

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA TÜKETİCİ AYDINLATMA METNİ

İpragaz A.Ş. ve grup şirketleri (İpra Enerji A.Ş., Yıldırım Petrol Tic. ve Nakl. A.Ş.) olarak, siz değerli tüketicilerimiz ile olan ilişkimize önem vermekte ve sizlerin gizliliğini önemsemekteyiz. İşbu veri koruma bilgilendirmesi ve aydınlatma metni, bu doğrultuda, 6698 sayılı Kişisel Veri Koruma Kanunu (“KVKK”) ve diğer yerel veri koruma mevzuatı uyarınca sizleri, kişisel verilerinizin işlenmesine ve bu işleme faaliyetine ilişkin haklarınıza dair veri sorumlusu sıfatıyla bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz İpragaz A.Ş. ve hizmet aldığınız ilgili grup şirketi (belgenin geri kalanında “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklandığı şekilde işlenmektedir.

### A. İşlenen Kişisel Veriler, İşleme Amaçları ve Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Size sunduğumuz hizmet kapsamında kişisel verilerinizi toplamakta ve aşağıdaki tabloda yer verilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz;

| İlgili Kişi   | Veri İşleme Amacı  | İşlenen Kişisel Veriler   | İşlemenin Hukuki Sebebi   |
|---|--|---|---|
| Otogaz/Akaryakıt Kullanıcısı Tüketiciler                            | EPDK Kararları Uyarınca Hukuki Bildirimlerin Gerçekleştirilmesi  | Araç Plaka Bilgisi  | <ul style="list-style-type: none"><li>KVKK Madde 5 (2) (a) uyarınca; İşlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li></ul> |
| Prins Kullanıcısı Tüketiciler                                       | Prins Satışı Gerçekleştirilen Tüketicilere GO Card Üyeliği Önerilmesi  | Adı, Soyadı, Adresi, Telefon Numarası   | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması   |
| Go Card Kullanıcısı Tüketiciler                                     | Go Card Çıkarılması  | Adı, Soyadı, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres, Araç ve Plaka Bilgileri, İmza                     | KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması   |
|   | İlgili Kişilere Yönelik Kampanya ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi   | Adı, Soyadı, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres, Meslek Bilgisi, Öğrenim Durumu, Desteklenen Takım | KVKK Madde 5 (1) uyarınca; İlgili kişinin açık rızasına dayanarak   |
|   | Hukuk İşlemlerinin Takibi ve Yönetilebilmesi   | Hukuki İşlem Bilgileri  | KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması   |
| İletişim Numarası Aracılığıyla Şirketle İletişime Geçen Tüketiciler | Müşteri Memnuniyeti Kapsamında İnternet Sitesinden İletilen Talep ve Şikayetlere ve Çağrı Merkezi Aramalarına Geri Dönüş Yapılması | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl, Yazışmalar Kapsamında Paylaşılabilecek Diğer Bilgiler, Çağrı Merkezi Kayıtları     | <ul style="list-style-type: none"><li>KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması</li><li>KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine</li></ul>            |

| İlgili Kişi   | Veri İşleme Amacı  | İşlenen Kişisel Veriler  | İşlemenin Hukuki Sebebi   |
|---|--|--|---|
|   |  |  | getirebilmesi için zorunlu olması   |
| Turkcell Kampanyasından Yararlanan Tüketiciler        | Kampanya Kapsamındaki Hizmetin Sunulması                                   | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl/İlçe Bilgisi                             | KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması   |
|   | Kampanya Harici Bilgilendirme SMS'lerinin Gönderilmesi                     |  | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması   |
|   | Memnuniyet Anketinin Gerçekleştirilmesi                                    | Adı, Soyadı, Telefon Numarası  | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması   |
| Uygulama Aracılığıyla Ürün Siparişi Veren Tüketiciler | Uygulama Üyelikinin Gerçekleştirilmesi                                     | Adı, Soyadı, Telefon Numarası  | KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması   |
|   | Teslimatın Sağlanması  | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi                              |   |
|   | İletişim Formu Dahilinde Müşteri Taleplerinin ve Şikayetlerinin Toplanması | E-Posta Adresi, Yazışmalar Kapsamında Toplanabilecek Diğer Kişisel Veriler | <ul style="list-style-type: none"> <li>KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması</li> <li>KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul> |
| Facebook Üzerinden Ürün Siparişi Veren Tüketiciler    | Siparişin Alınması ve Teslimatın Sağlanması                                | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adres                                       | KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması   |

## B. Kişisel Veriler Nasıl Elde Edilmektedir?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, sizinle kurduğumuz ilişki kapsamında verilerin bize iletiildiği yönteme bağı olarak fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta ve bu metinde belirtilen amaçlar dahilinde kısmen veya tamamen otomatik yollarla işlenmekte ve aktarılmaktadır. Kişisel verileriniz iş ortağımız olan bayilerimiz aracılığıyla da toplanabilmektedir.

