomi
- Farklı Fonksiyonlar İçin Sürdürülebilirlik (Satış, Pazarlama, Bilgi Teknolojileri, Finans, Muhasebe, İç Denetim, İnsan Kaynakları, Teknik)
- Sürdürülebilirlik Değişimi Yönetimi
- Sürdürülebilirlik Planı Tanıtımları

Eğitime katılım genel müdür, üst yönetim, yöneticiler, konu uzmanları ve komite çalışanları düzeyinde olmuştur. Bu kadroların ötesindeki yaygınlaştırma için dört ayrı e-egitim modülü tasarlanmış ve çalışanların kullanımına açılmıştır.

Ayrıca sürdürülebilirlik konusunda bayilerimizi ve çalışan yakıt satış görevlilerini (pompacı) eğitmekteyiz.

Geçtiğimiz dönemde yapılan eğitim sonuçları şöyledir:

- 2016 sonunda 329 kişi eğitildi.
- 2017 içerisinde toplam 125 kişi eğitildi; 450 kişinin daha 2017 yılında eğitim alması planlandı.

Süregeleyen yöntem, süreç ve uygulamalarımızın sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yanı sıra, ilgili dönem içerisinde İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeler aşağıda sunulmuştur:

ÇALIŞANLARIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK					
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2016 Kazanımı	Durumu
Çalışan Seyahatlerinin Azaltılması	ISG16, ISG5, ISG1	Çalışan seyahatlerinin azaltılarak; ekonomik, çevresel ve çalışan memnuniyeti faydası sağlamak.	Geçmiş yıllara ait İpragaz çalışan seyahatlerinin sayısı ve ortalaması tespit edildi. Çalışanlardan, yöneticilerden görüşler toplandı. Teknoloji kullanım alanları ve şekilleri araştırıldı; projelendirildi. İlk etapta İK görüşmelerinin (işe alım, diğer) görüntülü görüşme sistemleriyle yapılması devreye alındı.	2016'da 3.400 uçuş milli tasarruf İK uygulamasıyla 2017 için planlanan 6 ton CO ₂ .	▲
Paydaş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	ISG15, ISG14	Kamu sağlığı ve güvenliğiyle ilgili bilinci ve uygulamayı geliştirmek.	Hedeflere odaklı eğitimler düzenlenmiş, geniş kitlelere yaygınlaştırmak üzere e-egitim sistemlerimizden faydalanılmıştır.	Birinci katmandaki çalışanların %73'üne, ikinci katmanda 1.084 kişiye ve üçüncü katmanda 126 kişiye eğitim verilmiştir.	▶
Sürdürülebilirlik Eğitimleri	ISG14	Sürdürülebilirlik etrafında bilinci artırmak için eğitimler düzenlemek.	Üst yönetim, orta kademe yönetim, komite üyeleri için farklı konu başlıklarında (sürdürülebilir kalkınma, iklim değişikliği, döngüsel ekonomi, sürdürülebilirlik dönüşümü, sürdürülebilir satış ve pazarlama, sürdürülebilir finans yönetimi vs.) seminer ve eğitimler düzenlenmiştir. Tüm çalışanlara sürdürülebilirlik ve iklim konuşmaları yapılmıştır. Tüm katmandaki çalışanlar için e-egitim modülleri planlanmış ve devreye alınmıştır.	Yaklaşık 100 kişi (yönetim, komite) konu uzmanlığı eğitimleri almıştır. E-egitim modüllerinin devreye alınması 2017'nin ikinci yarısında olacaktır.	▶
İç İletişim Araçları	ISG14	Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı tüm çalışanlarımız için görünür kılmak, dikkatlerini çekmek.	Elektrik ve kâğıt kullanımının azaltılmasına yönelik ekran koruyucular tasarlandı ve yayına alındı. Atık ve ofis enerji tasarrufu için elektronik bilgilendirmeler yapıldı; ofis katlarına görseller asıldı/yerleştirildi. E-bülten tasarımı hazırlandı.	Yaklaşık 800 kişinin düzenli aralık ve şekillerde sürdürülebilirlik mesajlarını gördüler.	▶
			Beyaz yaka çalışanlar için doğum günlerinde TEMAY'a fidan bağışı yapılmaktadır.	2013'ten beri yıllık ortalama 500 fidan bağışlanmıştır.	▲



Kültürümüzde *sürdürülebilirlik*

KÜLTÜRÜMÜZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir bir iş olabilmemiz için, kurum kültürümüzün de bu doğrultuda gelişmesi gerektiğini biliyoruz. Kurumumuz için sorumluluk alabilmemiz, öncelikle kendimizin sürdürülebilirlik değerlerini benimsememiz ve hem özel, hem de iş hayatımızda uygulamamızla mümkündür.