## C. Kişisel Verilerin Aktarımı ve Alıcılar

Ticari ilişkimiz kapsamında bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler ile yine tabloda yer verilen alıcı gruplarına aktarılmaktadır. Tabloda belirtilenlerin yanında, kişisel verileriniz bizden bu tür verileri istemeye yetkili olan düzenleyici ve denetleyici makamlara ve diğer kamu makam ve kurumlarına aktarılabilir.

| İlgili Kişiler  | Alıcı Grupları                     | Aktarılan Kişisel Veri   | Kişisel Verilerin Aktarım Amacı  | Aktarımın Hukuki Sebebi  |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Otogaz/Akaryakıt Kullanıcısı Tüketiciler                              | Emniyet Müdürlüğü                  | Araç Plaka Bilgisi   | Kanuni Bildirimlerin Gerçekleştirilmesi  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• KVKK Madde 5 (2) (a) uyarınca; İşlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</li> </ul> |
|   | Jandarma Genel Müdürlüğü           |  |  |  |
|   | EPDK                               |  |  |  |
| Prins Kullanıcısı Tüketiciler   | Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı     | Adı, Soyadı, Adresi, Telefon Numarası  | Potansiyel Müşteri Aramalarının Gerçekleştirilmesi   | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması  |
|   | Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı      |  | Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması   |  |
| Go Card Kullanıcısı Tüketiciler                                       | Ajans                              | Adı, Soyadı, Doğum Tarihi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres, Araç ve Plaka Bilgileri, İmza, Meslek Bilgisi, Öğrenim Durumu, Desteklenen Takım | Pazarlama ve İletişim Süreçlerinin Yürütülmesi   | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması  |
|   | Otomasyon Firması, Yazılım Firması |  | Sadakat Kartı Sistemine İlişkin Destek Alınması  |  |
|   | Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı      |  | Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması   |  |
|   | Hukuk Bürosu                       | Hukuki İşlem Bilgileri   | Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesinde Danışmanlık Hizmetlerinin Alınabilmesi  | KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca; İşlemenin hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması  |
| İletişim Numarası Aracılığıyla Şirket ile İletişime Geçen Tüketiciler | Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı     | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl, Yazışmalar Kapsamında Paylaşılabilir Diğer Bilgiler, Çağrı Merkezi Kayıtları                                      | Müşteri Memnuniyeti Kapsamında İnternet Sitesinden İletilen Talep ve Şikayetlere ve Çağrı Merkezi Aramalarına Geri Dönüş Yapılması | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması  |
|   | Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı      |  | Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine   |  |

| İlgili Kişiler                                  | Alıcı Grupları                 | Aktarılan Kişisel Veri  | Kişisel Verilerin Aktarım Amacı  | Aktarımın Hukuki Sebebi   |
|---|--------------------------------|---|--|---|
|   |                                |   | İlişkin Hizmet Alması  |   |
| Turkcell Kampanyasından Yararlanan Tüketiciler  | Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı  | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, İl/İlçe Bilgisi  | Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması                                   |
|   | SMS Gönderimi Hizmet Sağlayıcı |   | SMS Gönderiminin Yapılması   |   |
|   | Kampanya Ortağı (Turkcell)     | Adı, Soyadı, Telefon  | Memnuniyet Anketlerinin Gerçekleştirilmesi ve Aramaların Yapılması               | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması                                   |
| Uygulama Aracılığıyla Sipariş Veren Tüketiciler | Yazılım Firması                | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi, E-Posta Adresi, Yazışmalar Kapsamında Toplanabilecek Diğer Kişisel Veriler | Sisteme Bayi Tanımlanması, Tüketicilerin Sistemden Silinmesi                     | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması                                   |
|   | Bayiler                        | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi   | Ürünlerin Teslim Edilebilmesi  |   |
|   | Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı  | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Sipariş Adresi, E-Posta Adresi, Yazışmalar Kapsamında Toplanabilecek Diğer Kişisel Veriler | Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması |   |
| Facebook Üzerinden Sipariş Veren Tüketiciler    | Çağrı Merkezi Hizmet Sağlayıcı | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adres  | Taleplerin Bayiye İletilmesi   | KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; İşlemenin veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması                                   |
|   | Veri Merkezi Hizmet Sağlayıcı  |   | Şirket'in Sunucularının Barındırılmasına ve Yedeklenmesine İlişkin Hizmet Alması |   |
|   | Bayiler                        | Adı, Soyadı, Telefon Numarası, Adres  | Ürünlerin Teslim Edilebilmesi  | KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması |

#### D. Kişisel Verilerinizin Korunması Hususunda Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında, KVKK Madde 11 uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca Şirket’e müracaat edebilirsiniz.

Gizlilik haklarınızı kullanmak için, "[Başvuru Formu](#)"nu kullanabilir ya da aşağıdaki irtibat bilgilerinden bizimle irtibata geçebilirsiniz. Göndereceğiniz e-postanın ya da zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazmanızı rica ederiz:

- a. e-posta: [etikveuyum@ipragaz.com.tr](mailto:etikveuyum@ipragaz.com.tr) (daha önce Şirket'e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığıyla);
- b. kayıtlı e-posta: [ipragaz@hs03.kep.tr](mailto:ipragaz@hs03.kep.tr)
- c. yazılı olarak: Atatürk Mah. Ertuğrul Gazi Sok. Metropol İstanbul Sitesi C2 Blok No:2 A/25 (Kat: 21-24) 34758 ATAŞEHİR/İSTANBUL

Saygılarımızla,

**İpragaz Şirketleri**