Bu amaçla, kendimizi, işyerimizi, iş ve yaşam biçimlerimizi, hedeflerimize uygun şekilde geliştirmeye ve dönüştürmeye çalışıyoruz.

Nasıl?

- İş yapış şekillerimizde karbon emisyonlarını, faaliyetlerimizin ayak izini azaltarak.
- Elektrik kullanımını azaltarak.
- Kâğıt kullanımına dayalı süreç ve alışkanlıklarımızı en aza indirerek.
- İşyerinde su ve atığı en az seviyeye indirerek.
- Sağlıklı yaşam biçimleri benimseyerek.



Sürdürülebilirlik Nedir?

- Daha az kaynak tüketerek, daha fazla değer üretmek.
- İyi işler yapmak, iyi olmak.
- Düşünceli davranmak, sakınmak.
- Çevreye duyarlı olmak.



Elektrikle ilgili olarak, bina ışıklandırma projelendirilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Bilgisayarların fişte bırakılmamasına yönelik uyarılar duyurulmuştur.

Kâğıt kullanımının azaltılmasına yönelik ise e-onay uygulamasına geçilmiş ve onay süreçlerinin kâğıtsızlaştırılması devreye alınmıştır. Yazıcı ve tarayıcı kullanım şekilleri gözden geçirilerek, sayıları azaltılmış ve kâğıtsız uygulama uyarıları yapılmıştır. Pazarlama ve satış birimlerinin kullandıkları arşivlerde temizlik yapılmış ve geri dönüşüme yollanmıştır. Kâğıt kullanma alışkanlıklarıyla ilgili yeni uygulamalar hayata geçirilmiştir (tekrar kullanım gibi). Atık azaltmaya yönelik, bireysel çöp kutuları kaldırılmış ve yerine katlara ayrıştırmaları çöpler konmuştur. Merkezi operasyon süreçleri oluşturulmuş ve bu sayede atıkların ölçülmesi ve sonrasında yeniden kullanımı ve geri dönüşüme kazandırılması hedeflenmiştir.



İş yapış şekillerimizdeki emisyonları azaltmamız gerektiğini biliyoruz. Bu amaçla, seyahat masraflarının azaltılması projemizin ötesinde (İş Yapış Şekillerimizde Sürdürülebilirlik başlığında değinilmiştir) büyük toplantı emisyonlarımızın azaltılmasına yönelik bir süreç geliştirilmiştir. Toplantı öncesi planlamalarla karbonun mümkün olduğunca aza indirilmesi çalışmaları; toplantı sırasındaki etki için karbon sıfırlanması yapılmaktadır.



Geçtiğimiz dönemde gerçekleşen emisyonlar için fidan başışı yapılmıştır.



Çevre mevzuatına uyum kapsamında, piyasaya sunulan ürünlerimizden kaynaklı ambalaj atıkları yönetimi sorumluluğumuzu TÜRKÇEV iş birliğiyle yerine getirmekteyiz.

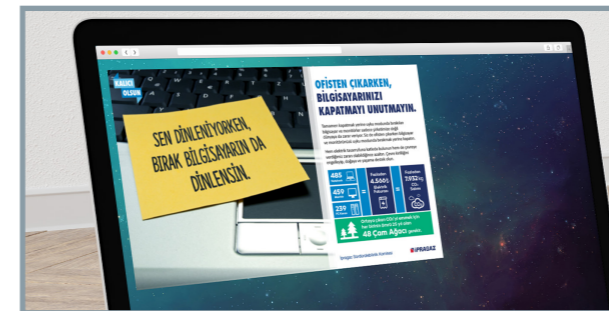


SHV, Lapwing Ödülleri uygulamasına 2005 yılında başlamıştır. Bu ödüller Eğitim, Enerji, Sağlık ve Çevre alanlarında inisiyatif geliştiren SHV firmalarına takdim edilmektedir.

Dönem projelerimiz ve ilgili kazanımlar ile ilgili bilgiler aşağıda sunulmuştur:

KÜLTÜRÜMÜZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK					
Proje Başlığı	Gösterge	Açıklama	İPRAGAZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ (İSG) Fayda Tanımı	2016 Kazanımı	Durumu
Kağıt Kullanımının azaltılması	ISG10	Kağıt kullanım ve saklama alışkanlıklarının gözden geçirilmesi.	• Yazıcı ve tarayıcı sayıları azaltıldı. Kullanım önerileri duyuruldu yapıldı. • E-onay uygulaması devreye alındı. • Pazarlama arşivi temizliği yapıldı. • Baskı optimizasyonu yapıldı.	E-onay ile ayda 6 top, arşiv temizliği için ise 4,5 ton kağıt tasarrufu yapıldı	➔
Merkez/Çöplerin Ayrıştırılması ve Azaltılması	ISG6	Sıfır atık bilincinin yerleştirilmesi.	Çöp azaltma, ayrıştırma, ölçme, geri dönüşüm süreçleri tanımlandı. Katlarda kişisel çöp kutuları kaldırıldı. Merkezi ayrışmalı çöp kutuları yerleştirildi. Geri dönüşüm için yönlendirme sistemleri konuldu.		➔
Merkez/Verimli Aydınlatma	ISG5, ISG14, ISG1	İpragaz merkez ofisteki elektrik sarfiyatı yüksek eski tip aydınlatmaların daha az elektrik tüketimi olan LED aydınlatmayla dönüştürülmesi.	Katlardaki aydınlatmalar tip olarak incelendi. Verimsiz ve değiştirilmesi gereken aydınlatmalar tespit edildi. Adetler çıkarıldı. Aydınlatmaların güç, renk ve görsel açıdan muadilleri araştırıldı. Test yapıldı. LED ürünlerin mevcut tavana montaj kolaylığı, gücü, rengi, görseli, tasarruf oranı, amortisman süresi gözlemlenerek ürünlere karar verildi. Kat kat yapılacak uygulamaya Nisan 2017'de başlandı.	Fizibilite çalışmasına göre katların elektrik kullanımında yıllık %60 azalma bekleniyor.	➔
Karbonsuz Toplantılar	ISG14, ISG5	İş yapış şekillerinde karbonu azaltmak ve bilinci artırmak için toplantı düzeneklerinin gözden geçirilmesi.	Büyük toplantılar sırasında ortaya çıkan emisyonları azaltmak amacıyla toplantı kılavuzları oluşturuldu. Uygulama ötesinde bir bilinçlenme olanağı olan bu toplantılarda, karbon ayakizi yaratan tüm uygulamalara dikkat çekilmekte ve toplantıların karbon dengelenmesi (offset) yapılmaya başlanmıştır.	2016 şirket toplantısı için 54 fidan, 2017 şirket toplantısı için 80 fidan dikilmiştir (TEMA ile).	➔

Yaptığımız uygulamaların görünürlüğünü artırmak, bilgi paylaşmak ve destek almak amacıyla, çalışanlarımızın kullanımı için ekran koruyucular düzenli aralıklarla ve değişen biçimlerde kullanılmaya başlamıştır. Bunun yanında sadece iyilik peşinde koşan takımımız, GO Runners, her koşusunda farklı Sivil Toplum Kuruluşlarına katkı sağlıyor ve farkındalık yaratıyor.





İNOVASYON GÜNDEMİ

İpragaz olarak, kurulduğumuz günden beri sektörümüzde yeniliklerin takipçisi olduk ve bu sayede Türkiye'yi pek çok "ilk"le tanıştırdık. Dünyadaki gelişmeleri de yakından izleyerek, küresel standartlarda iş ve kalite anlayışını ülkemizde, tüketicilerimize verdiğimiz hizmette yansıttık. İpragaz olarak yeniliklerin markası olarak enerji sektöründe öncülüğümüzü devam ettiriyoruz.

2000'li yıllara kadar tüp, dökme LPG ve otopaz sektöründe devam eden İpragaz, 2001 sonrasında LNG, akaryakıt, elektrik, otopaz kitleri ve su ürünlerini de yelpazesine katarak, enerji piyasasında önemli bir oyuncu olmaya devam etmiştir.

Sektördeki İlkler

İpragaz'ı, İpragaz Yapan "İlk"ler

- İlk LPG tüp dolmuş tesisi
- Türkiye genelinde uygulanan eğitim seferberliği projesiyle, tüketicilerine evlere teslimatı yasal olarak zorunlu olan 12 kg'lık ev tüpünde "sertifikalı servis elemanları"yla hizmet veren ilk LPG şirketi.
- İnternet ve SMS yoluyla tüp siparişi alan ilk firma.
- Tüplerde ilk çift emniyetli boğaz contası.
- İlk resmi belgeli otopaz istasyonu.
- İlk dökme forklift hizmeti.
- İlk Sistem LPG hizmetleri.
- Tankerlerde ilk massflowmetre uygulaması.
- Akustik emisyon yöntemiyle toprakaltı tank kontrolü.
- Türkiye'nin ilk ve Avrupa'nın en büyük elektronik sayaçlı araç filosuyla müşterilerine değer ifade eden "kalibrasyon hassasiyeti, olumsuz dış ortam şartlarından etkilenme, sistem güvenliği, arıza vs." konularda eksiksiz ve güvenli hizmet.
- Sevkiyat sonrası faturalarını araçta faturalama sistemiyle anında dökme gaz satışı (bu sistem sayesinde manuel sistemlerde görülen rakamsal hatalar, fatura kaybolmaları, ödeme takip zorluğu vs. problemlerini ortadan kaldırmıştır).
- Depozito ve LPG ödemelerinin kredi kartıyla yapma imkânı.
- Dökme gaz konut müşterilerinin üçüncü parti araçlara yaptırmaları gereken, tüm işlerin (tank temel çukurunun ve boru hattı kanalının kazılması, dere kumu temini, çukur ve kanalların dolması, tank kaide betonunun hazırlanması vs.) müşterinin talebine göre ücret karşılığında İpragaz tarafından yapılması.
- Dökme gaz sisteminin kurulumuyla birlikte gaz alımını gerçekleştiren konut müşterilerimize, ücretsiz olarak İpragaz Sistem LPG Sigorta Paketi'nin verilmesi.
- İzolasyon tüpleri - İZOPRO.



- Yüksek tüketimli müşterilerde dökme tanklarının konulamadığı yerler için kabinli çözümler - LPGPRO
- Kesme gazı - CUTPRO
- Telemetri sistemi ile müşteri stoklarının anlık takibi ve lojistik organizasyonu
- Isı şemsiyeleri (dış mekan ısıtma) - FREEPOINT
- Beton kurutma ocağı - BETOPRO



Sürdürülebilir bir şirket olabilmek için, inovasyonun önemli bir araç olduğunu biliyoruz.

Bunun için insanlarımızın yenilikçi güçleriyle müşterilerimize ve dünyaya değer katacağını biliyoruz. Elimizde olanları verimli şekilde kullanmak, her zaman en kaliteliyi sunmak, doğru insanlar ile gelişmeye odaklı yaşamak felsefemizdir.

Bu doğrultuda, diğer tüm proje ve faaliyetlerimizde inovasyon gündemi ve felsefemiz değerlendirilmektedir.

İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemimiz kapsamında üzerinde çalıştığımız ve sürdürülebilir yenilikçilik aradığımız alanlar şunlardır:

- Asli ürünlerimizin ve hizmetlerimizin karbon emisyonları açısından en düşük etkiye sahip olmaları stratejimizdir. Bu doğrultuda en yenilikçi teknoloji ve uygulamaları izliyoruz.
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiden faydalanabilmek için gelişmeleri izliyor ve gerekli dönüşümleri kendi süreçlerimizde uyguluyoruz.
- Müşterilerimiz ve Pazar için en doğru ve erişilebilir yöntemler üzerinde çalışıyoruz.
- İnovasyonun insanlarımızın yönlendirdiği bir konu olduğunu biliyoruz. Bu doğrultuda ekiplerimize bakış açılarını genişletecekleri olanaklar tanıyoruz.

a. YASAL UYARI

Sürdürülebilirlik İlerleme Raporu, İpragaz tarafından İpragaz Sürdürülebilirlik Gündemi Hedefleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve küresel düzeyde kabul görmüş sürdürülebilirlik standartları kriterleri göz önüne alınarak İpragaz paydaşları için, herhangi bir yasal zorunluluğa dayanmaksızın tamamen gönüllü olarak hazırlanmıştır. Raporun amacı, Sürdürülebilirlik ile ilgili farkındalık yaratmak ve İpragaz'ın bu konudaki duruşunu sergilemektir. Rapora dayanak teşkil eden bilgiler, kamuya açık bilgi kaynaklarından derlenmiş ve şirket özelinde İpragaz ilgili birimleri tarafından sağlanmıştır. Bilgilerin kesinliği veya doğruluğu konusunda bir garanti verilmemekle birlikte, iyi niyetle açıklanan ve güvenilir kaynaklara dayanan bilgilere itibar edilmek suretiyle rapor tanzim edilmiştir. Bu rapor yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır ve bir teklif, garanti veya taahhüt niteliğinde değildir. Rapor, okuyanların şirket ile ilgili herhangi bir kararına temel oluşturma amacı taşımamaktadır. İpragaz yönetim kurulu, çalışanları, danışmanları veya bağlı ortaklıkları, üçüncü şahısların bu raporda yer alan bilgiler sebebiyle veya rapora dayanılarak yapılan işlemler ile ilgili olarak herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz. Rapor ile ilgili görüş ve önerilerinizi iletmek için İpragaz Sürdürülebilirlik Komitesi ile irtibata geçebilirsiniz.

b. İLETİŞİM

Yapıcı eleştiriler, öneriler ve sorularınız için İpragaz Sürdürülebilirlik Komitesi ile irtibata geçebilirsiniz.

İpragaz Sürdürülebilirlik Komitesi
Adres: 19 Mayıs Cd. Nova Baran Plaza
No: 4 Kat: 13-17 34360. Şişli - İstanbul
Telefon: 0212 232 04 00
e-posta: kaliciolsun@ipragaz.com.tr

Raporlama Danışmanlığı



e-posta: info@sustineosdg.com

G4 Bildirimleri ile İlgili Bilgilerin Bulunduğu Sayfalar*		
GENEL STANDART BİLDİRİMLER		
G4 No	Rapordaki Bölüm/Sayfa	
Strateji ve Analiz		
G4-1	6	En üst düzeydeki yöneticiden sürdürülebilirliğin stratejik önemine dair not
G4-2	20, 21, 22, 24	Risk, fırsat ve etkilere dair açıklama
Kurumsal Profil		
G4-3	12	Şirketin ismi
G4-4	12	Ürünler, hizmetler, markalar
G4-5	12-13	Genel merkezin yeri
G4-7	13	Yasal statü ve sahiplik
G4-8	12	Hizmet verilen marketler
G4-9	14	Şirketin ölçeği (istihdam ve operasyon)
	14	Net satış
	12	Sağlanan ürünler ve hizmetler
G4-10	58	Kontrat ve cinsiyete göre istihdam
G4-12	12	Şirketin tedarik zinciri
G4-13	13	Şirketin büyüklüğü, organizasyonu ve yasal durumu ile ilgili değişiklik
G4-15	10, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55	Şirketin takip ettiği sosyal, çevresel, ekonomik beyannameler
G4-16	64	Üye olunan dernekler, iş örgütleri vs.
Öncelikli Konular ve Çerçevesi		
G4-17	32, 33, 34	Şirketin raporlamasında dahil edilen grup şirketleri
G4-18	16-22	Raporun içeriğinin belirlenmesi için belirlenen raporlama prensipleri
G4-19	22	Raporun içeriğinde belirlenen materyal unsurların listelenmesi
G4-20	22	Materyal unsurların şirket içi ve dışı olarak raporlanması
Paydaş Katılımı		
G4-24	17	Paydaşların listesi
G4-25	18	Paydaşların tanımlanma şekli
G4-26	18	Şirketin paydaşlara yaklaşımı
G4-27	18-19	Paydaşlarla iletişimde ana konular
Rapor Profili		
G4-28	10	Bilginin ait olduğu mali yıl(lar)
G4-30	10	Raporlama dönemi
G4-31	10, 73	Sorular için iletişim
Yönetişim		
G4-34	24-25	Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilere ilgili sorumlu olan komitenin raporlanması
G4-35	24-25	Bu komiteye yapılan atama ve verilen sorumlulukların belirlenme şekli
G4-36	24	Bu komiteye yönetici seviyesinde yapılan atamalar
G4-37	25-26	Bu komite ile paydaşlar arasında yapılan istişareler
G4-38	24-25	Komitenin kompozisyonu (yönetici ve olmayan üyeler)
G4-39	25	Komitenin bağımsızlığı
	24-25	Süresi
	25	Ekonomik, sosyal ve çevresel konulardaki yeterlilikleri
	25-26	Paydaş katılımı
G4-39	24	Bu komitenin başkanının yönetici olup olmama durumu ve sebebi
G4-47	26-27	Komite'nin değerlendirme sıklığı
Etik ve Dürüstlük		
G4-56	58, 59, 60	Kurumun kuralları, standartları, değerleri

* Bu tablo G4 genel standart bildirimlerinin bazıları ile, rapordaki bilgiler arasında paralellik kurulması için yapılmıştır. GRI raporlaması koşullarına uyum vs. amacı taşımaz ve dış denetimden geçirilmemiştir.

